

FOGLIO INFORMATIVO CONTO CORRENTE IN DIVISA CONSUMO RESIDENTI

Questo conto è particolarmente adatto per chi al momento dell'apertura del conto pensa di svolgere un numero bassissimo di operazioni o non può stabilire, nemmeno orientativamente, il tipo o il numero di operazioni che svolgerà.

CONTO CORRENTE DI CORRISPONDENZA PER CONSUMATORI IN DIVISA

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Cassa Rurale Valsugana e Tesino Banca di Credito Cooperativo

Via IV Novembre 20 -38051 – Borgo Valsugana (TN)

Tel.: 0461788600 - Fax: 0461752787

Email: info@cr-valsuganaetesino.net Sito internet: www.cr-valsuganaetesino.net

Registro delle Imprese della CCIAA di TRENTO n. REA 3338 nr. Codice Fiscale 00103230223

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 2904.01 - cod. ABI 08102

Iscritta all'Albo delle società cooperative n.A157609

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

Banca sottoposta alla vigilanza esercitata dalla Banca d'Italia – Via Nazionale 91 – 00184 Roma

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido.

Sul conto in divisa non è disponibile il servizio di rilascio di carta di debito/credito.

L'utilizzo del conto e dei servizi può essere limitato in base all'operatività permessa nei confronti dei paesi della divisa di riferimento.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. I principali rischi connessi al conto corrente in divisa sono il rischio cambio ed il rischio controparte.

Il rischio cambio è connesso alla variabilità del tasso di cambio determinata dall'andamento del mercato delle divise estere; potrebbero, cioè, verificarsi, nel corso del rapporto, deprezzamenti e/o apprezzamenti della divisa estera del conto rispetto alla divisa nazionale.

Il rischio di controparte consiste cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere:

- la non disponibilità, nel caso di operazioni per cassa, delle banconote nella stessa divisa del conto oppure
- l'impossibilità di negoziare la divisa del conto sul mercato dei cambi.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, presso tutte le filiali della banca e sul sito della banca www.cr-valsuganaetesino.net.

CARATTERISTICHE DEL PRODOTTO

Il conto in Divisa Estera è una particolare tipologia di conto corrente in divisa, che non prevede la possibilità di gestire carte di debito/credito, domiciliazione delle bollette ed emissioni di assegni. E' esclusivamente utilizzato nella divisa di valuta estera come meglio specificato nei dati del rapporto di conto corrente.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto non include tutte le voci di costo. Alcune voci escluse potrebbero essere importanti in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto, messi a disposizione dalla banca.

È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI

Spese per l'apertura del conto	Non previste
--------------------------------	--------------

SPESE FISSE

Tenuta del conto

Canone annuo per tenuta del conto	CONTRO DIVISA AUD CONSUMATORI: € 12,00 (€ 3,00 Trimestrali) Imposta di bollo: € 34,20 Canone annuo per la tenuta del conto: € 46,20 CONTRO DIVISA CAD CONSUMATORI: € 12,00 (€ 3,00 Trimestrali) Imposta di bollo: € 34,20 Canone annuo per la tenuta del conto: € 46,20 CONTRO DIVISA CHF CONSUMATORI: € 12,00 (€ 3,00 Trimestrali) Imposta di bollo: € 34,20 Canone annuo per la tenuta del conto: € 46,20 CONTRO DIVISA GBP CONSUMATORI: € 12,00 (€ 3,00 Trimestrali) Imposta di bollo: € 34,20 Canone annuo per la tenuta del conto: € 46,20 CONTRO DIVISA USD CONSUMATORI: € 12,00 (€ 3,00 Trimestrali) Imposta di bollo: € 34,20 Canone annuo per la tenuta del conto: € 46,20
-----------------------------------	---

Numero di operazioni incluse nel canone annuo (solo spese di registrazione, escluso il costo di esecuzione) - Sportello	CONTRO DIVISA AUD CONSUMATORI: Non previste CONTRO DIVISA CAD CONSUMATORI: Non previste CONTRO DIVISA CHF CONSUMATORI: Non previste CONTRO DIVISA GBP CONSUMATORI: Non previste CONTRO DIVISA USD CONSUMATORI: Non previste
---	---

Numero di operazioni incluse nel canone annuo (solo	CONTRO DIVISA AUD CONSUMATORI: Non previste
---	---

spese di registrazione, escluso il costo di esecuzione) - Retrosportello	CONTO DIVISA CAD CONSUMATORI: Non previste CONTO DIVISA CHF CONSUMATORI: Non previste CONTO DIVISA GBP CONSUMATORI: Non previste CONTO DIVISA USD CONSUMATORI: Non previste
Numero di operazioni incluse nel canone annuo (solo spese di registrazione, escluso il costo di esecuzione) - Internet Banking	CONTO DIVISA AUD CONSUMATORI: Non previste CONTO DIVISA CAD CONSUMATORI: Non previste CONTO DIVISA CHF CONSUMATORI: Non previste CONTO DIVISA GBP CONSUMATORI: Non previste CONTO DIVISA USD CONSUMATORI: Non previste
Numero di operazioni incluse nel canone annuo (solo spese di registrazione, escluso il costo di esecuzione) - ATM e cassa Self	CONTO DIVISA AUD CONSUMATORI: Non previste CONTO DIVISA CAD CONSUMATORI: Non previste CONTO DIVISA CHF CONSUMATORI: Non previste CONTO DIVISA GBP CONSUMATORI: Non previste CONTO DIVISA USD CONSUMATORI: Non previste

Gestione liquidità

Spese annue per conteggio interessi e competenze	CONTO DIVISA AUD CONSUMATORI: € 0,00 (€ 0,00 Trimestrali) CONTO DIVISA CAD CONSUMATORI: € 0,00 (€ 0,00 Trimestrali) CONTO DIVISA CHF CONSUMATORI: € 0,00 (€ 0,00 Trimestrali) CONTO DIVISA GBP CONSUMATORI: € 0,00 (€ 0,00 Trimestrali) CONTO DIVISA USD CONSUMATORI: € 0,00 (€ 0,00 Trimestrali)
--	---

Servizi di pagamento

Rilascio di una carta di debito nazionale/internazionale emissione	Servizio non previsto
Rilascio di una carta di debito nazionale/internazionale canone annuo	Servizio non previsto
Rilascio di una carta di debito nazionale/internazionale rinnovo	Servizio non previsto
Rilascio di una carta di credito	Servizio non previsto
Rilascio moduli assegni	Servizio non previsto

Home banking

Canone annuo per internet banking e phone banking (INBANK base)	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
---	---

SPESE VARIABILI

Gestione liquidità

Invio estratto conto/scalare - In forma cartacea	CONTO DIVISA AUD CONSUMATORI: € 0,70 CONTO DIVISA CAD CONSUMATORI: € 0,70 CONTO DIVISA CHF CONSUMATORI: € 0,70 CONTO DIVISA GBP CONSUMATORI: € 0,70 CONTO DIVISA USD CONSUMATORI: € 0,70
Invio estratto conto/scalare - Casellario interno alla Banca	CONTO DIVISA AUD CONSUMATORI: € 0,50 CONTO DIVISA CAD CONSUMATORI: € 0,50 CONTO DIVISA CHF CONSUMATORI: € 0,50 CONTO DIVISA GBP CONSUMATORI: € 0,50 CONTO DIVISA USD CONSUMATORI: € 0,50
Invio estratto conto/scalare - In forma elettronica (Per usufruire della forma elettronica (a costo 0€) occorre aver sottoscritto un contratto di internet Banking - si veda	CONTO DIVISA AUD CONSUMATORI: € 0,00 CONTO DIVISA CAD CONSUMATORI: € 0,00 CONTO DIVISA CHF CONSUMATORI: € 0,00

il Foglio informativo di riferimento)	CONTO DIVISA GBP CONSUMATORI: € 0,00 CONTO DIVISA USD CONSUMATORI: € 0,00
Documentazione relativa a singole operazioni - In forma cartacea	CONTO DIVISA AUD CONSUMATORI: € 0,00 CONTO DIVISA CAD CONSUMATORI: € 0,00 CONTO DIVISA CHF CONSUMATORI: € 0,00 CONTO DIVISA GBP CONSUMATORI: € 0,00 CONTO DIVISA USD CONSUMATORI: € 0,00
Documentazione relativa a singole operazioni - In forma elettronica (Per usufruire della forma elettronica (a costo 0€) occorre aver sottoscritto un contratto di Internet Banking - si veda il Foglio Informativo di riferimento)	CONTO DIVISA AUD CONSUMATORI: € 0,00 CONTO DIVISA CAD CONSUMATORI: € 0,00 CONTO DIVISA CHF CONSUMATORI: € 0,00 CONTO DIVISA GBP CONSUMATORI: € 0,00 CONTO DIVISA USD CONSUMATORI: € 0,00
Servizi di pagamento	
Prelievo di contante allo sportello automatico - ATM della banca	Servizio non previsto
Prelievo di contante allo sportello automatico - presso le banche aderenti al circuito Inbank ATM (Sono gli ATM identificabili dal logo Inbank ATM)	Servizio non previsto
Prelievo di contante allo sportello automatico - ATM di altra banca/intermediario in Italia	Servizio non previsto
Bonifico - Extra SEPA in Euro (Spese fisse) - Sportello	CONTO DIVISA AUD CONSUMATORI: € 13,00 Spese di registrazione per operazione - Sportello: € 2,00 Costo totale: € 15,00 CONTO DIVISA CAD CONSUMATORI: € 13,00 Spese di registrazione per operazione - Sportello: € 2,00 Costo totale: € 15,00 CONTO DIVISA CHF CONSUMATORI: € 13,00 Spese di registrazione per operazione - Sportello: € 2,00 Costo totale: € 15,00 CONTO DIVISA GBP CONSUMATORI: € 13,00 Spese di registrazione per operazione - Sportello: € 2,00 Costo totale: € 15,00 CONTO DIVISA USD CONSUMATORI: € 13,00 Spese di registrazione per operazione - Sportello: € 2,00 Costo totale: € 15,00
Bonifico - Extra SEPA in Euro (Spese fisse) - Internet Banking	CONTO DIVISA AUD CONSUMATORI: € 13,00 Spese di registrazione per operazione - Internet banking: € 2,00 Costo totale: € 15,00 CONTO DIVISA CAD CONSUMATORI: € 13,00 Spese di registrazione per operazione - Internet banking: € 2,00 Costo totale: € 15,00 CONTO DIVISA CHF CONSUMATORI: € 13,00 Spese di registrazione per operazione - Internet banking: € 2,00 Costo totale: € 15,00 CONTO DIVISA GBP CONSUMATORI: € 13,00 Spese di registrazione per operazione - Internet banking: € 2,00 Costo totale: € 15,00 CONTO DIVISA USD CONSUMATORI: € 13,00 Spese di registrazione per operazione - Internet banking: € 2,00 Costo totale: € 15,00
Bonifico - Extra SEPA in Euro (Commissioni percentuali) - Sportello	CONTO DIVISA AUD CONSUMATORI: 0,15% Minimo: € 1,50 Massimo: € 15,00 Spese di registrazione per operazione - Sportello: € 2,00 CONTO DIVISA CAD CONSUMATORI: 0,15% Minimo: € 1,50 Massimo: € 15,00

	Spese di registrazione per operazione - Sportello: € 2,00 CONTO DIVISA CHF CONSUMATORI: 0,15% Minimo: € 1,50 Massimo: € 15,00 Spese di registrazione per operazione - Sportello: € 2,00 CONTO DIVISA GBP CONSUMATORI: 0,15% Minimo: € 1,50 Massimo: € 15,00 Spese di registrazione per operazione - Sportello: € 2,00 CONTO DIVISA USD CONSUMATORI: 0,15% Minimo: € 1,50 Massimo: € 15,00 Spese di registrazione per operazione - Sportello: € 2,00
Bonifico - Extra SEPA in Euro (Commissioni percentuali) - Internet Banking	CONTO DIVISA AUD CONSUMATORI: 0,15% Minimo: € 1,50 Massimo: € 15,00 Spese di registrazione per operazione - Internet banking: € 2,00 CONTO DIVISA CAD CONSUMATORI: 0,15% Minimo: € 1,50 Massimo: € 15,00 Spese di registrazione per operazione - Internet banking: € 2,00 CONTO DIVISA CHF CONSUMATORI: 0,15% Minimo: € 1,50 Massimo: € 15,00 Spese di registrazione per operazione - Internet banking: € 2,00 CONTO DIVISA GBP CONSUMATORI: 0,15% Minimo: € 1,50 Massimo: € 15,00 Spese di registrazione per operazione - Internet banking: € 2,00 CONTO DIVISA USD CONSUMATORI: 0,15% Minimo: € 1,50 Massimo: € 15,00 Spese di registrazione per operazione - Internet banking: € 2,00
Bonifico - Extra SEPA (spese fisse) - Sportello	CONTO DIVISA AUD CONSUMATORI: € 13,00 CONTO DIVISA CAD CONSUMATORI: € 13,00 CONTO DIVISA CHF CONSUMATORI: € 13,00 CONTO DIVISA GBP CONSUMATORI: € 13,00 CONTO DIVISA USD CONSUMATORI: € 13,00
Bonifico - Extra SEPA (spese fisse) - Internet Banking	CONTO DIVISA AUD CONSUMATORI: € 13,00 CONTO DIVISA CAD CONSUMATORI: € 13,00 CONTO DIVISA CHF CONSUMATORI: € 13,00 CONTO DIVISA GBP CONSUMATORI: € 13,00 CONTO DIVISA USD CONSUMATORI: € 13,00

La Banca applica le commissioni previste per i Bonifici extra-SEPA anche ai Bonifici SEPA in Euro da/verso i seguenti Paesi al di fuori della zona UE/EEA: **Svizzera, Principato di Monaco, Jersey, Guernsey, Isola di Man, Principato di Andorra e Regno Unito.**

Anche per tali Bonifici le norme SEPA prevedono esclusivamente disposizioni di spese 'SHA' (bonifici con condizioni ripartite fra ordinante e beneficiario, per i quali l'ordinante si fa carico delle spese della propria banca).

Bonifico - Extra SEPA (commissione percentuale) - Sportello	CONTO DIVISA AUD CONSUMATORI: 0,15% Minimo: € 1,50 Massimo: € 15,00 CONTO DIVISA CAD CONSUMATORI: 0,15% Minimo: € 1,50 Massimo: € 15,00 CONTO DIVISA CHF CONSUMATORI: 0,15% Minimo: € 1,50 Massimo: € 15,00 CONTO DIVISA GBP CONSUMATORI: 0,15% Minimo: € 1,50 Massimo: € 15,00 CONTO DIVISA USD CONSUMATORI: 0,15% Minimo: € 1,50 Massimo: € 15,00
Bonifico - Extra SEPA (commissione percentuale) - Internet Banking	CONTO DIVISA AUD CONSUMATORI: 0,15% Minimo: € 1,50 Massimo: € 15,00 CONTO DIVISA CAD CONSUMATORI: 0,15% Minimo: € 1,50 Massimo: € 15,00 CONTO DIVISA CHF CONSUMATORI: 0,15% Minimo: € 1,50 Massimo: € 15,00

	CONTO DIVISA GBP CONSUMATORI: 0,15% Minimo: €1,50 Massimo: € 15,00 CONTO DIVISA USD CONSUMATORI: 0,15% Minimo: € 1,50 Massimo: € 15,00
Ordine permanente di bonifico (Verso clienti della banca)	Servizio non previsto
Ordine permanente di bonifico (Verso altri istituti)	Servizio non previsto
Addebiti diretti	Servizio non previsto
Ricarica carta prepagata	Servizio non previsto

INTERESSI SOMME DEPOSITATE

Interessi creditori

Tasso creditore annuo nominale	CONTO DIVISA AUD CONSUMATORI: Tasso fisso: 0,01% CONTO DIVISA CAD CONSUMATORI: Tasso fisso: 0,01% CONTO DIVISA CHF CONSUMATORI: Tasso fisso: 0,01% CONTO DIVISA GBP CONSUMATORI: Tasso fisso: 0,01% CONTO DIVISA USD CONSUMATORI: Tasso fisso: 0,01%
Ritenuta fiscale	Nella misura prevista dalla normativa tempo per tempo vigente.

FIDI E SCONFINAMENTI

Fidi

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate entro i limiti di fido	Servizio non previsto
Commissione onnicomprensiva	Servizio non previsto

Sconfinamenti

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido	Servizio non previsto
Commissione di istruttoria veloce (cd. CIV) per utilizzi extra-fido	Servizio non previsto
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido	CONTO DIVISA AUD CONSUMATORI: Tasso fisso: 11% CONTO DIVISA CAD CONSUMATORI: Tasso fisso: 11% CONTO DIVISA CHF CONSUMATORI: Tasso fisso: 11% CONTO DIVISA GBP CONSUMATORI: Tasso fisso: 11% CONTO DIVISA USD CONSUMATORI: Tasso fisso: 11%
Commissione di istruttoria veloce (cd. CIV) per utilizzi in assenza di fido	CONTO DIVISA AUD CONSUMATORI: € 5,00 CONTO DIVISA CAD CONSUMATORI: € 5,00 CONTO DIVISA CHF CONSUMATORI: € 5,00 CONTO DIVISA GBP CONSUMATORI: € 5,00 CONTO DIVISA USD CONSUMATORI: € 5,00

Commissione di istruttoria veloce (cd. CIV) per utilizzi extra-fido o in assenza di fido

La commissione di istruttoria veloce viene applicata solo a fronte di addebiti che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente; per determinare quando vi è sconfinamento si ha riguardo al saldo disponibile di fine giornata, pertanto, a fronte di più sconfinamenti nel corso della stessa giornata, la commissione viene addebitata una sola volta.

La commissione di istruttoria veloce non è dovuta:

a) nei rapporti con i consumatori quando ricorrono entrambi i seguenti presupposti: uno sconfinamento in assenza di

fido o extra-fido di saldo inferiore o pari a 500 euro e una durata di sconfinamento inferiore a sette giorni consecutivi. Il consumatore beneficia di tale esenzione per una sola volta a trimestre;

b) quando lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della banca;

c) quando la banca non ha svolto alcuna attività di istruttoria a fronte di uno/più addebiti che ha/hanno comportato uno sconfinamento;

d) quando lo sconfinamento non ha avuto luogo perché la banca non vi ha acconsentito.

La commissione viene, pertanto, applicata in caso di sconfinamenti derivanti da: pagamenti assegni, cambiali, titoli e altri effetti, esecuzione ordini, bonifici, altre disposizioni di pagamento e utenze, pagamento deleghe fiscali, prelievamento contanti e emissione di assegni circolari/lettera, acquisto di strumenti finanziari, anticipazione di effetti oltre il limite di fido e qualsiasi altra operazione per la quale la banca ha svolto un'attività di istruttoria veloce.

Secondo i provvedimenti normativi in materia, la commissione di istruttoria veloce è commisurata ai costi sostenuti dalla banca per l'attività istruttoria volta a valutare se autorizzare lo sconfinamento o l'aumento dello stesso.

Numero minimo di giorni intercorrenti tra l'applicazione di una CIV e quella successiva	CONTO DIVISA AUD CONSUMATORI: Non prevista CONTO DIVISA CAD CONSUMATORI: Non prevista CONTO DIVISA CHF CONSUMATORI: Non prevista CONTO DIVISA GBP CONSUMATORI: Non prevista CONTO DIVISA USD CONSUMATORI: Non prevista
Importo minimo di sconfinamento per l'applicazione della CIV	Vedi descrizione della spesa
Importo massimo della CIV addebitabile in un trimestre (extra-fido)	Servizio non previsto
Importo massimo della CIV addebitabile in un trimestre (in assenza di fido)	CONTO DIVISA AUD CONSUMATORI: € 100,00 CONTO DIVISA CAD CONSUMATORI: € 100,00 CONTO DIVISA CHF CONSUMATORI: € 100,00 CONTO DIVISA GBP CONSUMATORI: € 100,00 CONTO DIVISA USD CONSUMATORI: € 100,00
Le condizioni sopra elencate sono applicate solo dopo l'applicazione della franchigia ex lege riportata al precedente punto a)	
Mancato pagamento di somme divenute esigibili da parte della Banca	
Tasso di mora	Applicato nella misura del tasso debitore annuo sulle somme utilizzate in caso di sconfinamenti extra-fido e/o scopertura
Disponibilità delle somme versate	
Contanti	Data del versamento
Assegni bancari stessa banca	Data del versamento
Giorni disponibilità / versamento assegni esteri	CONTO DIVISA AUD CONSUMATORI: 8 giorni lavorativi CONTO DIVISA CAD CONSUMATORI: 8 giorni lavorativi CONTO DIVISA CHF CONSUMATORI: 8 giorni lavorativi CONTO DIVISA GBP CONSUMATORI: 8 giorni lavorativi CONTO DIVISA USD CONSUMATORI: 8 giorni lavorativi
Giorni disponibilità / versamento assegni fuori piazz	CONTO DIVISA AUD CONSUMATORI: 4 giorni lavorativi CONTO DIVISA CAD CONSUMATORI: 4 giorni lavorativi CONTO DIVISA CHF CONSUMATORI: 4 giorni lavorativi CONTO DIVISA GBP CONSUMATORI: 4 giorni lavorativi CONTO DIVISA USD CONSUMATORI: 4 giorni lavorativi
Giorni disponibilità / vers. assegni ns correntisti	CONTO DIVISA AUD CONSUMATORI: 4 giorni lavorativi CONTO DIVISA CAD CONSUMATORI: 4 giorni lavorativi CONTO DIVISA CHF CONSUMATORI: 4 giorni lavorativi CONTO DIVISA GBP CONSUMATORI:

	4 giorni lavorativi CONTO DIVISA USD CONSUMATORI: 4 giorni lavorativi
Giorni disponibilità / vers. assegni casse rurali tre	CONTO DIVISA AUD CONSUMATORI: 4 giorni lavorativi CONTO DIVISA CAD CONSUMATORI: 4 giorni lavorativi CONTO DIVISA CHF CONSUMATORI: 4 giorni lavorativi CONTO DIVISA GBP CONSUMATORI: 4 giorni lavorativi CONTO DIVISA USD CONSUMATORI: 4 giorni lavorativi
Giorni disponibilità / vers. assegni circolari	CONTO DIVISA AUD CONSUMATORI: 4 giorni lavorativi CONTO DIVISA CAD CONSUMATORI: 4 giorni lavorativi CONTO DIVISA CHF CONSUMATORI: 4 giorni lavorativi CONTO DIVISA GBP CONSUMATORI: 4 giorni lavorativi CONTO DIVISA USD CONSUMATORI: 4 giorni lavorativi
Giorni disponibilità / versamento assegni fuori piazz	CONTO DIVISA AUD CONSUMATORI: 4 giorni lavorativi CONTO DIVISA CAD CONSUMATORI: 4 giorni lavorativi CONTO DIVISA CHF CONSUMATORI: 4 giorni lavorativi CONTO DIVISA GBP CONSUMATORI: 4 giorni lavorativi CONTO DIVISA USD CONSUMATORI: 4 giorni lavorativi
Assegni in divisa tratti su banca estera (assegni esteri)	CONTO DIVISA AUD CONSUMATORI: 20 giorni fissi CONTO DIVISA CAD CONSUMATORI: 20 giorni fissi CONTO DIVISA CHF CONSUMATORI: 20 giorni fissi CONTO DIVISA GBP CONSUMATORI: 20 giorni fissi CONTO DIVISA USD CONSUMATORI: 20 giorni fissi
Assegni in divisa tratti su banca italiana (assegni esteri)	CONTO DIVISA AUD CONSUMATORI: 20 giorni fissi CONTO DIVISA CAD CONSUMATORI: 8 giorni fissi CONTO DIVISA CHF CONSUMATORI: 20 giorni fissi CONTO DIVISA GBP CONSUMATORI: 8 giorni fissi CONTO DIVISA USD CONSUMATORI: 20 giorni fissi
Assegni in euro tratti su banche estere (assegni esteri)	CONTO DIVISA AUD CONSUMATORI: 20 giorni fissi CONTO DIVISA CAD CONSUMATORI: 20 giorni fissi CONTO DIVISA CHF CONSUMATORI: 20 giorni fissi CONTO DIVISA GBP CONSUMATORI: 20 giorni fissi CONTO DIVISA USD CONSUMATORI: 20 giorni fissi

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)**, previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca www.cr-valsuganaetesino.net.

Il Tasso Effettivo Globale dell'apertura di credito in conto corrente (TEG) non potrà in ogni caso eccedere i limiti massimi previsti dalla normativa in materia di tassi usurari tempo per tempo vigenti (cd. "tassi soglia").

QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO

Servizio non previsto

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

Operatività corrente e gestione della liquidità

Tenuta del conto (spese diverse dal canone annuo)	Si rimanda alla voce "Canone annuo per tenuta del conto"	
Remunerazione delle giacenze	Si rimanda alla voce "Tasso creditore annuo nominale"	
Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico (spese di registrazione)		
006 bonifico sull'estero	007 bonifico dall'estero	011 recup.oneri ritard.pag.assegno
013 assegno interno	014 assegno bancario	015 tessere viacard - telepass
017 commissioni valutarie	020 canone cassetta sicurezza	021 prelievo per estinzione
022 custodia valori	023 versamenti assegni esteri	024 valori bollati
025 accr.contrib.mutuo dl.185	026 disposizione	027 emolumenti
028 movimenti estero	029 movimenti estero (ipacri)	031 versamento assegni esteri
032 pagamento effetti su altre ban	033 versamento assegni esteri	034 vers.assegni euro tr.b/estera
035 mandato tesoreria	036 canone s.i.t.	037 addebito s.e.a.t
039 bollette gas	040 accredito pensione	042 assegni richiamati
043 addeb. assegni insoluti e/o pr	044 ricarica carta pre-pagata	045 mandato pool tesoreria
047 pacc. assicurativo c.rurale	048 ordine conto	049 contributo provinciale
050 pagamenti diversi	051 imposte e tasse	052 canone telefono
053 addebito bolletta luce	055 addebito u.c.t.a.s. prov. di t	056 canone servizio sms/bancalight
057 ricavo estero	058 pagamento estero	059 pagamento assicurazione
061 mandato - scuola media -	062 reversale	064 restituzione quota sociale
065 quota annuale carta globo	066 spese varie	067 rimborso comunicazione sconfin
069 recupero spese postali	070 gestioni patrimoniali	071 pagamento agip
072 utilizzo credito	073 recupero spese blocco carta	074 emissione carta pre-pagata
076 pag. buoni pasto	077 pag. bollettini postali	079 ricavi diversi
080 giro dal conto anticipi	081 addebito bolletta acqua	082 accantonamento consob
083 liquidaz.avere/cliente di bors	084 pagamento affitto	085 liquidaz. dare/cliente di bors
086 spese condominiali	087 canone leasing	088 pagam.iva c/fiscale
089 pagamento tributi vari	090 pagam.irpef/ilor c/fiscale	091 pagam.irpef/ilor non c/fiscale
092 contributi i.n.p.s.	093 cassa edile	094 fatture ass. artigiani
095 pag. iva non c/fiscale	096 pagamento i.c.i.	097 inail
098 spese estinzione dep.risparmio	100 pagam.boll.postali	105 restituzione quota venetosvilu
113 directa prestito titoli	114 directa add/acc margini	115 pagamento rifiuti
116 pagamento cbill	150 prestito titoli/margine	200 anticipo effetti sbf
201 proroga riba/rid/mav	202 anticipo fatture	203 accrediti disp. dopo incasso
204 rimborso sdd	230 accrediti anticipi	231 effetti/rid richiamati
232 fatture pagate	233 fatture insolute	234 proroga anticipi disposizioni
235 anticipo fatture	301 accredito generico	302 addebito generico
520 diritti di custodia titoli	521 comm. consulenza avanzata	530 antic.sbf conto unico
531 matur.part.sbf c/unic	532 scarico fatture c/unico	533 stacco valuta
534 scorporo sbf - anticipo	535 scorporo sbf - maturazione	536 storno distinta incompleta sbf
541 anticipo contratti	542 scarico contratto	543 contratto non onorato
559 assicurazione carta di credito	600 emissione obbligazioni	601 emissione c/d
610 rimborso cedole obbligazioni	620 rimborso obbligazioni	630 rimb.certif.di deposito
700 addebiti preautorizzati	701 pagamento enel spa	702 pagamento telecom italia spa
703 pagamento energia e gas	710 emissione assegni circolari	712 emissione ass. lettera
720 collegamento p.o.s.	721 canone homebanking/inbank	722 canone trading
723 recupero spese sms	725 disposizione bonifico fiscale	726 disposizione di bonifico
727 accredito emolumenti	728 movimenti estero (ipacri)	729 movimenti estero (ipacri)
732 addebito effetti	733 pagamento mav	744 liquidazione prestito
746 resto su versamento	750 vendita kit euro (monete)	751 imposte e tasse
777 prelievo di contante	778 versamento contanti	780 versamento assegni fuori piazz
781 vers. assegni ns correntisti	782 vers. assegni casse rurali tre	783 vers. assegni circolari
785 rata mutuo	788 versamento contanti cassa cont	790 versamento assegni cassa conti
791 vers. assegni nostri cassa con	792 vers. ass. c.r.trentine cassa	793 vers. assegni circ. cassa cont

800 versamento cassa self contanti	801 versamento cassa self ass nost	802 versamento cassa self ass circ
803 versamento cassa self ass crtn	804 versamento cassa self assegni	901 directa acquisto titoli
902 directa vendita titoli	906 carico fatture estere	907 scarico fatture estere
908 scarico automatico fatture	909 scarico finanziamenti esteri	910 emissione assegno circolare
911 accr. somme sospese trasf	913 pagamento assegno	914 cedole titoli / div. azionari
915 pagamento assegno lettera	923 rilascio moduli di assegni	924 addebiti famiglia cooperativa
926 scarico man doc/cert conf auto	927 scarico manuale fatture	928 scarico automatico fatture
930 effetti/m.a.v./r.i.d. s.b.f.	932 addebito effetti	933 effetti/assegni richiamati
934 giroconto	936 fornitura gas - riscaldamento	937 canone s.e.a.t da rete interba
938 fatture s.b.f.	939 effetti/m.a.v./r.i.d. al d.i.	940 accredito pensione
942 effetti/riba/rid/insoluti	944 liquidazione prestito	945 liquidaz.tranche fido rotativo
946 resto su versamento	947 add.to diretto da finanziarie	949 m.a.v. s.b.f.
950 abbonamenti trasporti	951 imposte e tasse da rete interb	952 pagamenti telefonia preautoriz
953 addeb.bolletta luce/acqua	954 assegno	956 netto ricavo effetti
957 assic. - degenza ospedaliera	960 rilascio carta di debito	962 pagamenti sait
963 sconto agrario	964 sconto commerciale	965 cessione effetti allo sconto
969 rimborso titoli	970 acquisto titoli	971 vendita titoli
972 comm. consulenza avanzata	973 versamento assegni su piazza	974 rendita i.n.a.i.l.
975 versamento assegni fuori piazz	976 versamento assegni ns. corrent	977 versamento vaglia bankit
978 versamento contanti	979 versamento assegni casse rural	980 versamento carte di credito
981 addebito bolletta acqua - prea	982 vers.assegni insoluti/pagati	984 versamento assegni esteri/euro
985 pagamento rata mutuo	986 versamento da carte prepagate	987 canoni leasing
989 versamento con valuta media	990 cambio assegni	993 recupero spese varie
994 fatture ass. artigiani	999 non contabilizza	

ASSEGNI	
Assegni	
Spesa per emissione carnet assegni (valore per singolo assegno presente nel carnet)	Servizio non previsto
Assegni circolari	
Costo rilascio assegni circolari	Servizio non previsto

OPERAZIONI ESTERO	
Assegni estero	
Spesa per negoziazione / al salvo buon fine assegni in divisa tratti su banca estera	CONTO DIVISA AUD CONSUMATORI: € 2,00 CONTO DIVISA CAD CONSUMATORI: € 2,00 CONTO DIVISA CHF CONSUMATORI: € 2,00 CONTO DIVISA GBP CONSUMATORI: € 2,00 CONTO DIVISA USD CONSUMATORI: € 2,00
Spesa per negoziazione / al salvo buon fine assegni in divisa tratti su banca italiana	CONTO DIVISA AUD CONSUMATORI: € 2,00 CONTO DIVISA CAD CONSUMATORI: € 2,00 CONTO DIVISA CHF CONSUMATORI: € 2,00 CONTO DIVISA GBP CONSUMATORI: € 2,00 CONTO DIVISA USD CONSUMATORI: € 2,00
Commissione per negoziazione / al salvo buon fine assegni in divisa tratti su banca estera	CONTO DIVISA AUD CONSUMATORI: 0% CONTO DIVISA CAD CONSUMATORI: 0% CONTO DIVISA CHF CONSUMATORI: 0% CONTO DIVISA GBP CONSUMATORI: 0% CONTO DIVISA USD CONSUMATORI: 0%
Commissione per negoziazione / al salvo buon fine assegni in divisa tratti su banca italiana	CONTO DIVISA AUD CONSUMATORI: 0% CONTO DIVISA CAD CONSUMATORI: 0% CONTO DIVISA CHF CONSUMATORI: 0% CONTO DIVISA GBP CONSUMATORI: 0% CONTO DIVISA USD CONSUMATORI: 0%
Spesa per richiesta esito assegni esteri	€ 50,00
Spesa su assegno estero insoluto	CONTO DIVISA AUD CONSUMATORI: € 5,00 CONTO DIVISA CAD CONSUMATORI: € 5,00 CONTO DIVISA CHF CONSUMATORI: € 5,00 CONTO DIVISA GBP CONSUMATORI: € 5,00

	CONTO DIVISA USD CONSUMATORI: € 5,00 All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese reclamateda corrispondenti.
Commissione su assegno estero insoluto	CONTO DIVISA AUD CONSUMATORI: 0% CONTO DIVISA CAD CONSUMATORI: 0% CONTO DIVISA CHF CONSUMATORI: 0% CONTO DIVISA GBP CONSUMATORI: 0% CONTO DIVISA USD CONSUMATORI: 0% All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese reclamate da corrispondenti.
Tasso di cambio	Sugli assegni esteri in divisa diversa dall'euro è applicato il c.d. cambio al durante (o "spot"), cioè il cambio di mercato quotato dalla Banca nel momento in cui l'operazione viene eseguita, maggiorato da una percentuale massima del 2,50%.

Negoziazione banconote

Spese per acquisto banconote	CONTO DIVISA AUD CONSUMATORI: € 4,00 CONTO DIVISA CAD CONSUMATORI: € 4,00 CONTO DIVISA CHF CONSUMATORI: € 4,00 CONTO DIVISA GBP CONSUMATORI: € 4,00 CONTO DIVISA USD CONSUMATORI: € 4,00
Spese per vendita banconote	CONTO DIVISA AUD CONSUMATORI: € 4,00 CONTO DIVISA CAD CONSUMATORI: € 4,00 CONTO DIVISA CHF CONSUMATORI: € 4,00 CONTO DIVISA GBP CONSUMATORI: € 4,00 CONTO DIVISA USD CONSUMATORI: € 4,00
Commissioni per acquisto banconote	CONTO DIVISA AUD CONSUMATORI: 0% CONTO DIVISA CAD CONSUMATORI: 0% CONTO DIVISA CHF CONSUMATORI: 0% CONTO DIVISA GBP CONSUMATORI: 0% CONTO DIVISA USD CONSUMATORI: 0%
Commissioni per acquisto banconote / Dollari americani	CONTO DIVISA AUD CONSUMATORI: 3% CONTO DIVISA CAD CONSUMATORI: 3% CONTO DIVISA CHF CONSUMATORI: 3% CONTO DIVISA GBP CONSUMATORI: 3% CONTO DIVISA USD CONSUMATORI: 3%
Commissioni per vendita banconote	CONTO DIVISA AUD CONSUMATORI: 0% CONTO DIVISA CAD CONSUMATORI: 0% CONTO DIVISA CHF CONSUMATORI: 0% CONTO DIVISA GBP CONSUMATORI: 0% CONTO DIVISA USD CONSUMATORI: 0%
Valuta negoziazione banconote	Data di negoziazione
Disponibilità negoziazione banconote	Data di negoziazione

Tasso di cambio sulle operazioni banconote estero

Tasso di cambio	Con riferimento alle "operazioni banconote estero" è applicato il c.d. cambio al durante (o "spot"), cioè il cambio di mercato quotato dalla Banca nel momento in cui l'operazione viene eseguita, maggiorato da una percentuale massima del 2,50%.
-----------------	---

Negoziazione divisa

Spese per acquisto divisa estera	CONTO DIVISA AUD CONSUMATORI: € 10,00 CONTO DIVISA CAD CONSUMATORI: € 10,00 CONTO DIVISA CHF CONSUMATORI: € 10,00 CONTO DIVISA GBP CONSUMATORI: € 10,00 CONTO DIVISA USD CONSUMATORI: € 10,00
Spese per vendita divisa estera	CONTO DIVISA AUD CONSUMATORI: € 10,00 CONTO DIVISA CAD CONSUMATORI: € 10,00 CONTO DIVISA CHF CONSUMATORI: € 10,00 CONTO DIVISA GBP CONSUMATORI: € 10,00

	CONTO DIVISA USD CONSUMATORI: € 10,00
Commissione per acquisto divisa	CONTO DIVISA AUD CONSUMATORI: 1,5% Minimo: € 3,00 Massimo: € 3,00 CONTO DIVISA CAD CONSUMATORI: 1,5% Minimo: € 3,00 Massimo: € 3,00 CONTO DIVISA CHF CONSUMATORI: 1,5% Minimo: € 3,00 Massimo: € 3,00 CONTO DIVISA GBP CONSUMATORI: 1,5% Minimo: € 3,00 Massimo: € 3,00 CONTO DIVISA USD CONSUMATORI: 1,5% Minimo: € 3,00 Massimo: € 3,00
Commissione per vendita divisa	CONTO DIVISA AUD CONSUMATORI: 1,5% Minimo: € 3,00 Massimo: € 3,00 CONTO DIVISA CAD CONSUMATORI: 1,5% Minimo: € 3,00 Massimo: € 3,00 CONTO DIVISA CHF CONSUMATORI: 1,5% Minimo: € 3,00 Massimo: € 3,00 CONTO DIVISA GBP CONSUMATORI: 1,5% Minimo: € 3,00 Massimo: € 3,00 CONTO DIVISA USD CONSUMATORI: 1,5% Minimo: € 3,00 Massimo: € 3,00
Tasso di cambio	Con riferimento alla “negoiazione divisa” è applicato il c.d. Cambio al durante (o “spot”), cioè il cambio di mercato quotato dalla Banca nel momento in cui l’operazione viene eseguita, maggiorato di una percentuale massima del 2,50%.
Valuta negoziazione banconote	Giorni del regolamento divisa, normalmente 2 giorni lavorativi (calendario Forex)
Disponibilità negoziazione banconote	Giorni del regolamento divisa, normalmente 2 giorni lavorativi (calendario Forex)

Per le ulteriori condizioni economiche riferite ai Servizi di Pagamento, si rimanda al Foglio Informativo “Servizi di Pagamento regolati sul conto corrente a consumatori diversi dagli strumenti di pagamento (Banca Virtuale)”, nonché ai Fogli informativi riferiti alla Banca Virtuale.

VALUTE	
Valute sui versamenti	
Contanti	Data del versamento
/ prelievo per estinzione	CONTO DIVISA AUD CONSUMATORI: In giornata CONTO DIVISA CAD CONSUMATORI: In giornata CONTO DIVISA CHF CONSUMATORI: In giornata CONTO DIVISA GBP CONSUMATORI: In giornata CONTO DIVISA USD CONSUMATORI: In giornata
/ versamento assegni esteri	CONTO DIVISA AUD CONSUMATORI: 6 giorni lavorativi CONTO DIVISA CAD CONSUMATORI: 6 giorni lavorativi CONTO DIVISA CHF CONSUMATORI: 6 giorni lavorativi CONTO DIVISA GBP CONSUMATORI: In giornata CONTO DIVISA USD CONSUMATORI: 6 giorni lavorativi
/ resto su versamento	CONTO DIVISA AUD CONSUMATORI: In giornata CONTO DIVISA CAD CONSUMATORI:

	<p>In giornata CONTO DIVISA CHF CONSUMATORI: In giornata CONTO DIVISA GBP CONSUMATORI: In giornata CONTO DIVISA USD CONSUMATORI: In giornata</p>
/ prelievo di contante	<p>CONTO DIVISA AUD CONSUMATORI: In giornata CONTO DIVISA CAD CONSUMATORI: In giornata CONTO DIVISA CHF CONSUMATORI: In giornata CONTO DIVISA GBP CONSUMATORI: In giornata CONTO DIVISA USD CONSUMATORI: In giornata</p>
/ versamento contanti	<p>CONTO DIVISA AUD CONSUMATORI: In giornata CONTO DIVISA CAD CONSUMATORI: In giornata CONTO DIVISA CHF CONSUMATORI: In giornata CONTO DIVISA GBP CONSUMATORI: In giornata CONTO DIVISA USD CONSUMATORI: In giornata</p>
/ versamento assegni fuori piazz	<p>CONTO DIVISA AUD CONSUMATORI: 3 giorni lavorativi CONTO DIVISA CAD CONSUMATORI: 3 giorni lavorativi CONTO DIVISA CHF CONSUMATORI: 3 giorni lavorativi CONTO DIVISA GBP CONSUMATORI: 3 giorni lavorativi CONTO DIVISA USD CONSUMATORI: 3 giorni lavorativi</p>
/ vers. assegni ns correntisti	<p>CONTO DIVISA AUD CONSUMATORI: In giornata CONTO DIVISA CAD CONSUMATORI: In giornata CONTO DIVISA CHF CONSUMATORI: In giornata CONTO DIVISA GBP CONSUMATORI: In giornata CONTO DIVISA USD CONSUMATORI: In giornata</p>
/ vers. assegni circolari	<p>CONTO DIVISA AUD CONSUMATORI: 1 giorno lavorativo CONTO DIVISA CAD CONSUMATORI: 1 giorno lavorativo CONTO DIVISA CHF CONSUMATORI: 1 giorno lavorativo CONTO DIVISA GBP CONSUMATORI: 1 giorno lavorativo CONTO DIVISA USD CONSUMATORI: 1 giorno lavorativo</p>
/ versamento assegni su piazza	<p>CONTO DIVISA AUD CONSUMATORI: 3 giorni lavorativi CONTO DIVISA CAD CONSUMATORI: 3 giorni lavorativi CONTO DIVISA CHF CONSUMATORI: 3 giorni lavorativi CONTO DIVISA GBP CONSUMATORI: 3 giorni lavorativi CONTO DIVISA USD CONSUMATORI: 3 giorni lavorativi</p>

/ versamento assegni casse rural	CONTO DIVISA AUD CONSUMATORI: 3 giorni lavorativi CONTO DIVISA CAD CONSUMATORI: 3 giorni lavorativi CONTO DIVISA CHF CONSUMATORI: 3 giorni lavorativi CONTO DIVISA GBP CONSUMATORI: 3 giorni lavorativi CONTO DIVISA USD CONSUMATORI: 3 giorni lavorativi
Assegni in divisa tratti su banca estera (assegni esteri)	CONTO DIVISA AUD CONSUMATORI: 8 giorni fissi CONTO DIVISA CAD CONSUMATORI: 8 giorni fissi CONTO DIVISA CHF CONSUMATORI: 8 giorni fissi CONTO DIVISA GBP CONSUMATORI: 8 giorni fissi CONTO DIVISA USD CONSUMATORI: 8 giorni fissi
Assegni in divisa tratti su banca italiana (assegni esteri)	CONTO DIVISA AUD CONSUMATORI: 8 giorni fissi CONTO DIVISA CAD CONSUMATORI: 8 giorni fissi CONTO DIVISA CHF CONSUMATORI: 8 giorni fissi CONTO DIVISA GBP CONSUMATORI: 8 giorni fissi CONTO DIVISA USD CONSUMATORI: 8 giorni fissi
Assegni in euro tratti su banche estere (assegni esteri)	CONTO DIVISA AUD CONSUMATORI: 8 giorni fissi CONTO DIVISA CAD CONSUMATORI: 8 giorni fissi CONTO DIVISA CHF CONSUMATORI: 8 giorni fissi CONTO DIVISA GBP CONSUMATORI: 8 giorni fissi CONTO DIVISA USD CONSUMATORI: 8 giorni fissi
Valute addebito assegni impagati	
Assegno impagato	Data valuta della negoziazione
Valute sui prelevamenti	
Di contanti	Data del prelevamento

ALTRE SPESE	
Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - Sportello	CONTO DIVISA AUD CONSUMATORI: € 2,00 CONTO DIVISA CAD CONSUMATORI: € 2,00 CONTO DIVISA CHF CONSUMATORI: € 2,00 CONTO DIVISA GBP CONSUMATORI: € 2,00 CONTO DIVISA USD CONSUMATORI: € 2,00
Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - Retrosportello	CONTO DIVISA AUD CONSUMATORI: € 2,00 CONTO DIVISA CAD CONSUMATORI: € 2,00 CONTO DIVISA CHF CONSUMATORI: € 2,00 CONTO DIVISA GBP CONSUMATORI: € 2,00 CONTO DIVISA USD CONSUMATORI: € 2,00
Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - Internet Banking	CONTO DIVISA AUD CONSUMATORI: € 2,00 CONTO DIVISA CAD CONSUMATORI: € 2,00 CONTO DIVISA CHF CONSUMATORI: € 2,00 CONTO DIVISA GBP CONSUMATORI: € 2,00 CONTO DIVISA USD CONSUMATORI: € 2,00

Versamento contanti e assegni - Sportello	CONTO DIVISA AUD CONSUMATORI: € 0,00 CONTO DIVISA CAD CONSUMATORI: € 0,00 CONTO DIVISA CHF CONSUMATORI: € 0,00 CONTO DIVISA GBP CONSUMATORI: € 0,00 CONTO DIVISA USD CONSUMATORI: € 0,00
Versamento contanti e assegni - Cassa continua	CONTO DIVISA AUD CONSUMATORI: € 0,00 CONTO DIVISA CAD CONSUMATORI: € 0,00 CONTO DIVISA CHF CONSUMATORI: € 0,00 CONTO DIVISA GBP CONSUMATORI: € 0,00 CONTO DIVISA USD CONSUMATORI: € 0,00
Spese per l'informativa precontrattuale obbligatoria (copia del contratto idonea per la stipula e documento di sintesi)	CONTO DIVISA AUD CONSUMATORI: € 0,00 CONTO DIVISA CAD CONSUMATORI: € 0,00 CONTO DIVISA CHF CONSUMATORI: € 0,00 CONTO DIVISA GBP CONSUMATORI: € 0,00 CONTO DIVISA USD CONSUMATORI: € 0,00
Spese per invio comunicazioni:	
- Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge - In forma cartacea	CONTO DIVISA AUD CONSUMATORI: € 0,70 CONTO DIVISA CAD CONSUMATORI: € 0,70 CONTO DIVISA CHF CONSUMATORI: € 0,70 CONTO DIVISA GBP CONSUMATORI: € 0,70 CONTO DIVISA USD CONSUMATORI: € 0,70
- Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge- Casellario interno alla Banca	CONTO DIVISA AUD CONSUMATORI: € 0,50 CONTO DIVISA CAD CONSUMATORI: € 0,50 CONTO DIVISA CHF CONSUMATORI: € 0,50 CONTO DIVISA GBP CONSUMATORI: € 0,50 CONTO DIVISA USD CONSUMATORI: € 0,50
- Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge - In forma elettronica (Per usufruire della forma elettronica (a costo 0€) occorre aver sottoscritto un contratto di Internet Banking - si veda il Foglio Informativo di riferimento)	CONTO DIVISA AUD CONSUMATORI: € 0,00 CONTO DIVISA CAD CONSUMATORI: € 0,00 CONTO DIVISA CHF CONSUMATORI: € 0,00 CONTO DIVISA GBP CONSUMATORI: € 0,00 CONTO DIVISA USD CONSUMATORI: € 0,00
Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio cartaceo In House	CONTO DIVISA AUD CONSUMATORI: € 6,50 CONTO DIVISA CAD CONSUMATORI: € 6,50 CONTO DIVISA CHF CONSUMATORI: € 6,50 CONTO DIVISA GBP CONSUMATORI: € 5,50 CONTO DIVISA USD CONSUMATORI: € 6,50
Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio cartaceo c/o Outsourcer	CONTO DIVISA AUD CONSUMATORI: € 5,50 CONTO DIVISA CAD CONSUMATORI: € 5,50 CONTO DIVISA CHF CONSUMATORI: € 5,50 CONTO DIVISA GBP CONSUMATORI: € 5,50 CONTO DIVISA USD CONSUMATORI: € 5,50
Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio elettronico	CONTO DIVISA AUD CONSUMATORI: € 2,50 CONTO DIVISA CAD CONSUMATORI: € 2,50 CONTO DIVISA CHF CONSUMATORI: € 2,50 CONTO DIVISA GBP CONSUMATORI: € 2,50 CONTO DIVISA USD CONSUMATORI: € 2,50
Spesa per pubblicazione "rapporti dormienti"	Recuperate in base alle spese sostenute
Spesa per invio raccomandata "rapporti dormienti"	Recuperate in base alle spese sostenute
Altro	
Periodicità di addebito spese, commissioni ed altri oneri diversi dagli interessi	CONTO DIVISA AUD CONSUMATORI: TRIMESTRALE CONTO DIVISA CAD CONSUMATORI: TRIMESTRALE CONTO DIVISA CHF CONSUMATORI: TRIMESTRALE CONTO DIVISA GBP CONSUMATORI: TRIMESTRALE CONTO DIVISA USD CONSUMATORI: TRIMESTRALE
Periodicità di conteggio e accredito degli interessi avere	CONTO DIVISA AUD CONSUMATORI: Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto.

	<p>CONTO DIVISA CAD CONSUMATORI: Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto.</p> <p>CONTO DIVISA CHF CONSUMATORI: Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto.</p> <p>CONTO DIVISA GBP CONSUMATORI: Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto.</p> <p>CONTO DIVISA USD CONSUMATORI: Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto.</p>
Tipo di liquidazione interessi avere	<p>CONTO DIVISA AUD CONSUMATORI: PER GIACENZA MEDIA</p> <p>CONTO DIVISA CAD CONSUMATORI: PER GIACENZA MEDIA</p> <p>CONTO DIVISA CHF CONSUMATORI: PER GIACENZA MEDIA</p> <p>CONTO DIVISA GBP CONSUMATORI: PER GIACENZA MEDIA</p> <p>CONTO DIVISA USD CONSUMATORI: PER GIACENZA MEDIA</p>
Periodicità di conteggio e addebito degli interessi dare	<p>CONTO DIVISA AUD CONSUMATORI: Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Gli interessi diventano esigibili il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto.</p> <p>CONTO DIVISA CAD CONSUMATORI: Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Gli interessi diventano esigibili il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto.</p> <p>CONTO DIVISA CHF CONSUMATORI: Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Gli interessi diventano esigibili il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto.</p> <p>CONTO DIVISA GBP CONSUMATORI: Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Gli interessi diventano esigibili il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto.</p> <p>CONTO DIVISA USD CONSUMATORI: Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Gli interessi diventano esigibili il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto.</p>
Tipo divisore per calcolo interessi	Totale dei numeri dare del periodo moltiplicato per il tasso di interesse, dividendo il risultato per 365 (divisore anno civile)
Periodicità estratto conto, estratto conto scalare e documento di sintesi	

L'estratto conto viene inviato al cliente con periodicità annuale o, a sua scelta, con periodicità semestrale, trimestrale o mensile o quindicinale.

L'estratto conto scalare viene inviato con periodicità pari alla periodicità di liquidazione delle competenze.

Il documento di sintesi viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

RECESSO E RECLAMI

Recesso

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca e con il preavviso di quindici giorni, senza penalità e senza spese di chiusura.

La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione.

Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente)

Ai sensi di quanto previsto dagli articoli 126 quinquiesdecies e seguenti del D.lgs. 385/1993 (cd. Testo Unico Bancario), il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e l'eventuale saldo, con o senza la chiusura del conto, su un conto corrente, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. In assenza di cause ostative, il trasferimento viene eseguito nel termine di 12 giorni lavorativi a partire dalla data in cui la banca, presso la quale si intende effettuare il trasferimento, riceve la relativa richiesta, o nel diverso maggior termine indicato nel Modulo autorizzativo. Per maggiori informazioni si rinvia all'opuscolo illustrativo disponibile nella sezione Trasparenza del sito internet della Banca.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Nr. 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

I tempi possono variare in presenza di servizi accessori e di adempimenti pendenti ostativi o dilatori alla chiusura del conto, nonché in caso di obbligo del cliente di costituire o mantenere i fondi necessari per il regolamento delle eventuali operazioni ancora sospese.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a:

Cassa Rurale Valsugana e Tesino Banca di Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Ufficio Reclami

Via Ponte Brenta 2/A Frazione Tezze, 38055 Grigno (TN)

e-mail reclami@cr-valsuganaetesino.net pec: segreteria@pec.cr-valsuganaetesino.net

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane in ogni caso impugnicato il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia.

GLOSSARIO

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca / intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca / intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
------------------	--

Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Fido	Contratto in base al quale la banca / intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca / intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca / intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebito per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca / intermediario del cliente.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca / intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate da cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
Spesa per singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale (TEG)	Indicatore del costo del finanziamento che tiene conto delle commissioni, remunerazioni a qualsiasi titolo e delle spese, escluse quelle per imposte e tasse, collegate all'erogazione del credito e sostenute dal cliente, di cui la banca è a conoscenza.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tenuta del conto	La banca / intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere

	accreditati gli interessi.
--	----------------------------

SERVIZI DI PAGAMENTO REGOLATI SUL CONTO CORRENTE DIVERSI DAGLI STRUMENTI DI PAGAMENTO (BANCA VIRTUALE E CARTE DI DEBITO E CREDITO)

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Cassa Rurale Valsugana e Tesino Banca di Credito Cooperativo

Via IV Novembre 20 -38051 – Borgo Valsugana (TN)

Tel.: 0461788600 - Fax: 0461752787

Email: info@cr-valsuganaetesino.net Sito internet: www.cr-valsuganaetesino.net

Registro delle Imprese della CCIAA di TRENTO n. REA 3338 nr. Codice Fiscale 00103230223

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 2904.01 - cod. ABI 08102

Iscritta all'Albo delle società cooperative n.A157609

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

Banca sottoposta alla vigilanza esercitata dalla Banca d'Italia – Via Nazionale 91 – 00184 Roma

CHE COSA SONO I SERVIZI DI PAGAMENTO

Con la prestazione di servizi di pagamento, il cliente ha la possibilità di effettuare pagamenti a terzi o di riceverli, utilizzando il conto corrente acceso presso la banca. Gli ordini di pagamento pervengono alla banca direttamente dal pagatore oppure dal beneficiario, dietro rilascio di una preautorizzazione, conferita dal pagatore alla sua banca, di addebito sul proprio conto. Appartengono alla prima categoria: il bonifico, il bollettino bancario Freccia, il Mav, il bollettino postale e le Ri.Ba.; appartiene alla seconda l'SDD.

Le operazioni disciplinate dalle norme sui servizi di pagamento sono:

- a) **Bonifico - extra SEPA**: con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente verso paesi non SEPA; l'ordinante e il beneficiario di un'operazione possono coincidere;
- b) **Ordine permanente di bonifico**: trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente;
- c) **Bollettino bancario Freccia**, ovvero l'ordine di incasso attraverso un bollettino precompilato dal creditore. Il debitore lo utilizza per effettuare il pagamento in contanti o con altre modalità presso qualunque sportello bancario, a prescindere dal possesso o meno di un conto corrente. La banca del debitore (banca esattrice) comunica alla banca del creditore (banca assuntrice) l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;
- d) **Bollettino postale**, ovvero il pagamento offerto dalla banca di bollettini compilati dal cliente per adempiere obbligazioni pecuniarie con un creditore correntista postale;
- e) **Addebito diretto Sepa (SDD Sepa Direct Debit)**: con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
- f) **RiBa (Ricevuta Bancaria)**, ovvero l'ordine di incasso disposto dal creditore alla propria banca (banca assuntrice) e da quest'ultima trasmesso telematicamente, attraverso una apposita procedura interbancaria, alla banca domiciliataria, la quale provvede a inviare un avviso di pagamento al debitore, affinché faccia pervenire a scadenza i fondi necessari per estinguere il proprio debito;
- g) **Mav** (Pagamento mediante avviso), ovvero l'ordine di incasso di crediti in base al quale la banca del creditore (banca assuntrice) provvede all'invio di un avviso al debitore, che può effettuare il pagamento presso qualunque sportello bancario (banca esattrice) e, in alcuni casi, presso gli uffici postali. La banca esattrice comunica alla banca assuntrice l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;
- h) altri **pagamenti diversi**.

Tutte le operazioni sopra elencate sono eseguibili allo sportello. Per gli altri canali, le operazioni eseguibili sono indicate nel relativo contratto (es. le operazioni di cui alle lettere c) ed f) non possono essere eseguite tramite il servizio Internet Banking (Inbank)).

Le norme sui servizi di pagamento non si applicano, invece, nel caso di operazioni basate su uno dei seguenti tipi di documenti cartacei, con i quali viene ordinato alla banca di mettere dei fondi a disposizione del beneficiario: assegni, titoli cambiari, voucher, traveller's cheque.

I **principali rischi** del cliente sono:

- per i servizi di pagamento ordinati dal pagatore, quelli connessi a disguidi tecnici che impediscono all'ordine impartito di prevenire correttamente e nei tempi previsti sul conto del beneficiario;
- per i servizi di pagamento ordinati dal beneficiario, il rischio per il pagatore consiste di non avere provvista sufficiente sul conto per accettare l'addebito;
- quelli connessi alla variazione unilaterale delle condizioni da parte della banca.

Il bonifico viene eseguito sulla base dell'identificativo unico fornito dall'ordinante; in caso di mancata corrispondenza tra il numero del conto identificato tramite l'identificativo unico e il nome del beneficiario, la banca accredita il conto corrente corrispondente all'identificativo unico comunicato dall'ordinante.

A titolo di esempio, l'identificativo unico richiesto per l'esecuzione, a seconda delle diverse tipologie di ordini di pagamento, è il seguente:

- Bonifico - extra SEPA: IBAN;
- Ordine permanente di bonifico: IBAN;
- Bollettino bancario Freccia: IBAN;
- Addebito diretto: IBAN e Coordinate d'azienda;
- RiBa: numero effetto;
- MAV: numero incasso.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione dei servizi di pagamento.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

SERVIZI DI PAGAMENTO

BONIFICI

BONIFICI IN PARTENZA

Bonifici - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro

Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso clienti della banca) - Sportello	Servizio non disponibile
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso clienti della banca) - Internet Banking	Servizio non disponibile
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso altri Istituti) - Sportello	Servizio non disponibile
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso altri Istituti) - Internet Banking	Servizio non disponibile
Bonifico per giroconto - Internet Banking	Servizio non disponibile
Bonifico per girofondi - Sportello	Servizio non disponibile
Bonifico per girofondi - Internet Banking	Servizio non disponibile

Altri Bonifici - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro

Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro (verso i clienti della Banca) - Sportello	Servizio non disponibile
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro (verso i clienti della Banca) - Internet Banking	Servizio non disponibile
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro (verso altri Istituti) - Sportello	Servizio non disponibile
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro (verso altri Istituti) - Internet Banking	Servizio non disponibile

Bonifici - Extra SEPA in Euro

La Banca applica le commissioni previste per i Bonifici extra-SEPA anche ai Bonifici SEPA in Euro da/verso i seguenti Paesi al di fuori della zona UE/EEA: **Svizzera, Principato di Monaco, Jersey, Guernsey, Isola di Man, Principato di Andorra e Regno Unito.**

Anche per tali Bonifici le norme SEPA prevedono esclusivamente disposizioni di spese 'SHA' (bonifici con condizioni ripartite fra ordinante e beneficiario, per i quali l'ordinante si fa carico delle spese della propria banca).

Bonifico - Extra SEPA in Euro con spese OUR	CONTO DIVISA AUD CONSUMATORI: € 20,00 CONTO DIVISA CAD CONSUMATORI: € 20,00 CONTO DIVISA CHF CONSUMATORI: € 20,00 CONTO DIVISA GBP CONSUMATORI: € 20,00 CONTO DIVISA USD CONSUMATORI: € 20,00
---	---

Ordini permanenti di bonifico

Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento.

Numero di ordini permanenti gratuiti Servizio non disponibile

Bonifici - Extra SEPA in divisa diversa dall' Euro e Messaggistica SWIFT

Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento.

Bonifico - Extra SEPA in divisa diversa dall'Euro con spese OUR	CONTO DIVISA AUD CONSUMATORI: € 20,00 CONTO DIVISA CAD CONSUMATORI: € 20,00 CONTO DIVISA CHF CONSUMATORI: € 20,00 CONTO DIVISA GBP CONSUMATORI: € 20,00 CONTO DIVISA USD CONSUMATORI: € 20,00
---	---

Tasso di cambio	Sui bonifici in divisa diversa dall'euro è applicato il c.d. Cambio al durante (o "spot"), cioè il cambio di mercato quotato dalla Banca nel momento in cui l'operazione viene eseguita, maggiorato o "diminuito" di una percentuale massima del 2,50%
-----------------	--

BONIFICI IN ENTRATA

La Banca applica le commissioni previste per i Bonifici extra-SEPA anche ai Bonifici SEPA in Euro da/verso i seguenti Paesi al di fuori della zona UE/EEA: **Svizzera, Principato di Monaco, Jersey, Guernsey, Isola di Man, Principato di Andorra e Regno Unito.**

Anche per tali Bonifici le norme SEPA prevedono esclusivamente disposizioni di spese 'SHA' (bonifici con condizioni ripartite fra ordinante e beneficiario, per i quali l'ordinante si fa carico delle spese della propria banca).

Bonifico - Extra SEPA ricevuto in Euro (spese fisse)	CONTO DIVISA AUD CONSUMATORI: € 5,00 CONTO DIVISA CAD CONSUMATORI: € 5,00 CONTO DIVISA CHF CONSUMATORI: € 5,00 CONTO DIVISA GBP CONSUMATORI: € 5,00 CONTO DIVISA USD CONSUMATORI: € 5,00
--	--

Bonifico - Extra SEPA ricevuto in divisa diversa dall'Euro (spese fisse)	CONTO DIVISA AUD CONSUMATORI: € 5,00 CONTO DIVISA CAD CONSUMATORI: € 5,00 CONTO DIVISA CHF CONSUMATORI: € 5,00 CONTO DIVISA GBP CONSUMATORI: € 5,00 CONTO DIVISA USD CONSUMATORI: € 5,00
--	--

Bonifico - Extra SEPA ricevuto in Euro (commissioni percentuali)	CONTO DIVISA AUD CONSUMATORI: 0% CONTO DIVISA CAD CONSUMATORI: 0% CONTO DIVISA CHF CONSUMATORI: 0% CONTO DIVISA GBP CONSUMATORI: 0% CONTO DIVISA USD CONSUMATORI: 0%
--	--

Bonifico - Extra SEPA ricevuto in divisa diversa dall'Euro (commissioni percentuali)	CONTO DIVISA AUD CONSUMATORI: 0% CONTO DIVISA CAD CONSUMATORI: 0% CONTO DIVISA CHF CONSUMATORI: 0% CONTO DIVISA GBP CONSUMATORI: 0% CONTO DIVISA USD CONSUMATORI: 0%
--	--

Tasso di cambio	Sui bonifici in divisa diversa dall'euro è applicato il c.d. Cambio al durante (o "spot"), cioè il cambio di mercato quotato dalla Banca nel momento in cui l'operazione viene eseguita, maggiorato o "diminuito" di una percentuale massima del 2,50%
-----------------	--

ADDEBITI DIRETTI

Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento.

BOLLETTE, ALTRE UTENZE, BOLLETTINI POSTALI E PAGAMENTI DIVERSI**Bollette, altre utenze**

Addebito altre utenze (abbonamenti trasporti, buoni mensa, biglietti/ abb. Spettacoli) non domiciliate – Sportello	€ ... Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente
Addebito altre utenze (abbonamenti trasporti, buoni mensa, biglietti/ abb. Spettacoli) non domiciliate – Internet Banking	€ ... Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente

Bollettini postali

Pagamento bollettini postali (oltre alle eventuali spese reclamate) - Sportello	€ 1,90
Pagamento bollettini postali (oltre alle eventuali spese reclamate) – Internet Banking	€ 1,90

Cbill

Pagamento canale Cbill (oltre agli eventuali costi erogazione servizio) – Sportello	€ 1,00
Pagamento canale Cbill (oltre agli eventuali costi erogazione servizio) – Internet Banking	€ 1,00

Deleghe fiscali

Commissioni per pagamento deleghe fiscali - Sportello	€ 0,00
Commissioni per pagamento deleghe fiscali - Internet Banking	€ 0,00
Tasso di cambio	Sui bonifici in divisa diversa dall'euro è applicato il c.d. Cambio al durante (o "spot"), cioè il cambio di mercato quotato dalla Banca nel momento in cui l'operazione viene eseguita, maggiorato o "diminuito" di una percentuale massima del 2,50%

ALTRE SPESE

Spesa per comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto)	CONTO DIVISA AUD CONSUMATORI: € 2,00 CONTO DIVISA CAD CONSUMATORI: € 2,00 CONTO DIVISA CHF CONSUMATORI: € 2,00 CONTO DIVISA GBP CONSUMATORI: € 2,00 CONTO DIVISA USD CONSUMATORI: € 2,00
Spesa per revoca dell'ordine oltre i termini	CONTO DIVISA AUD CONSUMATORI: € 4,00 CONTO DIVISA CAD CONSUMATORI: € 4,00 CONTO DIVISA CHF CONSUMATORI: € 4,00 CONTO DIVISA GBP CONSUMATORI: € 4,00 CONTO DIVISA USD CONSUMATORI: € 4,00
Spesa per recupero fondi in caso di identificativo unico fornito inesatto dal cliente	CONTO DIVISA AUD CONSUMATORI: € 4,00 CONTO DIVISA CAD CONSUMATORI: € 4,00 CONTO DIVISA CHF CONSUMATORI: € 4,00 CONTO DIVISA GBP CONSUMATORI: € 4,00 CONTO DIVISA USD CONSUMATORI: € 4,00
Spese per l'informativa obbligatoria mensile relativa ad ogni operazione di pagamento	CONTO DIVISA AUD CONSUMATORI: € 0,00 CONTO DIVISA CAD CONSUMATORI: € 0,00 CONTO DIVISA CHF CONSUMATORI: € 0,00 CONTO DIVISA GBP CONSUMATORI: € 0,00 CONTO DIVISA USD CONSUMATORI: € 0,00

L'informativa obbligatoria relativa ad ogni operazione di pagamento è messa a disposizione del cliente, qualora ne faccia richiesta, mensilmente in formato cartaceo.

Spese per altre informazioni ulteriori o più frequenti rispetto all'informativa obbligatoria o trasmesse con strumenti diversi rispetto a quanto contrattualizzato Si rimanda alla voce "Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge" presente all'interno del conto di pagamento.

VALUTE

BONIFICO IN USCITA	
Tipo Bonifico	Data valuta di addebito
Bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	Giornata operativa di esecuzione

BONIFICI IN ENTRATA	
Tipo Bonifico	Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi
Bonifico urgente/di importo rilevante (circuito B.I.R.)	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento) Nel caso in cui si renda necessario negoziare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente 2 giorni lavorativi (calendario Forex)

ADDEBITI DIRETTI, ALTRE UTENZE, BOLLETTINI POSTALI E PAGAMENTI DIVERSI	
Tipo incasso	Data valuta di addebito
Addebiti diretti	Giornata operativa di addebito
Bollette non domiciliate e altre utenze	Giornata operativa di pagamento
Bollettini postali	Giornata operativa di pagamento
Cbill	Giornata operativa di pagamento
Bollettino bancario Freccia	Giornata operativa di pagamento
RAV e MAV	Giornata operativa di pagamento
Deleghe fiscali	Giornata operativa di pagamento
Addebiti effetti	Giornata operativa di pagamento
Addebiti Ri.Ba	Giornata operativa di pagamento

INCASSI ATTIVI (SOLO PER I CLIENTI CHE HANNO CONTRATTUALIZZATO IL SERVIZIO DI PORTAFOGLIO COMMERCIALE)	
Tipo incasso	Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi
Addebito diretto (SDD core)	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni
Addebito diretto (SDD B2B)	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni
Ri.Ba domiciliate presso gli sportelli della banca	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni
Ri.Ba domiciliate presso altre banche	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari al primo giorno lavorativo successivo alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni
Effetti domiciliati presso gli sportelli della banca	<u>Effetto a giorno fisso:</u> +10 giorni dalla data scadenza titolo <u>Effetto a vista:</u> +20 giorni dalla data di presentazione della rimessa
Effetti domiciliati presso altre banche	<u>Effetto a giorno fisso:</u> +15 giorni dalla data scadenza titolo <u>Effetto a vista:</u> +20 giorni dalla data di presentazione della rimessa
MAV/RAV	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca
Bollettini Bancari "Freccia"	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca

DATA DI RICEZIONE ORDINE - TERMINE DI ESECUZIONE - TERMINE PER ACCETTAZIONE DISPOSIZIONI - TEMPI DI ESECUZIONE

Ordini di bonifico		
Tipo Bonifico	Data ricezione ordine	Giorno di accredito della Banca del beneficiario (cd. tempi di esecuzione)
Bonifico urgente/di importo rilevante (circuito B.I.R.)	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca	Medesimo giorno di addebito dei fondi

	entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	
Bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine

Addebiti diretti/RiBa/MAV/Bollettini Bancari "Freccia"		
Tipo incasso	Termine di esecuzione	Giorno di accredito della Banca del beneficiario (cd. tempi di esecuzione)
Addebiti diretti	Data di scadenza	Data di scadenza
Ri.Ba	Data di scadenza	Una giornata operativa successiva alla data di scadenza
MAV/Bollettini Bancari "Freccia"	Data del pagamento	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine

Incassi commerciali attivi (solo per i clienti che hanno contrattualizzato il servizio di portafoglio commerciale)		
Tipo incasso	Termine di accettazione delle disposizioni	Giorno di accredito della Banca del beneficiario (cd. tempi di esecuzione)
Addebito diretto (SDD core)	6 giornate operative anteriori alla data di scadenza	Tali da consentire l'addebito dei fondi alla banca del debitore alla data di scadenza
Addebito diretto (SDD B2B)	2 giornate operative anteriori alla data di scadenza	Tali da consentire l'addebito dei fondi alla banca del debitore alla data di scadenza
Ri.Ba	11 giornate operative anteriori alla data di scadenza	Tali da consentire la produzione e la spedizione dell'avviso al debitore da parte della banca del debitore
MAV/RAV	15 giornate operative anteriori alla data di scadenza	Tali da consentire la produzione e la spedizione dell'avviso al debitore da parte della banca
Effetti	50 giornate operative anteriori alla data di scadenza	Tali da consentire la produzione e la spedizione dell'avviso al debitore da parte della banca

GIORNATE NON OPERATIVE E LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO

<p>GIORNATE NON OPERATIVE:</p> <ul style="list-style-type: none"> - i sabati e le domeniche; - tutte le festività nazionali; - il Venerdì Santo (in quanto non sono attivi i principali sistemi di regolamento interbancario); - tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri; - il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede, se non individuato come giornata semifestiva; - tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni. - Tutti i venerdì pomeriggio chiuso, si applica l'orario semifestivo 	<p>Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.</p>
<p>LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO (cd. cut - off):</p> <p>Operazioni di pagamento disposte allo sportello:</p> <ul style="list-style-type: none"> - orario di chiusura dello sportello per le operazioni di pagamento; - ore 12,30 per i bonifici di importo rilevante (circuito B.I.R.); - ore 16,15 per i bonifici EXTRA-SEPA. <p>Operazioni di pagamento disposte tramite Internet banking:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ore 14,00 per le operazioni di pagamento tramite il servizio InBank. Tale orario non si applica per le seguenti operazioni di pagamento per le quali 	<p>L'ordine di pagamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva.</p>

non è previsto un orario di cut-off: pagamento CBILL, ricarica carta prepagata, ricarica telefonica, pagamento bollettino postale, pagamento utenze;
- ore 14,00 per i bonifici EXTRA-SEPA.

NELLE GIORNATE SEMIFESTIVE IL CUT OFF E' FISSATO:

Operazioni di pagamento disposte allo sportello:

- orario di chiusura dello sportello per le operazioni di pagamento;
- ore 11,00 per i bonifici di importo rilevante (circuito B.I.R);
- ore 11,00 per i bonifici EXTRA-SEPA.

Operazioni di pagamento disposte tramite Internet banking:

- ore 11,00 per le operazioni di pagamento tramite il servizio InBank. Tale orario non si applica per le seguenti operazioni di pagamento per le quali non è previsto un orario di *cut-off*: pagamento CBILL, ricarica carta prepagata, ricarica telefonica, pagamento bollettino postale, pagamento utenze;
- ore 11,00 per i bonifici EXTRA-SEPA.

La Banca si riserva di comunicare eventuali variazioni occasionali a tali giornate ed orari con avvisi esposti nelle proprie filiali o sul proprio Sito Internet.

RECESSO E RECLAMI

Recesso

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca e con il preavviso di quindici giorni, senza penalità e senza spese di chiusura.

La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione.

Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente)

Ai sensi di quanto previsto dagli articoli 126 quinquiesdecies e seguenti del D.lgs. 385/1993 (cd. Testo Unico Bancario), il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e l'eventuale saldo, con o senza la chiusura del conto, su un conto corrente, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. In assenza di cause ostative, il trasferimento viene eseguito nel termine di 12 giorni lavorativi a partire dalla data in cui la banca, presso la quale si intende effettuare il trasferimento, riceve la relativa richiesta, o nel diverso maggior termine indicato nel Modulo autorizzativo. Per maggiori informazioni si rinvia all'opuscolo illustrativo disponibile nella sezione Trasparenza del sito internet della Banca.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Nr. 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

I tempi possono variare in presenza di servizi accessori e di adempimenti pendenti ostativi o dilatori alla chiusura del conto, nonché in caso di obbligo del cliente di costituire o mantenere i fondi necessari per il regolamento delle eventuali operazioni ancora sospese.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a:

Cassa Rurale Valsugana e Tesino Banca di Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Ufficio Reclami

Via Ponte Brenta 2/A Frazione Tezze, 38055 Grigno (TN)

e-mail reclami@cr-valsuganaetesino.net pec: segreteria@pec.cr-valsuganaetesino.net

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia.

GLOSSARIO

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca / intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca / intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
Bonifico di importo rilevante	Bonifico in euro verso altri istituti all'interno del territorio nazionale di importo superiore a 500.000 euro inviato tramite circuito SCT o BIR con riferimento al territorio nazionale.
Bonifico urgente	Bonifico in euro verso altri istituti all'interno dell'area SEPA, con carattere di urgenza. L'accredito alla banca del beneficiario avviene con valuta pari allo stesso giorno di esecuzione. Può essere inviato tramite circuito SCT altra priorità o BIR con riferimento al territorio nazionale.
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Giornata operativa	Il giorno in cui la Banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
IBAN – International Bank Account Number	Codice strutturato e alfanumerico che individua a livello istituzionale e in modo univoco il conto del cliente. Esso viene attribuito dalle banche (in particolare di Paesi europei) alla propria clientela e rappresenta le coordinate bancarie internazionali. L'IBAN è riportato sugli estratti conto.
Identificativo unico	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento. Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario.
Operazione di pagamento	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca / intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Pagatore	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
SEPA	Acronimo per Single Euro Payment Area (area unica di pagamenti in euro) iniziativa del sistema bancario europeo, riunito nell'EPC.

	<p>Scopo ed obiettivo della SEPA è la standardizzazione dei sistemi e dei mezzi di pagamento europei a beneficio di tutti i cittadini, imprese e pubbliche amministrazioni dell'area SEPA (che comprende i Paesi UE, l'Islanda, la Norvegia, il Liechtenstein, la Svizzera, il Principato di Monaco e San Marino).</p>
--	--