

## FOGLIO INFORMATIVO CONTO CORRENTE SUPERBONUS

Questo conto è particolarmente adatto per chi al momento dell'apertura del conto pensa di svolgere un numero bassissimo di operazioni o non può stabilire, nemmeno orientativamente, il tipo o il numero di operazioni che svolgerà.

### CONTO CORRENTE DI CORRISPONDENZA PER CONSUMATORI

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

**Cassa Rurale Valsugana e Tesino  
Banca di Credito Cooperativo**

Via IV Novembre 20 -38051 – Borgo Valsugana (TN)

Tel.: 0461788600 - Fax: 0461752787

Email: [info@cr-valsuganaetesino.net](mailto:info@cr-valsuganaetesino.net) Sito internet: [www.cr-valsuganaetesino.net](http://www.cr-valsuganaetesino.net)

Registro delle Imprese della CCIAA di TRENTO n. REA 3338 nr. Codice Fiscale 00103230223

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 2904.01 - cod. ABI 08102

Iscritta all'Albo delle società cooperative n.A157609

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

Banca sottoposta alla vigilanza esercitata dalla Banca d'Italia – Via Nazionale 91 – 00184 Roma

### CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chieda o si procuri il relativo foglio informativo.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), presso tutte le filiali della banca e sul sito della banca [www.cr-valsuganaetesino.net](http://www.cr-valsuganaetesino.net).

### CARATTERISTICHE DEL PRODOTTO

**Servizio di conto corrente per appoggio dell'apertura di credito in conto corrente a scadenza fissa di 18 mesi. Spettante ai soli clienti che beneficiano delle agevolazioni fiscali previste dal D.L.34/2020, Decreto Rilancio convertito dalla Legge 77/2020 e successive modificazioni.**

**Per ulteriori informazioni rivolgersi agli Uffici appositi della Cassa Rurale.**

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto non include tutte le voci di costo. Alcune voci escluse potrebbero essere importanti in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto, messi a disposizione dalla banca.

È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

### PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI

|                                |              |
|--------------------------------|--------------|
| Spese per l'apertura del conto | Non previste |
|--------------------------------|--------------|

### SPESE FISSE

#### Tenuta del conto

|                                                                                                                                |                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Canone annuo per tenuta del conto                                                                                              | € 8,00<br>(€ 2,00 Trimestrali)<br>Imposta di bollo: € 34,20<br>Canone annuo per la tenuta del conto: € 42,20 |
| Numero di operazioni incluse nel canone annuo (solo spese di registrazione, escluso il costo di esecuzione) - Sportello        | Non previste                                                                                                 |
| Numero di operazioni incluse nel canone annuo (solo spese di registrazione, escluso il costo di esecuzione) - Retrosportello   | Non previste                                                                                                 |
| Numero di operazioni incluse nel canone annuo (solo spese di registrazione, escluso il costo di esecuzione) - Internet Banking | Non previste                                                                                                 |
| Numero di operazioni incluse nel canone annuo (solo spese di registrazione, escluso il costo di esecuzione) - ATM e cassa Self | Non previste                                                                                                 |
| Regime spese di tenuta conto a forfait (Canone + Spese di registrazione per operazione, esclusa imposta di bollo)              | € 0,00<br>(Non previsto massimo Trimestrali)                                                                 |

#### Gestione liquidità

|                                                  |                                |
|--------------------------------------------------|--------------------------------|
| Spese annue per conteggio interessi e competenze | € 0,00<br>(€ 0,00 Trimestrali) |
|--------------------------------------------------|--------------------------------|

#### Servizi di pagamento

|                                                                         |                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Rilascio di una carta di debito nazionale/internazionale - emissione    | Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto. |
| Rilascio di una carta di debito nazionale/internazionale - canone annuo | Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto. |
| Rilascio di una carta di debito nazionale/internazionale - rinnovo      | Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto. |
| Circuiti abilitati                                                      | Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto. |
| Rilascio di una carta di credito                                        | Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo            |

|                                                                 |                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                 | contratto.                                                                                                          |
| Rilascio moduli assegni                                         | Si rimanda alla voce "Spesa per emissione carnet assegni."                                                          |
| <b>Home banking</b>                                             |                                                                                                                     |
| Canone annuo per internet banking e phone banking (INBANK base) | Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto. |

| <b>SPESE VARIABILI</b>                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Gestione liquidità</b>                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                     |
| Invio estratto conto/scalare - In forma cartacea                                                                                                                                                                                      | € 0,70                                                                                                              |
| Invio estratto conto/scalare - Casellario interno alla Banca                                                                                                                                                                          | € 0,50                                                                                                              |
| Invio estratto conto/scalare - In forma elettronica<br>(Per usufruire della forma elettronica (a costo 0€) occorre aver sottoscritto un contratto di internet Banking - si veda il Foglio informativo di riferimento)                 | € 0,00                                                                                                              |
| Documentazione relativa a singole operazioni - In forma cartacea                                                                                                                                                                      | € 0,00                                                                                                              |
| Documentazione relativa a singole operazioni - Casellario interno alla Banca                                                                                                                                                          | € 0,00                                                                                                              |
| Documentazione relativa a singole operazioni - In forma elettronica<br>(Per usufruire della forma elettronica (a costo 0€) occorre aver sottoscritto un contratto di Internet Banking - si veda il Foglio Informativo di riferimento) | € 0,00                                                                                                              |
| <b>Servizi di pagamento</b>                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                     |
| Prelievo di contante allo sportello automatico - ATM della banca                                                                                                                                                                      | Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto. |
| Prelievo di contante allo sportello automatico - presso le banche aderenti al circuito Inbank ATM (Sono gli ATM identificabili dal logo Inbank ATM)                                                                                   | Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto. |
| Prelievo di contante allo sportello automatico - ATM di altra banca/intermediario in Italia                                                                                                                                           | Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto. |
| Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso clienti della banca) - Sportello                                                                                                                                            | € 0,00<br>Spese di registrazione per operazione - Sportello: € 1,00<br>Costo totale: € 1,00                         |
| Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso clienti della banca) - Internet Banking                                                                                                                                     | € 0,00<br>Spese di registrazione per operazione - Internet banking: € 1,00<br>Costo totale: € 1,00                  |
| Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso clienti della banca) - ATM e cassa Self                                                                                                                                     | € 0,00<br>Spese di registrazione per operazione - ATM e cassa Self: € 1,00<br>Costo totale: € 1,00                  |
| Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso altri Istituti) - Sportello                                                                                                                                                 | € 4,00<br>Spese di registrazione per operazione - Sportello: € 1,00<br>Costo totale: € 5,00                         |
| Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso altri Istituti) - Internet Banking                                                                                                                                          | € 0,75<br>Spese di registrazione per operazione - Internet banking: € 1,00<br>Costo totale: € 1,75                  |
| Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso altri Istituti) - ATM e cassa Self                                                                                                                                          | € 0,75<br>Spese di registrazione per operazione - ATM e cassa Self: € 1,00                                          |

|                                                                                                             |                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                             | Costo totale: € 1,75                                                                                                                         |
| Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro (verso i clienti della Banca) - Sportello        | Il pagamento da sportello non è ancora attivo<br>€ 0,00<br>Spese di registrazione per operazione - Sportello: € 1,00<br>Costo totale: € 1,00 |
| Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro (verso i clienti della Banca) - Internet Banking | € 0,00<br>Spese di registrazione per operazione - Internet banking: € 1,00<br>Costo totale: € 1,00                                           |
| Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro (verso altri Istituti) - Sportello               | Il pagamento da sportello non è ancora attivo<br>€ 4,00<br>Spese di registrazione per operazione - Sportello: € 1,00<br>Costo totale: € 5,00 |
| Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro (verso altri Istituti) - Internet Banking        | € 0,75<br>Spese di registrazione per operazione - Internet banking: € 1,00<br>Costo totale: € 1,75                                           |

La Banca applica le commissioni previste per i Bonifici extra-SEPA anche ai Bonifici SEPA in Euro da/verso i seguenti Paesi al di fuori della zona UE/EEA: **Svizzera, Principato di Monaco, Jersey, Guernsey, Isola di Man, Principato di Andorra e Regno Unito.**

Anche per tali Bonifici le norme SEPA prevedono esclusivamente disposizioni di spese 'SHA' (bonifici con condizioni ripartite fra ordinante e beneficiario, per i quali l'ordinante si fa carico delle spese della propria banca).

|                                                                                                                    |                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bonifico - Extra SEPA in Euro (Spese fisse) - Sportello                                                            | € 13,00<br>Spese di registrazione per operazione - Sportello: € 1,00<br>Costo totale: € 14,00             |
| Bonifico - Extra SEPA in Euro (Spese fisse) - Internet Banking                                                     | € 13,00<br>Spese di registrazione per operazione - Internet banking: € 1,00<br>Costo totale: € 14,00      |
| Bonifico - Extra SEPA in Euro (Commissioni percentuali) - Sportello                                                | 0,15% Minimo: € 1,50 Massimo: € 15,00<br>Spese di registrazione per operazione - Sportello: € 1,00        |
| Bonifico - Extra SEPA in Euro (Commissioni percentuali) - Internet Banking                                         | 0,15% Minimo: € 1,50 Massimo: € 15,00<br>Spese di registrazione per operazione - Internet banking: € 1,00 |
| Ordine permanente di bonifico (Verso clienti della banca)                                                          | € 0,00<br>Spese di registrazione per operazione - Retrosportello: € 1,00<br>Costo totale: € 1,00          |
| Ordine permanente di bonifico (Verso altri istituti)                                                               | € 2,00<br>Spese di registrazione per operazione - Retrosportello: € 1,00<br>Costo totale: € 3,00          |
| Ordine permanente di bonifico (Verso altri istituti) / prodotto derogato di: bip 1 €. (attivato solo da Sportello) | € 1,00<br>Spese di registrazione per operazione - Retrosportello: € 1,00<br>Costo totale: € 2,00          |
| Ordine permanente di bonifico (Verso altri istituti) / ordini permanenti clienti grat (attivato solo da Sportello) | € 0,00<br>Spese di registrazione per operazione - Retrosportello: € 1,00<br>Costo totale: € 1,00          |
| Ordine permanente di bonifico (Verso altri istituti) / Ordini permanenti Standard (attivato solo da Sportello)     | € 2,00<br>Spese di registrazione per operazione - Retrosportello: € 1,00<br>Costo totale: € 3,00          |
| Ordine permanente di bonifico (Verso altri istituti) / prodotto derogato di: bip 0,5€ (attivato solo da Sportello) | € 0,50<br>Spese di registrazione per operazione - Retrosportello: € 1,00                                  |

|                                                 |                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                 | Costo totale: € 1,50                                                                                                |
| Addebito diretto                                | € 0,00<br>Spese di registrazione per operazione - Retrosportello: € 1,00<br>Costo totale: € 1,00                    |
| Addebito diretto / aziende finanziarie          | € 1,00<br>Spese di registrazione per operazione - Retrosportello: € 1,00<br>Costo totale: € 2,00                    |
| Addebito diretto / aziende gratuite             | € 0,00<br>Spese di registrazione per operazione - Retrosportello: € 1,00<br>Costo totale: € 1,00                    |
| Addebito diretto / aziende/banche altre         | € 1,00<br>Spese di registrazione per operazione - Retrosportello: € 1,00<br>Costo totale: € 2,00                    |
| Addebito diretto / aziende finanziarie gratuite | € 0,00<br>Spese di registrazione per operazione - Retrosportello: € 1,00<br>Costo totale: € 1,00                    |
| Ricarica carta prepagata                        | Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto. |

## INTERESSI SOMME DEPOSITATE

### Interessi creditori

|                                |                                                                |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| Tasso creditore annuo nominale | Tasso fisso: 0,01%                                             |
| Ritenuta fiscale               | Nella misura prevista dalla normativa tempo per tempo vigente. |

## FIDI E SCONFINAMENTI

### Fidi

|                                                                             |                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate entro i limiti di fido | Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si vedano le Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori oppure il foglio informativo del relativo contratto. |
| Commissione onnicomprensiva                                                 | Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si vedano le Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori oppure il foglio informativo del relativo contratto. |

### Sconfinamenti

|                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido         | Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si vedano le Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori oppure il foglio informativo del relativo contratto.                                                                                                                    |
| Commissione di istruttoria veloce (cd. CIV) per utilizzi extra-fido     | Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si vedano le Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori oppure il foglio informativo del relativo contratto.                                                                                                                    |
| Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido | Tasso variabile: EURIBOR 3MESI/360 mmp (Attualmente pari a: 2,849%) + 3,8 punti perc.<br>Valore effettivo attualmente pari a: 6,649%<br>EURIBOR 3 MESI ACT/360 m.m.precedente (rilevato da lISole24Ore) l'ultimo giorno del mese - Validità: 1° giorno mese successivo con frequenza variazione mensile, |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | amministrato dall'European Money Markets Institute (EMMI)                                                                                                                             |
| Commissione di istruttoria veloce (cd. CIV) per utilizzi in assenza di fido                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | € 5,00                                                                                                                                                                                |
| <b>Commissione di istruttoria veloce (cd. CIV) per utilizzi extra-fido o in assenza di fido</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                       |
| La commissione di istruttoria veloce viene applicata solo a fronte di addebiti che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente; per determinare quando vi è sconfinamento si ha riguardo al saldo disponibile di fine giornata, pertanto, a fronte di più sconfinamenti nel corso della stessa giornata, la commissione viene addebitata una sola volta.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                       |
| La commissione di istruttoria veloce non è dovuta:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                       |
| a) nei rapporti con i consumatori quando ricorrono entrambi i seguenti presupposti: uno sconfinamento in assenza di fido o extra-fido di saldo inferiore o pari a 500 euro e una durata di sconfinamento inferiore a sette giorni consecutivi. Il consumatore beneficia di tale esenzione per una sola volta a trimestre;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                       |
| b) quando lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della banca;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                       |
| c) quando la banca non ha svolto alcuna attività di istruttoria a fronte di uno/più addebiti che ha/hanno comportato uno sconfinamento;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                       |
| d) quando lo sconfinamento non ha avuto luogo perché la banca non vi ha acconsentito.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                       |
| La commissione viene, pertanto, applicata in caso di sconfinamenti derivanti da: pagamenti assegni, cambiali, titoli e altri effetti, esecuzione ordini, bonifici, altre disposizioni di pagamento e utenze, pagamento deleghe fiscali, prelievamento contanti e emissione di assegni circolari/lettera, acquisto di strumenti finanziari, anticipazione di effetti oltre il limite di fido e qualsiasi altra operazione per la quale la banca ha svolto un'attività di istruttoria veloce. Secondo i provvedimenti normativi in materia, la commissione di istruttoria veloce è commisurata ai costi sostenuti dalla banca per l'attività istruttoria volta a valutare se autorizzare lo sconfinamento o l'aumento dello stesso. |                                                                                                                                                                                       |
| Numero minimo di giorni intercorrenti tra l'applicazione di una CIV e quella successiva                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Non prevista                                                                                                                                                                          |
| Importo minimo di incremento di sconfinamento per l'applicazione della CIV                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Non prevista                                                                                                                                                                          |
| Importo minimo di sconfinamento per l'applicazione della CIV                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Vedi descrizione della spesa                                                                                                                                                          |
| Importo massimo della CIV addebitabile in un trimestre (extra-fido)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si vedano le Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori oppure il foglio informativo del relativo contratto. |
| Importo massimo della CIV addebitabile in un trimestre (in assenza di fido)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | € 100,00                                                                                                                                                                              |
| Le condizioni sopra elencate sono applicate solo dopo l'applicazione della franchigia ex lege riportata al precedente punto a)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                       |
| <b>Mancato pagamento di somme divenute esigibili da parte della Banca</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                       |
| Tasso di mora                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Applicato nella misura del tasso debitore annuo sulle somme utilizzate in caso di sconfinamenti extra-fido e/o scopertura                                                             |

In caso di una variazione sostanziale o della cessazione dell'indice di riferimento troverà applicazione l'indice di riferimento modificato o l'indice sostitutivo previsto, tempo per tempo, nel Piano solido e scritto pubblicato sul sito internet della Banca, salva l'eventuale previsione normativa che richieda di adottare un parametro sostitutivo diverso; in entrambi i casi il parametro sostitutivo sarà maggiorato di uno spread tale da raggiungere il tasso nominale in essere al momento della soppressione dell'indice di riferimento. Tale tasso non potrà in ogni caso superare i limiti in materia di usura.

#### Disponibilità delle somme versate

|                                                        |                     |
|--------------------------------------------------------|---------------------|
| Contanti                                               | Data del versamento |
| Assegni bancari stessa banca                           | Data del versamento |
| Giorni disponibilità / vers.cassa cont.ass/fuori piazz | 4 giorni lavorativi |
| Giorni disponibilità / versamento assegni esteri       | 8 giorni lavorativi |
| Giorni disponibilità / imposte e tasse                 | In giornata         |
| Giorni disponibilità / versamento assegni fuori piazz  | 4 giorni lavorativi |
| Giorni disponibilità / vers. assegni ns correntisti    | In giornata         |
| Giorni disponibilità / vers. assegni casse rurali tre  | 4 giorni lavorativi |
| Giorni disponibilità / vers. assegni circolari         | 4 giorni lavorativi |
| Giorni disponibilità / versamento contanti cassa cont  |                     |

|                                                             | In giornata          |
|-------------------------------------------------------------|----------------------|
| Giorni disponibilità / versamento assegni cassa conti       | 4 giorni lavorativi  |
| Giorni disponibilità / vers. assegni nostri cassa con       | In giornata          |
| Giorni disponibilità / vers. assegni circ. cassa cont       | 4 giorni lavorativi  |
| Giorni disponibilità / versamento assegni fuori piazz       | 4 giorni lavorativi  |
| Giorni disponibilità / vers.assegni insoluti/pagati         | 4 giorni lavorativi  |
| Giorni disponibilità / versamento assegni esteri/euro       | 20 giorni lavorativi |
| Assegni in divisa tratti su banca estera (assegni esteri)   | 20 giorni fissi      |
| Assegni in divisa tratti su banca italiana (assegni esteri) | 8 giorni fissi       |
| Assegni in euro tratti su banche estere (assegni esteri)    | 20 giorni fissi      |

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca [www.cr-valsuganaetesino.net](http://www.cr-valsuganaetesino.net).

Il Tasso Effettivo Globale dell'apertura di credito in conto corrente (TEG) non potrà in ogni caso eccedere i limiti massimi previsti dalla normativa in materia di tassi usurari tempo per tempo vigenti (cd. "tassi soglia").

### QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO

Per sapere quanto può costare il fido è necessario leggere il documento "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" oppure il foglio informativo del relativo contratto.

### ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

#### Operatività corrente e gestione della liquidità

Tenuta del conto (spese diverse dal canone annuo) Si rimanda alla voce "Canone annuo per tenuta del conto"

Remunerazione delle giacenze Si rimanda alla voce "Tasso creditore annuo nominale"

Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico (spese di registrazione)

|                                    |                                    |                                    |
|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| 006 bonifico sull'estero           | 007 bonifico dall'estero           | 011 recup.oneri ritard.pag.assegno |
| 013 assegno interno                | 014 assegno bancario               | 015 tessere viacard - telepass     |
| 017 commissioni valutarie          | 020 canone cassetta sicurezza      | 021 prelievo per estinzione        |
| 022 custodia valori                | 023 versamenti assegni esteri      | 024 valori bollati                 |
| 025 accr.contrib.mutuo dl.185      | 026 disposizione                   | 027 emolumenti                     |
| 028 movimenti estero               | 029 movimenti estero (ipacri)      | 031 versamento assegni esteri      |
| 032 pagamento effetti su altre ban | 033 versamento assegni esteri      | 034 vers.assegni euro tr.b/estera  |
| 035 mandato tesoreria              | 036 canone s.i.t.                  | 037 addebito s.e.a.t               |
| 039 bollette gas                   | 040 accredito pensione             | 042 assegni richiamati             |
| 043 addeb. assegni insoluti e/o pr | 044 ricarica carta pre-pagata      | 045 mandato pool tesoreria         |
| 047 pacc. assicurativo c.rurale    | 048 ordine conto                   | 049 contributo provinciale         |
| 050 pagamenti diversi              | 051 imposte e tasse                | 052 canone telefono                |
| 053 addebito bolletta luce         | 055 addebito u.c.t.a.s. prov. di t | 056 canone servizio sms/bancalight |
| 057 ricavo estero                  | 058 pagamento estero               | 059 pagamento assicurazione        |
| 061 mandato - scuola media -       | 062 reverse                        | 064 restituzione quota sociale     |
| 065 quota annuale carta globo      | 066 spese varie                    | 067 rimborso comunicazione sconfin |
| 069 recupero spese postali         | 070 gestioni patrimoniali          | 071 pagamento agip                 |
| 072 utilizzo credito               | 073 recupero spese blocco carta    | 074 emissione carta pre-pagata     |
| 076 pag. buoni pasto               | 077 pag. bollettini postali        | 079 ricavi diversi                 |
| 080 giro dal conto anticipi        | 081 addebito bolletta acqua        | 082 accantonamento consob          |
| 083 liquidaz.avere/cliente di bors | 084 pagamento affitto              | 085 liquidaz. dare/cliente di bors |
| 086 spese condominiali             | 087 canone leasing                 | 088 pagam.iva c/fiscale            |
| 089 pagamento tributi vari         | 090 pagam.irpef/ilor c/fiscale     | 091 pagam.irpef/ilor non c/fiscale |
| 092 contributi i.n.p.s.            | 093 cassa edile                    | 094 fatture ass. artigiani         |
| 095 pag. iva non c/fiscale         | 096 pagamento i.c.i.               | 097 inail                          |
| 098 spese estinzione dep.risparmio | 100 pagam.boll.postali             | 105 restituzione quota venetosvilu |
| 113 directa prestito titoli        | 114 directa add/acc margini        | 115 pagamento rifiuti              |
| 116 pagamento cbill                | 150 prestito titoli/margine        | 200 anticipo effetti sbf           |
| 201 proroga riba/rid/mav           | 202 anticipo fatture               | 203 accrediti disp. dopo incasso   |
| 204 rimborso sdd                   | 230 accrediti anticipi             | 231 effetti/rid richiamati         |

|                                    |                                    |                                    |
|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| 232 fatture pagate                 | 233 fatture insolute               | 234 proroga anticipi disposizioni  |
| 235 anticipo fatture               | 301 accredito generico             | 302 addebito generico              |
| 520 diritti di custodia titoli     | 521 comm. consulenza avanzata      | 530 antic.sbf conto unico          |
| 531 matur.part.sbf c/unic          | 532 scarico fatture c/unico        | 533 stacco valuta                  |
| 534 scorporo sbf - anticipo        | 535 scorporo sbf - maturazione     | 536 storno distinta incompleta sbf |
| 541 anticipo contratti             | 542 scarico contratto              | 543 contratto non onorato          |
| 559 assicurazione carta di credito | 600 emissione obbligazioni         | 601 emissione c/d                  |
| 610 rimborso cedole obbligazioni   | 620 rimborso obbligazioni          | 630 rimb.certif.di deposito        |
| 700 addebiti preautorizzati        | 701 pagamento enel spa             | 702 pagamento telecom italia spa   |
| 703 pagamento energia e gas        | 710 emissione assegni circolari    | 712 emissione ass. lettera         |
| 720 collegamento p.o.s.            | 721 canone homebanking/inbank      | 722 canone trading                 |
| 723 recupero spese sms             | 725 disposizione bonifico fiscale  | 726 disposizione di bonifico       |
| 727 accredito emolumenti           | 728 movimenti estero (ipacri)      | 729 movimenti estero (ipacri)      |
| 732 addebito effetti               | 733 pagamento mav                  | 744 liquidazione prestito          |
| 746 resto su versamento            | 750 vendita kit euro (monete)      | 751 imposte e tasse                |
| 777 prelievo di contante           | 778 versamento contanti            | 780 versamento assegni fuori piazz |
| 781 vers. assegni ns correntisti   | 782 vers. assegni casse rurali tre | 783 vers. assegni circolari        |
| 785 rata mutuo                     | 788 versamento contanti cassa cont | 790 versamento assegni cassa conti |
| 791 vers. assegni nostri cassa con | 792 vers. ass. c.r.trentine cassa  | 793 vers. assegni circ. cassa cont |
| 800 versamento cassa self contanti | 801 versamento cassa self ass nost | 802 versamento cassa self ass circ |
| 803 versamento cassa self ass crtn | 804 versamento cassa self assegni  | 901 directa acquisto titoli        |
| 902 directa vendita titoli         | 906 carico fatture estere          | 907 scarico fatture estere         |
| 908 scarico automatico fatture     | 909 scarico finanziamenti esteri   | 910 emissione assegno circolare    |
| 911 accr. somme sospese trasf      | 913 pagamento assegno              | 914 cedole titoli / div. azionari  |
| 915 pagamento assegno lettera      | 923 rilascio moduli di assegni     | 924 addebiti famiglia cooperativa  |
| 926 scarico man doc/cert conf auto | 927 scarico manuale fatture        | 928 scarico automatico fatture     |
| 930 effetti/m.a.v./r.i.d. s.b.f.   | 932 addebito effetti               | 933 effetti/assegni richiamati     |
| 934 giroconto                      | 936 fornitura gas - riscaldamento  | 937 canone s.e.a.t da rete interba |
| 938 fatture s.b.f.                 | 939 effetti/m.a.v./r.i.d. al d.i.  | 940 accredito pensione             |
| 942 effetti/riba/rid/insoluti      | 944 liquidazione prestito          | 945 liquidaz.tranche fido rotativo |
| 946 resto su versamento            | 947 add.to diretto da finanziarie  | 949 m.a.v. s.b.f.                  |
| 950 abbonamenti trasporti          | 951 imposte e tasse da rete interb | 952 pagamenti telefonia preautoriz |
| 953 addeb.bolletta luce/acqua      | 954 assegno                        | 956 netto ricavo effetti           |
| 957 assic. - degenza ospedaliera   | 960 rilascio carta di debito       | 962 pagamenti sait                 |
| 963 sconto agrario                 | 964 sconto commerciale             | 965 cessione effetti allo sconto   |
| 969 rimborso titoli                | 970 acquisto titoli                | 971 vendita titoli                 |
| 972 comm. consulenza avanzata      | 973 versamento assegni su piazza   | 974 rendita i.n.a.i.l.             |
| 975 versamento assegni fuori piazz | 976 versamento assegni ns. corrent | 977 versamento vaglia bankit       |
| 978 versamento contanti            | 979 versamento assegni casse rural | 980 versamento carte di credito    |
| 981 addebito bolletta acqua - prea | 982 vers.assegni insoluti/pagati   | 984 versamento assegni esteri/euro |
| 985 pagamento rata mutuo           | 986 versamento da carte prepagate  | 987 canoni leasing                 |
| 989 versamento con valuta media    | 990 cambio assegni                 | 993 recupero spese varie           |
| 994 fatture ass. artigiani         | 999 non contabilizza               |                                    |

## ASSEGNI

### Assegni

|                                                                                                               |                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| Spesa per emissione carnet assegni (valore per singolo assegno presente nel carnet)                           | € 0,00                                                                                    |
| Imposta di bollo su rilascio carnet assegni in forma libera                                                   | Nella misura prevista dalla normativa tempo per tempo vigente.                            |
| Spesa per assegni negoziati in procedura di backup                                                            | € 15,00                                                                                   |
| Commissione negoziazione assegni al dopo incasso                                                              | € 0,00                                                                                    |
| Altre spese di negoziazione assegni al dopo incasso                                                           | € 0,00                                                                                    |
| Spesa richiesta copia semplice assegno versato                                                                | Si rimanda alla voce "Spese per ricerca e copia".                                         |
| Spesa per consegna documentazione assegno versato (copia conforme o documento di protesto/non protestabilità) | € 0,00                                                                                    |
| Commissione a debito cliente per assegni negoziati - Per richiamo assegni negoziati                           | € 3,50<br>All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese reclamate da corrispondenti. |
| Commissione a debito cliente per assegni negoziati - Per                                                      | € 0,00                                                                                    |



|                                                                                                   |                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| assegni insoluti                                                                                  | All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese reclamate da corrispondenti.                                                 |
| Commissione a debito cliente per assegni negoziati - Per richiamo rifiutato                       | € 5,00<br>All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese reclamate da corrispondenti.                                       |
| Commissione a debito cliente per assegni negoziati - Per assegni pagati dopo insoluto             | € 5,00<br>All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese reclamate da corrispondenti.                                       |
| Commissione a debito cliente per assegni negoziati - Per assegni pagati tramite svincolo deposito | € 5,00<br>All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese reclamate da corrispondenti.                                       |
| Commissioni a debito cliente per assegni negoziati - per assegni protestati                       | Spese reclamate da corrispondenti                                                                                               |
| Spese per assegni emessi dal cliente - Per assegni insoluti                                       | € 5,00                                                                                                                          |
| Spese per assegni emessi dal cliente - Per assegni insoluti - nostra presentazione                | € 0,00                                                                                                                          |
| Spese per assegni emessi dal cliente - Sospeso per mancanza fondi                                 | € 5,00                                                                                                                          |
| Spese per assegni emessi dal cliente - Sospeso per irregolarità formali                           | € 5,00                                                                                                                          |
| Spese per assegni emessi dal cliente - Sospeso per mancanza aut. CAPRI                            | € 5,00                                                                                                                          |
| Spese per assegni emessi dal cliente - Sospeso per irregolarità firme                             | € 5,00                                                                                                                          |
| Costituzione deposito vincolato e penale ritardato pagamento                                      | Al cliente vengono addebitate le penali e gli interessi nella misura prevista dalla normativa tempo per tempo vigente.          |
| <b>Assegni circolari</b>                                                                          |                                                                                                                                 |
| Costo rilascio assegni circolari                                                                  | € 0,00                                                                                                                          |
| Commissione trimestrale assegno circolare in circolazione                                         | 0,15% del valore facciale dell'assegno circolare, nel caso in cui quest'ultimo non sia ancora stato incassato a fine trimestre. |
| <b>Assegni di traenza</b>                                                                         |                                                                                                                                 |
| Spese emissione assegni di traenza                                                                | € 0,00                                                                                                                          |
| <b>Termini di non stornabilità</b>                                                                |                                                                                                                                 |

|                                                                                                                                                                   |          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Termini massimi di addebito su versamenti di assegni domestici in euro (termini di non stornabilità - giorni lavorativi successivi a quello di versamento titoli) |          |
| Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia                                                                                                            | 4 giorni |
| Assegni circolari stessa Banca                                                                                                                                    | 4 giorni |
| Assegni bancari stessa Banca                                                                                                                                      | 4 giorni |
| Assegni bancari altri istituti                                                                                                                                    | 4 giorni |
| Vaglia e assegni postali                                                                                                                                          | 4 giorni |

## OPERAZIONI ESTERO

### Assegni estero

|                                                                                              |         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Spesa per negoziazione / al salvo buon fine assegni in divisa tratti su banca estera         | € 2,00  |
| Spesa per negoziazione / al salvo buon fine assegni in divisa tratti su banca italiana       | € 2,00  |
| Commissione per negoziazione / al salvo buon fine assegni in divisa tratti su banca estera   | 0%      |
| Commissione per negoziazione / al salvo buon fine assegni in divisa tratti su banca italiana | 0%      |
| Spesa per negoziazione al salvo buon fine assegni in euro tratti su banche estere            | € 2,00  |
| Commissione per negoziazione al salvo buon fine assegni in euro tratti su banche estere      | 0%      |
| Spesa per richiesta esito assegni esteri                                                     | € 50,00 |

|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Spesa su assegno estero insoluto       | € 5,00<br>All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese reclamate da corrispondenti.                                                                                                                                                         |
| Commissione su assegno estero insoluto | 0%<br>All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese reclamate da corrispondenti.                                                                                                                                                             |
| Tasso di cambio                        | Sugli assegni esteri in divisa diversa dall'euro è applicato il c.d. cambio al durante (o "spot"), cioè il cambio di mercato quotato dalla Banca nel momento in cui l'operazione viene eseguita, maggiorato da una percentuale massima del 2,50%. |

### Traveller's Cheque

|                                                   |        |
|---------------------------------------------------|--------|
| Spesa per negoziazione / traveller's cheque       | € 2,00 |
| Commissione per negoziazione / traveller's cheque | 0%     |
| Spesa per vendita traveller's cheque              | € 1,00 |
| Commissione per vendita traveller's cheque        | 0%     |

### Negoziazione banconote

|                                                        |                      |
|--------------------------------------------------------|----------------------|
| Spese per acquisto banconote                           | € 4,00               |
| Spese per vendita banconote                            | € 4,00               |
| Commissioni per acquisto banconote                     | 0%                   |
| Commissioni per acquisto banconote / Dollari americani | 3%                   |
| Commissioni per vendita banconote                      | 0%                   |
| Valuta negoziazione banconote                          | Data di negoziazione |
| Disponibilità negoziazione banconote                   | Data di negoziazione |

### Negoziazione assegni/banconote estero presentati tramite distinta

|                                                      |        |
|------------------------------------------------------|--------|
| Spese negoziazione distinta assegni/banconote estero | € 0,00 |
|------------------------------------------------------|--------|

### Acquisto banconote estero tramite distinta

|                                          |        |
|------------------------------------------|--------|
| Spesa distinta acquisto banconote estero | € 0,00 |
|------------------------------------------|--------|

Per le ulteriori condizioni economiche riferite ai Servizi di Pagamento, si rimanda al Foglio Informativo "Servizi di Pagamento regolati sul conto corrente a consumatori diversi dagli strumenti di pagamento (Banca Virtuale e Carta di debito e credito)", nonché ai Fogli informativi riferiti alla Banca Virtuale e Carta di debito.

## VALUTE

### Valute sui versamenti

|                                |                     |
|--------------------------------|---------------------|
| Contanti                       | Data del versamento |
| Assegni bancari stessa banca   | Data del versamento |
| / incasso a mezzo p.o.s.       | In giornata         |
| / prelievo per estinzione      | In giornata         |
| / versamento assegni esteri    | 6 giorni lavorativi |
| / ricarica carta pre-pagata    | In giornata         |
| / pagamenti diversi            | In giornata         |
| / imposte e tasse              | In giornata         |
| / canone telefono              | In giornata         |
| / emissione carta pre-pagata   | In giornata         |
| / pagam.boll.postali           | In giornata         |
| / addebiti preautorizzati      | In giornata         |
| / pagamento telecom italia spa | In giornata         |

|                                                             |                       |
|-------------------------------------------------------------|-----------------------|
| / pagamento energia e gas                                   | In giornata           |
| / resto su versamento                                       | In giornata           |
| / imposte e tasse                                           | In giornata           |
| / prelievo di contante                                      | In giornata           |
| / versamento contanti                                       | In giornata           |
| / versamento assegni fuori piazz                            | 3 giorni lavorativi   |
| / vers. assegni ns correntisti                              | In giornata           |
| / vers. assegni circolari                                   | 1 giorno lavorativo   |
| / versamento contanti cassa cont                            | In giornata           |
| / versamento assegni cassa conti                            | 3 giorni lavorativi   |
| / vers. assegni nostri cassa con                            | In giornata           |
| / vers. assegni circ. cassa cont                            | 1 giorno lavorativo   |
| / utilizzo carte di credito                                 | In giornata           |
| / pagobancomat                                              | In giornata           |
| / fornitura gas - riscaldamento                             | In giornata           |
| / versamento assegni fuori piazz                            | 3 giorni lavorativi   |
| / versamento contanti                                       | In giornata           |
| / vers.assegni insoluti/pagati                              | 3 giorni lavorativi   |
| / imposta di bollo strum.finanz.                            | In giornata           |
| Assegni in divisa tratti su banca estera (assegni esteri)   | 8 giorni fissi        |
| Assegni in divisa tratti su banca italiana (assegni esteri) | 8 giorni fissi        |
| Assegni in euro tratti su banche estere (assegni esteri)    | 8 giorni fissi        |
| Acquisto controvalore in euro di traveller's cheque         | 8 giorni fissi        |
| <b>Valute addebito assegni impagati</b>                     |                       |
| Assegno impagato                                            | Data di negoziazione  |
| <b>Valute sui prelevamenti</b>                              |                       |
| Di contanti                                                 | Data del prelevamento |
| Mediante carta di debito nazionale/internazionale           | Data del prelevamento |
| Prelievo con assegno                                        | Data di emissione     |

#### ALTRE SPESE

|                                                                                                                                                                                                                                                        |        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - Sportello                                                                                                                                                                     | € 1,00 |
| Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - Retrosportello                                                                                                                                                                | € 1,00 |
| Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - Internet Banking                                                                                                                                                              | € 1,00 |
| Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - ATM e cassa Self                                                                                                                                                              | € 1,00 |
| Spese per l'informativa precontrattuale obbligatoria (copia del contratto idonea per la stipula e documento di sintesi)                                                                                                                                | € 0,00 |
| Spese per invio comunicazioni:                                                                                                                                                                                                                         |        |
| - Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge - In forma cartacea                                                                                                                                                                      | € 0,70 |
| - Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge- Casellario interno alla Banca                                                                                                                                                           | € 0,50 |
| - Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge - In forma elettronica<br>(Per usufruire della forma elettronica (a costo 0€) occorre aver sottoscritto un contratto di Internet Banking - si veda il Foglio Informativo di riferimento) | € 0,00 |

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Spese per ricerca e copia (per singolo documento) -                               | € 5,52                                                                                                                                                                                                |
| spese di spedizione escluse - Archivio cartaceo In House                          |                                                                                                                                                                                                       |
| Spese per ricerca e copia (per singolo documento) -                               | € 3,65                                                                                                                                                                                                |
| spese di spedizione escluse - Archivio cartaceo c/o Outsourcer                    |                                                                                                                                                                                                       |
| Spese per ricerca e copia (per singolo documento) -                               | € 2,26                                                                                                                                                                                                |
| spese di spedizione escluse - Archivio elettronico                                |                                                                                                                                                                                                       |
| Spesa per pubblicazione "rapporti dormienti"                                      | Recuperate in base alle spese sostenute                                                                                                                                                               |
| Spesa per invio raccomandata "rapporti dormienti"                                 | Recuperate in base alle spese sostenute                                                                                                                                                               |
| <b>Altro</b>                                                                      |                                                                                                                                                                                                       |
| Periodicità di addebito spese, commissioni ed altri oneri diversi dagli interessi | TRIMESTRALE                                                                                                                                                                                           |
| Periodicità di conteggio e accredito degli interessi avere                        | Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto.                                                                                                                                |
| Tipo di liquidazione interessi avere                                              | PER GIACENZA MEDIA                                                                                                                                                                                    |
| Periodicità di conteggio e addebito degli interessi dare                          | Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Gli interessi diventano esigibili il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto. |
| Tipo divisore per calcolo interessi                                               | Totale dei numeri dare del periodo moltiplicato per il tasso di interesse, dividendo il risultato per 365 (divisore anno civile)                                                                      |
| <b>Periodicità estratto conto, estratto conto scalare e documento di sintesi</b>  |                                                                                                                                                                                                       |

L'estratto conto viene inviato al cliente con periodicità annuale o, a sua scelta, con periodicità semestrale, trimestrale o mensile o quindicinale.

L'estratto conto scalare viene inviato con periodicità pari alla periodicità di liquidazione delle competenze.

Il documento di sintesi viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca e con il preavviso di quindici giorni, senza penalità e senza spese di chiusura.

La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione.

### **Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente)**

Ai sensi di quanto previsto dagli articoli 126 quinquiesdecies e seguenti del D.lgs. 385/1993 (cd. Testo Unico Bancario), il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e l'eventuale saldo, con o senza la chiusura del conto, su un conto corrente, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. In assenza di cause ostative, il trasferimento viene eseguito nel termine di 12 giorni lavorativi a partire dalla data in cui la banca, presso la quale si intende effettuare il trasferimento, riceve la relativa richiesta, o nel diverso maggior termine indicato nel Modulo autorizzativo. Per maggiori informazioni si rinvia all'opuscolo illustrativo disponibile nella sezione Trasparenza del sito internet della Banca.

### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

Nr. 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

I tempi possono variare in presenza di servizi accessori e di adempimenti pendenti ostativi o dilatori alla chiusura del conto, nonché in caso di obbligo del cliente di costituire o mantenere i fondi necessari per il regolamento delle eventuali operazioni ancora sospese.

## Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a:

**Cassa Rurale Valsugana e Tesino Banca di Credito Cooperativo Italiano S.p.A.**

Ufficio Reclami

Via Ponte Brenta 2/A Frazione Tezze, 38055 Grigno (TN)

e-mail [reclami@cr-valsuganaetesino.net](mailto:reclami@cr-valsuganaetesino.net) pec: [segreteria@pec.cr-valsuganaetesino.net](mailto:segreteria@pec.cr-valsuganaetesino.net)

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia.

## GLOSSARIO

|                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Addebito diretto                             | Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca / intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca / intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare. |
| Bonifico – SEPA                              | Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.                                                                                                                                                                                              |
| Bonifico – extra SEPA                        | Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.                                                                                                                                                                                          |
| Bonifico – SEPA instant                      | Con il bonifico SEPA instant la banca trasferisce una somma di denaro in euro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA in un lasso di tempo molto rapido (10")                                                                                                                                                  |
| Canone annuo                                 | Spese fisse per la gestione del conto.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Commissione di istruttoria veloce            | Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.                                                                                                                                                                                      |
| Commissione onnicomprensiva                  | Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.                                                                                                                                |
| Consumatore                                  | La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.                                                                                                                                                                                                                       |
| Disponibilità somme versate                  | Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Documentazione relativa a singole operazioni | Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Fido                                         | Contratto in base al quale la banca / intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a                                                                                                                                        |

|                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                      | disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Invio estratto conto                                 | Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Ordine permanente di bonifico                        | Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca / intermediario secondo le istruzioni del cliente.                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Prelievo di contante                                 | Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Ricarica carta prepagata                             | Accreditamento di somme su una carta prepagata.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Rilascio di una carta di credito                     | Rilascio, da parte della banca / intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebito per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca / intermediario del cliente. |
| Rilascio di una carta di debito                      | Rilascio, da parte della banca / intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.                                                                                                                                                                                                                               |
| Rilascio moduli di assegni                           | Rilascio di un carnet di assegni.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Saldo disponibile                                    | Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Sconfinamento                                        | Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate da cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").                                                                                                                                                                 |
| Spesa per singola operazione non compresa nel canone | Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Spese annue per conteggio interessi e competenze     | Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Tasso creditore annuo nominale                       | Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Tasso debitore annuo nominale                        | Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Tasso Effettivo Globale (TEG)                        | Indicatore del costo del finanziamento che tiene conto delle commissioni, remunerazioni a qualsiasi titolo e delle spese, escluse quelle per imposte e tasse, collegate all'erogazione del credito e sostenute dal cliente, di cui la banca è a conoscenza.                                                                                                                                                                                                        |
| Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)                 | Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.                                                                                                             |
| Tenuta del conto                                     | La banca / intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Valute sul prelievo di contante                      | Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.                                                                                                                                                                                                             |
| Valute sul versamento di contante                    | Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.                                                                                                                                                                                                                                                                              |

## SERVIZI DI PAGAMENTO REGOLATI SUL CONTO CORRENTE DIVERSI DAGLI STRUMENTI DI PAGAMENTO (BANCA VIRTUALE E CARTE DI DEBITO E CREDITO)

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

#### **Cassa Rurale Valsugana e Tesino Banca di Credito Cooperativo**

Via IV Novembre 20 -38051 – Borgo Valsugana (TN)

Tel.: 0461788600 - Fax: 0461752787

Email: [info@cr-valsuganaetesino.net](mailto:info@cr-valsuganaetesino.net) Sito internet: [www.cr-valsuganaetesino.net](http://www.cr-valsuganaetesino.net)

Registro delle Imprese della CCIAA di TRENTO n. REA 3338 nr. Codice Fiscale 00103230223

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 2904.01 - cod. ABI 08102

Iscritta all'Albo delle società cooperative n.A157609

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

Banca sottoposta alla vigilanza esercitata dalla Banca d'Italia – Via Nazionale 91 – 00184 Roma

### CHE COSA SONO I SERVIZI DI PAGAMENTO

Con la prestazione di servizi di pagamento, il cliente ha la possibilità di effettuare pagamenti a terzi o di riceverli, utilizzando il conto corrente acceso presso la banca. Gli ordini di pagamento pervengono alla banca direttamente dal pagatore oppure dal beneficiario, dietro rilascio di una preautorizzazione, conferita dal pagatore alla sua banca, di addebito sul proprio conto. Appartengono alla prima categoria: il bonifico, il bollettino bancario Freccia, il Mav, il bollettino postale e le Ri.Ba.; appartiene alla seconda l'SDD.

Le operazioni disciplinate dalle norme sui servizi di pagamento sono:

- a) **Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer)/Bonifico - extra SEPA:** con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, rispettivamente, verso paesi SEPA e non SEPA; l'ordinante e il beneficiario di un'operazione possono coincidere;
- b) **Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant:** con tale bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro in euro dal conto del cliente ad un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA in tempi molto rapidi (10 secondi). Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e in qualsiasi ora;
- c) **Ordine permanente di bonifico:** trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente;
- d) **Bollettino bancario Freccia,** ovvero l'ordine di incasso attraverso un bollettino precompilato dal creditore. Il debitore lo utilizza per effettuare il pagamento in contanti o con altre modalità presso qualunque sportello bancario, a prescindere dal possesso o meno di un conto corrente. La banca del debitore (banca esattrice) comunica alla banca del creditore (banca assuntrice) l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;
- e) **Bollettino postale,** ovvero il pagamento offerto dalla banca di bollettini compilati dal cliente per adempiere obbligazioni pecuniarie con un creditore correntista postale;
- f) **Addebito diretto Sepa (SDD Sepa Direct Debit):** con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
- g) **RiBa (Ricevuta Bancaria),** ovvero l'ordine di incasso disposto dal creditore alla propria banca (banca assuntrice) e da quest'ultima trasmesso telematicamente, attraverso una apposita procedura interbancaria, alla banca domiciliataria, la quale provvede a inviare un avviso di pagamento al debitore, affinché faccia pervenire a scadenza i fondi necessari per estinguere il proprio debito;
- h) **Mav** (Pagamento mediante avviso), ovvero l'ordine di incasso di crediti in base al quale la banca del creditore (banca assuntrice) provvede all'invio di un avviso al debitore, che può effettuare il pagamento presso qualunque sportello bancario (banca esattrice) e, in alcuni casi, presso gli uffici postali. La banca esattrice comunica alla banca assuntrice l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;

i) **altri pagamenti diversi.**

Tutte le operazioni sopra elencate sono eseguibili allo sportello. Per gli altri canali, le operazioni eseguibili sono indicate nel relativo contratto (es. le operazioni di cui alle lettere c) ed f) non possono essere eseguite tramite il servizio Internet Banking (Inbank)).

Le norme sui servizi di pagamento non si applicano, invece, nel caso di operazioni basate su uno dei seguenti tipi di documenti cartacei, con i quali viene ordinato alla banca di mettere dei fondi a disposizione del beneficiario: assegni, titoli cambiari, voucher, traveller's cheque.

I **principali rischi** del cliente sono:

- per i servizi di pagamento ordinati dal pagatore, quelli connessi a disguidi tecnici che impediscono all'ordine impartito di pervenire correttamente e nei tempi previsti sul conto del beneficiario;
- per i servizi di pagamento ordinati dal beneficiario, il rischio per il pagatore consiste di non avere provvista sufficiente sul conto per accettare l'addebito;
- quelli connessi alla variazione unilaterale delle condizioni da parte della banca.

Il bonifico viene eseguito sulla base dell'identificativo unico fornito dall'ordinante; in caso di mancata corrispondenza tra il numero del conto identificato tramite l'identificativo unico e il nome del beneficiario, la banca accredita il conto corrente corrispondente all'identificativo unico comunicato dall'ordinante.

A titolo di esempio, l'identificativo unico richiesto per l'esecuzione, a seconda delle diverse tipologie di ordini di pagamento, è il seguente:

- Bonifico - SEPA / Bonifico Instant / Bonifico - extra SEPA: IBAN;
- Ordine permanente di bonifico: IBAN;
- Bollettino bancario Freccia: IBAN;
- Addebito diretto: IBAN e Coordinate d'azienda;
- RiBa: numero effetto;
- MAV: numero incasso.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione dei servizi di pagamento.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

## SERVIZI DI PAGAMENTO

### BONIFICI

#### BONIFICI IN PARTENZA

##### Bonifici - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro

Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento.

##### Altri Bonifici - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro

|                                                                                    |        |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Bonifico per giroconto - Sportello                                                 | € 0,00 |
| Bonifico per giroconto - Internet Banking (*)                                      | € 0,00 |
| Bonifico per giroconto - ATM e cassa Self                                          | € 0,00 |
| Bonifico per girofondi - Sportello                                                 | € 4,00 |
| Bonifico per girofondi - Internet Banking (*)                                      | € 0,75 |
| Bonifico per girofondi - ATM e cassa Self                                          | € 0,75 |
| Bonifico per agevolazioni fiscali (verso i clienti della Banca) - Sportello        | € 0,00 |
| Bonifico per agevolazioni fiscali (verso i clienti della Banca) - Internet Banking | € 0,00 |
| Bonifico per agevolazioni fiscali (verso altri Istituti) - Sportello               | € 4,00 |
| Bonifico per agevolazioni fiscali (verso altri Istituti) - Internet Banking        | € 0,75 |
| Bonifico per ricarica carte prepagate emesse da Cassa                              | € 0,00 |



|                                                                            |                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Centrale - Sportello                                                       |                                                                                                      |
| Bonifico per ricarica carte prepagate emesse da Cassa                      | € 0,75                                                                                               |
| Centrale - Internet Banking (*)                                            |                                                                                                      |
| Bonifico per ricarica carte prepagate emesse da Cassa                      | € 0,75                                                                                               |
| Centrale - ATM e cassa Self                                                |                                                                                                      |
| Bonifico tramite canale Mybank - Internet Banking                          | € 0,75                                                                                               |
| Bonifico urgente/di importo rilevante (circuito B.I.R.) - Sportello        | € 13,00                                                                                              |
| Bonifico urgente/di importo rilevante (circuito B.I.R.) - Internet Banking | Il bonifico di importo rilevante (circuito B.I.R.) può essere eseguito solo da Sportello.<br>€ 13,00 |

\*Qualora l'operazione di pagamento sia effettuata tramite bonifico istantaneo, verrà applicata la spesa inferiore tra quella propria del "Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro" indicata nella sezione "Spese variabili – Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento e la spesa qui indicata

#### Altri Bonifici - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro disposti tramite distinta

|                                                                            |        |
|----------------------------------------------------------------------------|--------|
| Bonifico disposto tramite distinta cartacea (verso clienti della Banca)    | € 0,00 |
| Bonifico disposto tramite distinta cartacea (verso altri istituti)         | € 0,75 |
| Bonifico disposto tramite distinta elettronica (verso clienti della Banca) | € 0,00 |
| Bonifico disposto tramite distinta elettronica (verso altri istituti)      | € 0,75 |

#### Bonifici - Extra SEPA in Euro

La Banca applica le commissioni previste per i Bonifici extra-SEPA anche ai Bonifici SEPA in Euro da/verso i seguenti Paesi al di fuori della zona UE/EEA: **Svizzera, Principato di Monaco, Jersey, Guernsey, Isola di Man, Principato di Andorra e Regno Unito.**

Anche per tali Bonifici le norme SEPA prevedono esclusivamente disposizioni di spese 'SHA' (bonifici con condizioni ripartite fra ordinante e beneficiario, per i quali l'ordinante si fa carico delle spese della propria banca).

Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento.

|                                             |         |
|---------------------------------------------|---------|
| Bonifico - Extra SEPA in Euro con spese OUR | € 20,00 |
|---------------------------------------------|---------|

#### Bonifici - Extra SEPA in divisa diversa dall' Euro e Messaggistica SWIFT (il servizio di messaggistica si applica anche ai bonifici Sepa)

|                                                                    |                                       |
|--------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| Bonifico - Extra SEPA (spese fisse) - Sportello                    | € 13,00                               |
| Bonifico - Extra SEPA (spese fisse) - Internet Banking             | € 13,00                               |
| Bonifico - Extra SEPA (commissione percentuale) - Sportello        | 0,15% Minimo: € 1,50 Massimo: € 15,00 |
| Bonifico - Extra SEPA (commissione percentuale) - Internet Banking | 0,15% Minimo: € 1,50 Massimo: € 15,00 |
| Bonifico - Extra SEPA in divisa diversa dall'Euro con spese OUR    | € 20,00                               |

|                 |                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tasso di cambio | Sui bonifici in divisa diversa dall'euro è applicato il c.d. Cambio al durante (o "spot"), cioè il cambio di mercato quotato dalla Banca nel momento in cui l'operazione viene eseguita, maggiorato o "diminuito" di una percentuale massima del 2,50% |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### Bonifici - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro

Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento.

#### Ordini permanenti di bonifico

Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento.

#### BONIFICI IN ENTRATA

La Banca applica le commissioni previste per i Bonifici extra-SEPA anche ai Bonifici SEPA in Euro da/verso i seguenti Paesi al di fuori della zona UE/EEA: **Svizzera, Principato di Monaco, Jersey, Guernsey, Isola di Man, Principato di Andorra e Regno Unito.**

Anche per tali Bonifici le norme SEPA prevedono esclusivamente disposizioni di spese 'SHA' (bonifici con condizioni ripartite fra ordinante e beneficiario, per i quali l'ordinante si fa carico delle spese della propria banca).

|                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pagamenti ricevuti tramite bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) (incluso accredito stipendio o pensione) | € 0,00                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Bonifico - Extra SEPA ricevuto (spese fisse)                                                                   | € 5,00                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Bonifico - Extra SEPA ricevuto in divisa diversa dall'Euro (spese fisse)                                       | € 5,00                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Bonifico - Extra SEPA ricevuto (commissioni percentuali)                                                       | 0%                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Bonifico - Extra SEPA ricevuto in divisa diversa dall'Euro (commissioni percentuali)                           | 0%                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Tasso di cambio                                                                                                | Sui bonifici in divisa diversa dall'euro è applicato il c.d. Cambio al durante (o "spot"), cioè il cambio di mercato quotato dalla Banca nel momento in cui l'operazione viene eseguita, maggiorato o "diminuito" di una percentuale massima del 2,50% |

## ADDEBITI DIRETTI

Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento.

## BOLLETTE, ALTRE UTENZE, BOLLETTINI POSTALI E PAGAMENTI DIVERSI

### Bollette, altre utenze

|                                                                                                                           |                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| Addebito altre utenze (abbonamenti trasporti, buoni mensa, biglietti/ abb. Spettacoli) non domiciliate – Sportello        | € 0,00<br>Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente |
| Addebito altre utenze (abbonamenti trasporti, buoni mensa, biglietti/ abb. Spettacoli) non domiciliate – Internet Banking | € 0,00<br>Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente |
| Addebito altre utenze (abbonamenti trasporti, buoni mensa, biglietti/ abb. Spettacoli) non domiciliate – ATM e cassa Self | € 0,00<br>Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente |

### Bollettini postali

|                                                                                        |        |
|----------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Pagamento bollettini postali (oltre alle eventuali spese reclamate) - Sportello        | € 1,90 |
| Pagamento bollettini postali (oltre alle eventuali spese reclamate) – Internet Banking | € 1,90 |
| Pagamento bollettini postali (oltre alle eventuali spese reclamate) – ATM e cassa Self | € 1,90 |

### Cbill

|                                                                                            |        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Pagamento canale Cbill (oltre agli eventuali costi erogazione servizio) – Sportello        | €1,00  |
| Pagamento canale Cbill (oltre agli eventuali costi erogazione servizio) – Internet Banking | €1,00  |
| Pagamento canale Cbill (oltre agli eventuali costi erogazione servizio) – ATM e cassa Self | € 1,50 |

### Bollettino bancario Freccia

|                                                                                          |                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bollettino bancario Freccia / sportello                                                  | € 0,00<br>Imposta di bollo di legge tempo per tempo vigente per importi superiori al limite previsto della normativa. |
| Bollettino bancario Freccia / internet banking                                           | € 0,00<br>Imposta di bollo di legge tempo per tempo vigente per importi superiori al limite previsto della normativa. |
| Bollettino bancario Freccia / emesso da creditore cliente della banca - sportello        | € 0,00<br>Imposta di bollo di legge tempo per tempo vigente per importi superiori al limite previsto della normativa. |
| Bollettino bancario Freccia / emesso da creditore cliente della banca - internet banking | € 0,00<br>Imposta di bollo di legge tempo per tempo vigente per importi superiori al limite previsto della normativa. |

### RAV e MAV

|                           |        |
|---------------------------|--------|
| Pagamento RAV - Sportello | € 0,00 |
|---------------------------|--------|

|                                  |        |
|----------------------------------|--------|
| Pagamento RAV - Internet Banking | € 0,00 |
| Pagamento MAV- Sportello         | € 0,00 |
| Pagamento MAV - Internet Banking | € 0,00 |

#### Deleghe fiscali

|                                                              |        |
|--------------------------------------------------------------|--------|
| Commissioni per pagamento deleghe fiscali - Sportello        | € 0,00 |
| Commissioni per pagamento deleghe fiscali - Internet Banking | € 0,00 |

#### Effetti e Ri.Ba

|                                             |        |
|---------------------------------------------|--------|
| Addebito effetti - Sportello                | € 0,00 |
| Addebito effetti- Internet Banking          | € 0,00 |
| Addebito effetti- Ritiro passivo            | € 0,00 |
| Addebito Ri.Ba - Sportello                  | € 0,00 |
| Addebito Ri.Ba - Internet Banking           | € 0,00 |
| Addebito Ri.Ba - Ritiro passivo             | € 0,00 |
| Ritiro attivo effetti/documenti - Sportello | € 0,00 |

#### ALTRE SPESE

|                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Spesa per comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto)                                                                                                   | € 0,00                                                                                                                          |
| Spesa per revoca dell'ordine oltre i termini                                                                                                                          | € 0,00                                                                                                                          |
| Spesa per recupero fondi in caso di identificativo unico fornito inesatto dal cliente                                                                                 | € 0,00                                                                                                                          |
| Spese per l'informativa obbligatoria mensile relativa ad ogni operazione di pagamento                                                                                 | € 0,00                                                                                                                          |
| L'informativa obbligatoria relativa ad ogni operazione di pagamento è messa a disposizione del cliente, qualora ne faccia richiesta, mensilmente in formato cartaceo. |                                                                                                                                 |
| Spese per altre informazioni ulteriori o più frequenti rispetto all'informativa obbligatoria o trasmesse con strumenti diversi rispetto a quanto contrattualizzato    | Si rimanda alla voce "Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge" presente all'interno del conto di pagamento. |

#### VALUTE

##### BONIFICO IN USCITA

| Tipo Bonifico                                               | Data valuta di addebito          |
|-------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer)                  | Giornata operativa di esecuzione |
| Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant          |                                  |
| Bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro |                                  |

##### BONIFICI IN ENTRATA

| Tipo Bonifico                                               | Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bonifico SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) interno            | Stessa giornata di addebito all'ordinante                                                                                                                                              |
| Bonifico SEPA (SCT Sepa Credit Transfer)                    | Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)                                                                                           |
| Bonifico SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant            | Stessa giornata di addebito all'ordinante                                                                                                                                              |
| Bonifico urgente/di importo rilevante (circuito B.I.R.)     | Stessa giornata di addebito all'ordinante                                                                                                                                              |
| Bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro | Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)                                                                                           |
|                                                             | Nel caso in cui si renda necessario negoziare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente 2 giorni lavorativi (calendario Forex) |

##### ADDEBITI DIRETTI, ALTRE UTENZE, BOLLETTINI POSTALI E PAGAMENTI DIVERSI

| Tipo incasso | Data valuta di addebito |
|--------------|-------------------------|
|--------------|-------------------------|

|                                         |                                 |
|-----------------------------------------|---------------------------------|
| Addebiti diretti                        | Giornata operativa di addebito  |
| Bollette non domiciliate e altre utenze | Giornata operativa di pagamento |
| Bollettini postali                      | Giornata operativa di pagamento |
| Cbill                                   | Giornata operativa di pagamento |
| Bollettino bancario Freccia             | Giornata operativa di pagamento |
| RAV e MAV                               | Giornata operativa di pagamento |
| Deleghe fiscali                         | Giornata operativa di pagamento |
| Addebiti effetti                        | Giornata operativa di pagamento |
| Addebiti Ri.Ba                          | Giornata operativa di pagamento |

| <b>INCASSI ATTIVI (SOLO PER I CLIENTI CHE HANNO CONTRATTUALIZZATO IL SERVIZIO DI PORTAFOGLIO COMMERCIALE)</b> |                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Tipo incasso</b>                                                                                           | <b>Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi</b>                                                                                                                 |
| Addebito diretto (SDD core)                                                                                   | Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni                                       |
| Addebito diretto (SDD B2B)                                                                                    | Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni                                       |
| Ri.Ba domiciliate presso gli sportelli della banca                                                            | Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni                                       |
| Ri.Ba domiciliate presso altre banche                                                                         | Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari al primo giorno lavorativo successivo alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni |
| Effetti domiciliati presso gli sportelli della banca                                                          | <u>Effetto a giorno fisso:</u><br>+10 giorni dalla data scadenza titolo<br><u>Effetto a vista:</u><br>+20 giorni dalla data di presentazione della rimessa                |
| Effetti domiciliati presso altre banche                                                                       | <u>Effetto a giorno fisso:</u><br>+15 giorni dalla data scadenza titolo<br><u>Effetto a vista:</u><br>+20 giorni dalla data di presentazione della rimessa                |
| MAV/RAV                                                                                                       | Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca                                                                                                    |
| Bollettini Bancari "Freccia"                                                                                  | Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca                                                                                                    |

**DATA DI RICEZIONE ORDINE - TERMINE DI ESECUZIONE - TERMINE PER ACCETTAZIONE DISPOSIZIONI - TEMPI DI ESECUZIONE**

| <b>Ordini di bonifico</b>                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Tipo Bonifico</b>                                                                                                                                                                                        | <b>Data ricezione ordine</b>                                                                                                                                                                            | <b>Giorno di accredito della Banca del beneficiario (cd. tempi di esecuzione)</b>                             |
| Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer)                                                                                                                                                                  | Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva | Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine                                  |
| In caso di bonifico interno la banca del beneficiario è la banca anche del cliente ordinante, la quale dovrà accreditare il beneficiario nella stessa giornata in cui addebita i fondi al cliente ordinante |                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                               |
| Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant                                                                                                                                                          | Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva | Medesimo giorno di addebito dei fondi (Il Bonifico – Sepa instant viene eseguito in tempi molto rapidi (10")) |
| Bonifico urgente/di importo rilevante (circuito B.I.R.)                                                                                                                                                     | Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva | Medesimo giorno di addebito dei fondi                                                                         |

|                                                             |                                                                                                                                                                                                         |                                                                              |
|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| Bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro | Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva | Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine |
|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|

| <b>Addebiti diretti/RiBa/MAV/Bollettini Bancari “Freccia”</b> |                              |                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Tipo incasso</b>                                           | <b>Termine di esecuzione</b> | <b>Giorno di accredito della Banca del beneficiario (cd. tempi di esecuzione)</b> |
| Addebiti diretti                                              | Data di scadenza             | Data di scadenza                                                                  |
| Ri.Ba                                                         | Data di scadenza             | Una giornata operativa successiva alla data di scadenza                           |
| MAV/Bollettini Bancari “Freccia”                              | Data del pagamento           | Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine      |

| <b>Incassi commerciali attivi (solo per i clienti che hanno contrattualizzato il servizio di portafoglio commerciale)</b> |                                                       |                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Tipo incasso</b>                                                                                                       | <b>Termine di accettazione delle disposizioni</b>     | <b>Giorno di accredito della Banca del beneficiario (cd. tempi di esecuzione)</b>                          |
| Addebito diretto (SDD core)                                                                                               | 6 giornate operative anteriori alla data di scadenza  | Tali da consentire l'addebito dei fondi alla banca del debitore alla data di scadenza                      |
| Addebito diretto (SDD B2B)                                                                                                | 2 giornate operative anteriori alla data di scadenza  | Tali da consentire l'addebito dei fondi alla banca del debitore alla data di scadenza                      |
| Ri.Ba                                                                                                                     | 11 giornate operative anteriori alla data di scadenza | Tali da consentire la produzione e la spedizione dell'avviso al debitore da parte della banca del debitore |
| MAV/RAV                                                                                                                   | 15 giornate operative anteriori alla data di scadenza | Tali da consentire la produzione e la spedizione dell'avviso al debitore da parte della banca              |
| Effetti                                                                                                                   | 50 giornate operative anteriori alla data di scadenza | Tali da consentire la produzione e la spedizione dell'avviso al debitore da parte della banca              |

#### **GIORNATE NON OPERATIVE E LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>GIORNATE NON OPERATIVE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- i sabati e le domeniche;</li> <li>- tutte le festività nazionali;</li> <li>- il Venerdì Santo (in quanto non sono attivi i principali sistemi di regolamento interbancario);</li> <li>- tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri;</li> <li>- il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede, se non individuato come giornata semifestiva;</li> <li>- tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni.</li> <li>- Tutti i venerdì pomeriggio chiuso, si applica l'orario semifestivo;</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                 | Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva. |
| <b>LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO (cd. cut - off):</b> <p><b>Operazioni di pagamento disposte allo sportello:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- orario di chiusura dello sportello per le operazioni di pagamento;</li> <li>- orario di sportello della mattina per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) presentati allo sportello tramite distinta cartacea/supporto magnetico;</li> <li>- ore 16,15 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer);</li> <li>- ore 12,30 per i bonifici urgenti (SCT Alta priorità);</li> <li>- ore 12,30 per i bonifici di importo rilevante (circuito B.I.R.);</li> <li>- ore 16,15 per i bonifici EXTRA-SEPA.</li> </ul> <p><b>Operazioni di pagamento disposte tramite Internet banking:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ore 14,00 per le operazioni di pagamento tramite il servizio InBank. Tale orario non si applica per le seguenti operazioni di pagamento per le quali</li> </ul> | L'ordine di pagamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva.                       |

non è previsto un orario di cut-off: pagamento CBILL, ricarica carta prepagata, ricarica telefonica, pagamento bollettino postale, pagamento utenze;

- ore 14,00 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer);
- ore 12,00 per i bonifici urgenti (SCT Alta priorità);
- ore 14,00 per i bonifici EXTRA-SEPA.

**Bonifici Instant:**

Il Bonifico - Sepa instant non è soggetto a limiti temporali. Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e in qualsiasi ora.

**LIMITE TEMORALE GIORNALIERO (cd. cut-off) per Operazioni di prelievamento/pagamento disposte tramite ATM (servizio "Self service"):**

Non è previsto un orario *cut-off* per le operazioni di prelievo presso ATM, salvo differente orario di chiusura dello sportello per gli ATM ubicati all'interno dei locali della banca, per il quale si rimanda agli orari di apertura pubblicizzati nelle filiali o sul Sito internet della Banca.

**Operazioni di pagamento disposte tramite ATM (servizio "Self service"):**

- ore 16,15 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer);
- ore 16,15 per il servizio di versamento assegni tramite ATM;
- non sono previsti orari di *cut-off* per il versamento di contante (salvo per gli ATM ubicati all'interno dei locali della Banca): le banconote vengono accreditate in conto con valuta pari al giorno del versamento;
- le altre operazioni di pagamento vengono sempre ricevute e lavorate il giorno lavorativo successivo.

**NELLE GIORNATE SEMIFESTIVE IL CUT OFF E' FISSATO:**

**Operazioni di pagamento disposte allo sportello:**

- orario di chiusura dello sportello per le operazioni di pagamento;
- orario di sportello della mattina per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) presentati allo sportello tramite distinta cartacea/supporto magnetico;
- ore 11,30 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer);
- ore 11,00 per i bonifici urgenti (SCT Alta priorità);
- ore 11,00 per i bonifici di importo rilevante (circuito B.I.R.);
- ore 11,00 per i bonifici EXTRA-SEPA.

**Operazioni di pagamento disposte tramite Internet banking:**

- ore 11,00 per le operazioni di pagamento tramite il servizio InBank. Tale orario non si applica per le seguenti operazioni di pagamento per le quali non è previsto un orario di *cut-off*: pagamento CBILL, ricarica carta prepagata, ricarica telefonica, pagamento bollettino postale, pagamento utenze;
- ore 11,00 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer);
- ore 11,00 per i bonifici urgenti (SCT Alta priorità);
- ore 11,00 per i bonifici EXTRA-SEPA.

**Bonifici Instant:**

Il Bonifico - Sepa instant non è soggetto a limiti temporali. Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e in qualsiasi ora.

**LIMITE TEMORALE GIORNALIERO (cd. cut-off) per operazioni di prelievamento/pagamento disposte tramite ATM (servizio "Self service"):**

Non è previsto un orario *cut-off* per le operazioni di prelievo presso ATM, salvo differente orario di chiusura dello sportello per gli ATM ubicati all'interno dei locali della banca, per il quale si rimanda agli orari di apertura pubblicizzati nelle filiali o sul Sito internet della Banca.

**Operazioni di pagamento disposte tramite ATM (servizio "Self service"):**

- ore 16,15 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer);
- orario di chiusura degli sportelli (consultabili sul nostro sito)

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p>internet) per il servizio di versamento assegni tramite ATM;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- non sono previsti orari di <i>cut-off</i> per il versamento di contante (salvo per gli ATM ubicati all'interno dei locali della Banca): le banconote vengono accreditate in conto con valuta pari al giorno del versamento;</li> <li>- le altre operazioni di pagamento vengono sempre ricevute e lavorate il giorno lavorativo successivo.</li> </ul> <p>Per le <u>operazioni di pagamento</u> disposte tramite ATM (servizio "Self service") non sono previsti orari di <i>cut-off</i>: le operazioni di pagamento vengono <u>sempre ricevute e lavorate il giorno lavorativo successivo</u>.</p> |  |
| <p>La Banca si riserva di comunicare eventuali variazioni occasionali a tali giornate ed orari con avvisi esposti nelle proprie filiali o sul proprio Sito Internet.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca e con il preavviso di quindici giorni, senza penalità e senza spese di chiusura.

La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione.

### Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente)

Ai sensi di quanto previsto dagli articoli 126 quinquiesdecies e seguenti del D.lgs. 385/1993 (cd. Testo Unico Bancario), il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e l'eventuale saldo, con o senza la chiusura del conto, su un conto corrente, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. In assenza di cause ostative, il trasferimento viene eseguito nel termine di 12 giorni lavorativi a partire dalla data in cui la banca, presso la quale si intende effettuare il trasferimento, riceve la relativa richiesta, o nel diverso maggior termine indicato nel Modulo autorizzativo. Per maggiori informazioni si rinvia all'opuscolo illustrativo disponibile nella sezione Trasparenza del sito internet della Banca.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Nr. 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

I tempi possono variare in presenza di servizi accessori e di adempimenti pendenti ostativi o dilatori alla chiusura del conto, nonché in caso di obbligo del cliente di costituire o mantenere i fondi necessari per il regolamento delle eventuali operazioni ancora sospese.

### Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a:

**Cassa Rurale Valsugana e Tesino Banca di Credito Cooperativo Italiano S.p.A.**

Ufficio Reclami

Via Ponte Brenta 2/A Frazione Tezze, 38055 Grigno (TN)

e-mail [reclami@cr-valsuganaetesino.net](mailto:reclami@cr-valsuganaetesino.net) pec: [segreteria@pec.cr-valsuganaetesino.net](mailto:segreteria@pec.cr-valsuganaetesino.net)

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca

d'Italia, oppure chiedere alla banca.

- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia.

## GLOSSARIO

|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Addebito diretto                         | Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca / intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca / intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.                                                                                                                                                        |
| Beneficiario                             | La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Bonifico di importo rilevante            | Bonifico in euro verso altri istituti all'interno del territorio nazionale di importo superiore a 500.000 euro inviato tramite circuito SCT o BIR con riferimento al territorio nazionale.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Bonifico urgente                         | Bonifico in euro verso altri istituti all'interno dell'area SEPA, con carattere di urgenza. L'accredito alla banca del beneficiario avviene con valuta pari allo stesso giorno di esecuzione. Può essere inviato tramite circuito SCT altra priorità o BIR con riferimento al territorio nazionale.                                                                                                                                                                                                                       |
| Bonifico – SEPA                          | Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Bonifico – extra SEPA                    | Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Bonifico – SEPA instant                  | Con il bonifico SEPA instant la banca trasferisce una somma di denaro in euro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA in un lasso di tempo molto rapido (10'')                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Consumatore                              | La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Giornata operativa                       | Il giorno in cui la Banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| IBAN – International Bank Account Number | Codice strutturato e alfanumerico che individua a livello istituzionale e in modo univoco il conto del cliente. Esso viene attribuito dalle banche (in particolare di Paesi europei) alla propria clientela e rappresenta le coordinate bancarie internazionali. L'IBAN è riportato sugli estratti conto.                                                                                                                                                                                                                 |
| Identificativo unico                     | La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento. Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario. |
| Operazione di pagamento                  | L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Ordine permanente di bonifico            | Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca / intermediario secondo le istruzioni del cliente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Pagatore                                 | La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| SEPA                                     | Acronimo per Single Euro Payment Area (area unica di pagamenti in euro) iniziativa del sistema bancario europeo, riunito nell'EPC.<br><br>Scopo ed obiettivo della SEPA è la standardizzazione dei sistemi e dei mezzi di pagamento europei a beneficio di tutti i cittadini, imprese e pubbliche amministrazioni dell'area SEPA (che comprende i Paesi UE, l'Islanda, la Norvegia, il Liechtenstein, la Svizzera, il Principato di Monaco e San Marino).                                                                 |



