

FOGLIO INFORMATIVO CONTO CORRENTE BASIC FISSO

Questo conto è adatto al profilo: Famiglie operatività bassa, Famiglie operatività media, Famiglie operatività alta, Pensionati operatività media.

CONTO CORRENTE DI CORRISPONDENZA PER CONSUMATORI - nr 1 carta debito a pacchetto

- nr 1 carta debito a pacchetto

INFORMAZIONI SULLA BANCA - nr 1 carta debito a pacchetto

Cassa Rurale Valsugana e Tesino Banca di Credito Cooperativo

Via IV Novembre 20 -38051 – Borgo Valsugana (TN)

Tel.: 0461788600 - Fax: 0461752787

Email: info@cr-valsuganaetesino.net Sito internet: www.cr-valsuganaetesino.net

Registro delle Imprese della CCIAA di TRENTO n. REA 3338 nr. Codice Fiscale 00103230223

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 2904.01 - cod. ABI 08102

Iscritta all'Albo delle società cooperative n.A157609

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

Banca sottoposta alla vigilanza esercitata dalla Banca d'Italia – Via Nazionale 91 – 00184 Roma

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE - nr 1 carta debito a pacchetto

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chieda o si procuri il relativo foglio informativo.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, presso tutte le filiali della banca e sul sito della banca www.cr-valsuganaetesino.net.

CARATTERISTICHE DEL PRODOTTO - nr 1 carta debito a pacchetto

Conto corrente offerto a clienti consumatori

Il conto corrente è destinato ai Consumatori (clientela al dettaglio con un sistema di tariffazione a pacchetto)

Il fascicolo Comprende 1 carta di debito gratuita

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE - nr 1 carta debito a pacchetto

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto non include tutte le voci di costo. Alcune voci escluse potrebbero essere importanti in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto, messi a disposizione dalla banca.

È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI - nr 1 carta debito a pacchetto

Spese per l'apertura del conto - nr 1 carta debito a pacchetto Non previste

SPESE FISSE - nr 1 carta debito a pacchetto

Tenuta del conto - nr 1 carta debito a pacchetto

Canone annuo per tenuta del conto - nr 1 carta debito a pacchetto € 65,60
(€ 16,40 Trimestrali)
Imposta di bollo: € 34,20
Canone annuo per la tenuta del conto: € 99,80

Numero di operazioni incluse nel canone annuo (solo spese di registrazione, escluso il costo di esecuzione) - nr 1 carta debito a pacchetto Non previste

Gestione liquidità - nr 1 carta debito a pacchetto

Spese annue per conteggio interessi e competenze - nr 1 carta debito a pacchetto € 0,00
(€ 0,00 Trimestrali)

Servizi di pagamento - nr 1 carta debito a pacchetto

Rilascio di una carta di debito nazionale/internazionale - emissione

Rilascio di una carta di debito nazionale/internazionale - canone annuo

Rilascio di una carta di debito nazionale/internazionale - rinnovo

Circuiti abilitati BANCOMAT®, PagoBANCOMAT®, Cirrus Maestro, Visa

Rilascio di una carta di credito Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.

Rilascio moduli assegni Si rimanda alla voce "Spesa per emissione carnet assegni."

Home banking

Canone annuo per internet banking e phone banking (INBANK base) Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.

SPESE VARIABILI

Gestione liquidità

Invio estratto conto/scalare - In forma cartacea € 0,70

Invio estratto conto/scalare - Casellario interno alla Banca € 0,50

Invio estratto conto/scalare - In forma elettronica (Per usufruire della forma elettronica (a costo 0€) occorre aver sottoscritto un contratto di internet Banking - si veda il Foglio informativo di riferimento)	€ 0,00
Documentazione relativa a singole operazioni - In forma cartacea	€ 0,00
Documentazione relativa a singole operazioni - Casellario interno alla Banca	€ 0,00
Documentazione relativa a singole operazioni - In forma elettronica (Per usufruire della forma elettronica (a costo 0€) occorre aver sottoscritto un contratto di Internet Banking - si veda il Foglio Informativo di riferimento)	€ 0,00
Servizi di pagamento	
Prelievo di contante allo sportello automatico - ATM della banca	
Prelievo di contante allo sportello automatico - presso le banche aderenti al circuito Inbank ATM (Sono gli ATM identificabili dal logo Inbank ATM)	
Prelievo di contante allo sportello automatico - ATM di altra banca/intermediario in Italia	
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso clienti della banca) - Sportello	€ 0,00
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso clienti della banca) - Internet Banking	€ 0,00
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso clienti della banca) - ATM e cassa Self	€ 0,00
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso altri Istituti) - Sportello	€ 4,00
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso altri Istituti) - Internet Banking	€ 0,75
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso altri Istituti) - ATM e cassa Self	€ 0,75
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro (verso i clienti della Banca) - Sportello	Il pagamento da sportello non è ancora attivo € 0,00
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro (verso i clienti della Banca) - Internet Banking	€ 0,00
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro (verso altri Istituti) - Sportello	Il pagamento da sportello non è ancora attivo € 4,00
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro (verso altri Istituti) - Internet Banking	€ 0,75

La Banca applica le commissioni previste per i Bonifici extra-SEPA anche ai Bonifici SEPA in Euro da/verso i seguenti Paesi al di fuori della zona UE/EEA: **Svizzera, Principato di Monaco, Jersey, Guernsey, Isola di Man, Principato di Andorra e Regno Unito.**

Anche per tali Bonifici le norme SEPA prevedono esclusivamente disposizioni di spese 'SHA' (bonifici con condizioni ripartite fra ordinante e beneficiario, per i quali l'ordinante si fa carico delle spese della propria banca).

Bonifico - Extra SEPA in Euro (Spese fisse) - Sportello	€ 13,00
Bonifico - Extra SEPA in Euro (Spese fisse) - Internet Banking	€ 13,00
Bonifico - Extra SEPA in Euro (Commissioni percentuali) - Sportello	0,15% Minimo: € 1,50 Massimo: € 15,00
Bonifico - Extra SEPA in Euro (Commissioni percentuali) - Internet Banking	0,15% Minimo: € 1,50 Massimo: € 15,00
Ordine permanente di bonifico (Verso clienti della banca)	€ 0,00
Ordine permanente di bonifico (Verso altri istituti)	€ 2,00
Ordine permanente di bonifico (Verso altri istituti) / prodotto derogato di: bip 1 €. (attivato solo da Sportello)	€ 1,00
Ordine permanente di bonifico (Verso altri istituti) / ordini permanenti clienti grat (attivato solo da Sportello)	€ 0,00
Ordine permanente di bonifico (Verso altri istituti) / Ordini permanenti Standard (attivato solo da Sportello)	€ 2,00
Ordine permanente di bonifico (Verso altri istituti) / prodotto derogato di :bip 0,5€ (attivato solo da Sportello)	€ 0,50

Addebito diretto	€ 0,00
Addebito diretto / aziende finanziarie	€ 1,00
Addebito diretto / aziende gratuite	€ 0,00
Addebito diretto / aziende/banche altre	€ 1,00
Addebito diretto / aziende finanziarie gratuite	€ 0,00
Ricarica carta prepagata - nr 1 carta debito a pacchetto	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.

INTERESSI SOMME DEPOSITATE - nr 1 carta debito a pacchetto

Interessi creditori - nr 1 carta debito a pacchetto	
Tasso creditore annuo nominale - nr 1 carta debito a pacchetto	Tasso fisso: 0,01%
Ritenuta fiscale - nr 1 carta debito a pacchetto	Nella misura prevista dalla normativa tempo per tempo vigente.

FIDI E SCONFINAMENTI - nr 1 carta debito a pacchetto

Fidi - nr 1 carta debito a pacchetto	
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate entro i limiti di fido - nr 1 carta debito a pacchetto	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si vedano le Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori oppure il foglio informativo del relativo contratto.
Commissione onnicomprensiva - nr 1 carta debito a pacchetto	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si vedano le Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori oppure il foglio informativo del relativo contratto.
Sconfinamenti - nr 1 carta debito a pacchetto	
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido - nr 1 carta debito a pacchetto	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si vedano le Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori oppure il foglio informativo del relativo contratto.
Commissione di istruttoria veloce (cd. CIV) per utilizzi extra-fido - nr 1 carta debito a pacchetto	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si vedano le Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori oppure il foglio informativo del relativo contratto.
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido - nr 1 carta debito a pacchetto	Tasso variabile: EURIBOR 3MESI/360 mmp (Attualmente pari a: 3,018%) + 9,25 punti perc. Valore effettivo attualmente pari a: 12,268% EURIBOR 3 MESI ACT/360 m.m.precedente (rilevato da IlSole24Ore) l'ultimo giorno del mese - Validità: 1° giorno mese successivo con frequenza variazione mensile, amministrato dall'European Money Markets Institute (EMMI)
Commissione di istruttoria veloce (cd. CIV) per utilizzi in assenza di fido - nr 1 carta debito a pacchetto	€ 5,00

Commissione di istruttoria veloce (cd. CIV) per utilizzi extra-fido o in assenza di fido

La commissione di istruttoria veloce viene applicata solo a fronte di addebiti che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente; per determinare quando vi è sconfinamento si ha riguardo al saldo disponibile di fine giornata, pertanto, a fronte di più sconfinamenti nel corso della stessa giornata, la commissione viene addebitata una sola volta.

La commissione di istruttoria veloce non è dovuta:

- nei rapporti con i consumatori quando ricorrono entrambi i seguenti presupposti: uno sconfinamento in assenza di fido o extra-fido di saldo inferiore o pari a 500 euro e una durata di sconfinamento inferiore a sette giorni consecutivi. Il consumatore beneficia di tale esenzione per una sola volta a trimestre;
- quando lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della banca;

- c) quando la banca non ha svolto alcuna attività di istruttoria a fronte di uno/più addebiti che ha/hanno comportato uno sconfinamento;
d) quando lo sconfinamento non ha avuto luogo perché la banca non vi ha acconsentito.

La commissione viene, pertanto, applicata in caso di sconfinamenti derivanti da: pagamenti assegni, cambiali, titoli e altri effetti, esecuzione ordini, bonifici, altre disposizioni di pagamento e utenze, pagamento deleghe fiscali, prelevamento contanti e emissione di assegni circolari/lettera, acquisto di strumenti finanziari, anticipazione di effetti oltre il limite di fido e qualsiasi altra operazione per la quale la banca ha svolto un'attività di istruttoria veloce. Secondo i provvedimenti normativi in materia, la commissione di istruttoria veloce è commisurata ai costi sostenuti dalla banca per l'attività istruttoria volta a valutare se autorizzare lo sconfinamento o l'aumento dello stesso.

Numero minimo di giorni intercorrenti tra l'applicazione di una CIV e quella successiva - nr 1 carta debito a pacchetto	Non prevista
Importo minimo di incremento di sconfinamento per l'applicazione della CIV - nr 1 carta debito a pacchetto	Non prevista
Importo minimo di sconfinamento per l'applicazione della CIV - nr 1 carta debito a pacchetto	Vedi descrizione della spesa
Importo massimo della CIV addebitabile in un trimestre (extra-fido) - nr 1 carta debito a pacchetto	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si vedano le Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori oppure il foglio informativo del relativo contratto.
Importo massimo della CIV addebitabile in un trimestre (in assenza di fido) - nr 1 carta debito a pacchetto	€ 100,00
Le condizioni sopra elencate sono applicate solo dopo l'applicazione della franchigia ex lege riportata al precedente punto a) - nr 1 carta debito a pacchetto	
Mancato pagamento di somme divenute esigibili da parte della Banca - nr 1 carta debito a pacchetto	
Tasso di mora - nr 1 carta debito a pacchetto	Applicato nella misura del tasso debitore annuo sulle somme utilizzate in caso di sconfinamenti extra-fido e/o scopertura

In caso di una variazione sostanziale o della cessazione dell'indice di riferimento troverà applicazione l'indice di riferimento modificato o l'indice sostitutivo previsto, tempo per tempo, nel Piano solido e scritto pubblicato sul sito internet della Banca, salva l'eventuale previsione normativa che richieda di adottare un parametro sostitutivo diverso; in entrambi i casi il parametro sostitutivo sarà maggiorato di uno spread tale da raggiungere il tasso nominale in essere al momento della soppressione dell'indice di riferimento. Tale tasso non potrà in ogni caso superare i limiti in materia di usura.

Disponibilità delle somme versate - nr 1 carta debito a pacchetto	
Contanti - nr 1 carta debito a pacchetto	Data del versamento
Assegni bancari stessa banca - nr 1 carta debito a pacchetto	Data del versamento
Giorni disponibilità / vers.cassa cont.ass/fuori piazz - nr 1 carta debito a pacchetto	In giornata
Giorni disponibilità / versamento assegni esteri - nr 1 carta debito a pacchetto	8 giorni lavorativi
Giorni disponibilità / versamento assegni fuori piazz - nr 1 carta debito a pacchetto	4 giorni lavorativi
Giorni disponibilità / vers. assegni casse rurali tre - nr 1 carta debito a pacchetto	4 giorni lavorativi
Giorni disponibilità / vers. assegni circolari - nr 1 carta debito a pacchetto	4 giorni lavorativi
Giorni disponibilità / versamento contanti cassa cont - nr 1 carta debito a pacchetto	In giornata
Giorni disponibilità / vers. assegni nostri cassa con - nr 1 carta debito a pacchetto	In giornata
Giorni disponibilità / vers. assegni circ. cassa cont - nr 1 carta debito a pacchetto	4 giorni lavorativi
Giorni disponibilità / versamento assegni esteri/euro - nr 1 carta debito a pacchetto	20 giorni lavorativi
Assegni in divisa tratti su banca estera (assegni esteri) - nr 1 carta debito a pacchetto	20 giorni fissi
Assegni in divisa tratti su banca italiana (assegni esteri) - nr 1 carta debito a pacchetto	8 giorni fissi
Assegni in euro tratti su banche estere (assegni esteri) - nr 1 carta debito a pacchetto	20 giorni fissi

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca www.cr-valsuganaetesino.net.

Il Tasso Effettivo Globale dell'apertura di credito in conto corrente (TEG) non potrà in ogni caso eccedere i limiti massimi previsti dalla normativa in materia di tassi usurari tempo per tempo vigenti (cd. "tassi soglia").

QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO - nr 1 carta debito a pacchetto

Per sapere quanto può costare il fido è necessario leggere il documento "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" oppure il foglio informativo del relativo contratto. - nr 1 carta debito a pacchetto

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE - nr 1 carta debito a pacchetto

Operatività corrente e gestione della liquidità - nr 1 carta debito a pacchetto

Tenuta del conto (spese diverse dal canone annuo) - nr 1 carta debito a pacchetto	Si rimanda alla voce "Canone annuo per tenuta del conto"
Remunerazione delle giacenze - nr 1 carta debito a pacchetto	Si rimanda alla voce "Tasso creditore annuo nominale"

ASSEGNI - nr 1 carta debito a pacchetto

Assegni - nr 1 carta debito a pacchetto

Spesa per emissione carnet assegni (valore per singolo assegno presente nel carnet) - nr 1 carta debito a pacchetto	€ 0,00
Imposta di bollo su rilascio carnet assegni in forma libera - nr 1 carta debito a pacchetto	Nella misura prevista dalla normativa tempo per tempo vigente.
Spesa per assegni negoziati in procedura di backup - nr 1 carta debito a pacchetto	€ 15,00
Commissione negoziazione assegni al dopo incasso - nr 1 carta debito a pacchetto	€ 0,00
Altre spese di negoziazione assegni al dopo incasso - nr 1 carta debito a pacchetto	€ 0,00
Spesa richiesta copia semplice assegno versato - nr 1 carta debito a pacchetto	Si rimanda alla voce "Spese per ricerca e copia".
Spesa per consegna documentazione assegno versato (copia conforme o documento di protesto/non protestabilità) - nr 1 carta debito a pacchetto	€ 0,00
Commissione a debito cliente per assegni negoziati - Per richiamo assegni negoziati - nr 1 carta debito a pacchetto	€ 3,50 All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese reclamate da corrispondenti.
Commissione a debito cliente per assegni negoziati - Per assegni insoluti - nr 1 carta debito a pacchetto	€ 0,00 All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese reclamate da corrispondenti.
Commissione a debito cliente per assegni negoziati - Per richiamo rifiutato - nr 1 carta debito a pacchetto	€ 5,00 All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese reclamate da corrispondenti.
Commissione a debito cliente per assegni negoziati - Per assegni pagati dopo insoluto - nr 1 carta debito a pacchetto	€ 5,00 All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese reclamate da corrispondenti.
Commissione a debito cliente per assegni negoziati - Per assegni pagati tramite svincolo deposito - nr 1 carta debito a pacchetto	€ 5,00 All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese reclamate da corrispondenti.
Commissioni a debito cliente per assegni negoziati - per assegni protestati	Spese reclamate da corrispondenti
Spese per assegni emessi dal cliente - Per assegni insoluti - nr 1 carta debito a pacchetto	€ 5,00
Spese per assegni emessi dal cliente - Per assegni insoluti - nostra presentazione - nr 1 carta debito a pacchetto	€ 0,00

Spese per assegni emessi dal cliente - Sospeso per mancanza fondi - nr 1 carta debito a pacchetto	€ 5,00
Spese per assegni emessi dal cliente - Sospeso per irregolarità formali - nr 1 carta debito a pacchetto	€ 5,00
Spese per assegni emessi dal cliente - Sospeso per mancanza aut. CAPRI - nr 1 carta debito a pacchetto	€ 5,00
Spese per assegni emessi dal cliente - Sospeso per irregolarità firme - nr 1 carta debito a pacchetto	€ 5,00
Costituzione deposito vincolato e penale ritardato pagamento - nr 1 carta debito a pacchetto	Al cliente vengono addebitate le penali e gli interessi nella misura prevista dalla normativa tempo per tempo vigente.

Assegni circolari - nr 1 carta debito a pacchetto

Costo rilascio assegni circolari - nr 1 carta debito a pacchetto	€ 0,00
Commissione trimestrale assegno circolare in circolazione - nr 1 carta debito a pacchetto	0,15% del valore facciale dell'assegno circolare, nel caso in cui quest'ultimo non sia ancora stato incassato a fine trimestre.

Assegni di traenza - nr 1 carta debito a pacchetto

Spese emissione assegni di traenza - nr 1 carta debito a pacchetto	€ 0,00
--	--------

Termini di non stornabilità - nr 1 carta debito a pacchetto

Termini massimi di addebito su versamenti di assegni domestici in euro (termini di non stornabilità – giorni lavorativi successivi a quello di versamento titoli)

Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia	4 giorni
Assegni circolari stessa Banca	4 giorni
Assegni bancari stessa Banca	4 giorni
Assegni bancari altri istituti	4 giorni
Vaglia e assegni postali	4 giorni

OPERAZIONI ESTERO - nr 1 carta debito a pacchetto

Assegni estero - nr 1 carta debito a pacchetto

Spesa per negoziazione / al salvo buon fine assegni in divisa tratti su banca estera - nr 1 carta debito a pacchetto	€ 2,00
Spesa per negoziazione / al salvo buon fine assegni in divisa tratti su banca italiana - nr 1 carta debito a pacchetto	€ 2,00
Commissione per negoziazione / al salvo buon fine assegni in divisa tratti su banca estera - nr 1 carta debito a pacchetto	0%
Commissione per negoziazione / al salvo buon fine assegni in divisa tratti su banca italiana - nr 1 carta debito a pacchetto	0%
Spesa per negoziazione al salvo buon fine assegni in euro tratti su banche estere - nr 1 carta debito a pacchetto	€ 2,00
Commissione per negoziazione al salvo buon fine assegni in euro tratti su banche estere - nr 1 carta debito a pacchetto	0%

Spesa per richiesta esito assegni esteri	€ 50,00
--	---------

Spesa su assegno estero insoluto - nr 1 carta debito a pacchetto	€ 5,00 All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese reclamate da corrispondenti.
--	---

Commissione su assegno estero insoluto - nr 1 carta debito a pacchetto	0% All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese reclamate da corrispondenti.
--	---

Tasso di cambio	Sugli assegni esteri in divisa diversa dall'euro è applicato il c.d. cambio al durante (o "spot"), cioè il cambio di mercato quotato dalla Banca nel momento in cui l'operazione
-----------------	--

	viene eseguita, maggiorato da una percentuale massima del 2,50%.
Traveller's Cheque - nr 1 carta debito a pacchetto	
Spesa per negoziazione / traveller's cheque - nr 1 carta debito a pacchetto	€ 2,00
Commissione per negoziazione / traveller's cheque - nr 1 carta debito a pacchetto	0%
Spesa per vendita traveller's cheque - nr 1 carta debito a pacchetto	€ 1,00
Commissione per vendita traveller's cheque - nr 1 carta debito a pacchetto	0%
Negoziazione banconote - nr 1 carta debito a pacchetto	
Spese per acquisto banconote - nr 1 carta debito a pacchetto	€ 4,00
Spese per vendita banconote - nr 1 carta debito a pacchetto	€ 4,00
Commissioni per acquisto banconote - nr 1 carta debito a pacchetto	0%
Commissioni per acquisto banconote / Dollari americani - nr 1 carta debito a pacchetto	3%
Commissioni per vendita banconote - nr 1 carta debito a pacchetto	0%
Valuta negoziazione banconote - nr 1 carta debito a pacchetto	Data di negoziazione
Disponibilità negoziazione banconote - nr 1 carta debito a pacchetto	Data di negoziazione
Negoziazione assegni/banconote estero presentati tramite distinta - nr 1 carta debito a pacchetto	
Spese negoziazione distinta assegni/banconote estero - nr 1 carta debito a pacchetto	€ 0,00
Acquisto banconote estero tramite distinta - nr 1 carta debito a pacchetto	
Spesa distinta acquisto banconote estero - nr 1 carta debito a pacchetto	€ 0,00

Per le ulteriori condizioni economiche riferite ai Servizi di Pagamento, si rimanda al Foglio Informativo "Servizi di Pagamento regolati sul conto corrente a consumatori diversi dagli strumenti di pagamento (Banca Virtuale e Carta di debito e credito)", nonché ai Fogli informativi riferiti alla Banca Virtuale e Carta di debito.

VALUTE - nr 1 carta debito a pacchetto

Valute sui versamenti - nr 1 carta debito a pacchetto

Contanti - nr 1 carta debito a pacchetto	Data del versamento
Assegni bancari stessa banca - nr 1 carta debito a pacchetto	Data del versamento
/ incasso a mezzo p.o.s. - nr 1 carta debito a pacchetto	In giornata
/ prelievo per estinzione - nr 1 carta debito a pacchetto	In giornata
/ versamento assegni esteri - nr 1 carta debito a pacchetto	6 giorni lavorativi
/ ricarica carta pre-pagata - nr 1 carta debito a pacchetto	In giornata
/ pagamenti diversi - nr 1 carta debito a pacchetto	In giornata
/ imposte e tasse - nr 1 carta debito a pacchetto	In giornata
/ canone telefono - nr 1 carta debito a pacchetto	In giornata
/ emissione carta pre-pagata - nr 1 carta debito a pacchetto	In giornata
/ pagam.boll.postali - nr 1 carta debito a pacchetto	In giornata
/ pagamento telecom italia spa - nr 1 carta debito a pacchetto	In giornata
/ pagamento energia e gas - nr 1 carta debito a pacchetto	In giornata

/ resto su versamento - nr 1 carta debito a pacchetto	In giornata
/ imposte e tasse - nr 1 carta debito a pacchetto	In giornata
/ versamento contanti - nr 1 carta debito a pacchetto	In giornata
/ versamento assegni fuori piazz - nr 1 carta debito a pacchetto	3 giorni lavorativi
/ vers. assegni ns correntisti - nr 1 carta debito a pacchetto	In giornata
/ vers. assegni circolari - nr 1 carta debito a pacchetto	1 giorno lavorativo
/ versamento contanti cassa cont - nr 1 carta debito a pacchetto	In giornata
/ versamento assegni cassa conti - nr 1 carta debito a pacchetto	3 giorni lavorativi
/ vers. assegni nostri cassa con - nr 1 carta debito a pacchetto	In giornata
/ vers. assegni circ. cassa cont - nr 1 carta debito a pacchetto	1 giorno lavorativo
/ utilizzo carte di credito - nr 1 carta debito a pacchetto	In giornata
/ pagobancomat - nr 1 carta debito a pacchetto	In giornata
/ fornitura gas - riscaldamento - nr 1 carta debito a pacchetto	In giornata
/ versamento assegni fuori piazz - nr 1 carta debito a pacchetto	3 giorni lavorativi
/ versamento contanti - nr 1 carta debito a pacchetto	In giornata
/ vers.assegni insoluti/pagati - nr 1 carta debito a pacchetto	3 giorni lavorativi
/ imposta di bollo strum.finanz. - nr 1 carta debito a pacchetto	In giornata
Assegni in divisa tratti su banca estera (assegni esteri) - nr 1 carta debito a pacchetto	8 giorni fissi
Assegni in divisa tratti su banca italiana (assegni esteri) - nr 1 carta debito a pacchetto	8 giorni fissi
Assegni in euro tratti su banche estere (assegni esteri) - nr 1 carta debito a pacchetto	8 giorni fissi
Acquisto controvalore in euro di traveller's cheque - nr 1 carta debito a pacchetto	8 giorni fissi
Valute addebito assegni impagati - nr 1 carta debito a pacchetto	
Assegno impagato - nr 1 carta debito a pacchetto	Data di negoziazione
Valute sui prelevamenti - nr 1 carta debito a pacchetto	
Di contanti - nr 1 carta debito a pacchetto	Data del prelevamento
Mediante carta di debito nazionale/internazionale - nr 1 carta debito a pacchetto	Data del prelevamento
Prelievo con assegno - nr 1 carta debito a pacchetto	Data di emissione

ALTRE SPESE - nr 1 carta debito a pacchetto	
Versamento contanti e assegni - Sportello - nr 1 carta debito a pacchetto	€ 0,00
Versamento contanti e assegni - Cassa continua - nr 1 carta debito a pacchetto	€ 0,00
Versamento contanti e assegni - ATM e cassa Self - nr 1 carta debito a pacchetto	€ 0,00
Spese per l'informativa precontrattuale obbligatoria (copia del contratto idonea per la stipula e documento di sintesi) - nr 1 carta debito a pacchetto	€ 0,00
Spese per invio comunicazioni: - nr 1 carta debito a pacchetto	
- Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge - In forma cartacea - nr 1 carta debito a pacchetto	€ 0,70
- Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge- Casellario interno alla Banca - nr 1 carta debito a pacchetto	€ 0,50

- Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge - In forma elettronica (Per usufruire della forma elettronica (a costo 0€) occorre aver sottoscritto un contratto di Internet Banking - si veda il Foglio Informativo di riferimento) - nr 1 car	€ 0,00
Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio cartaceo In House - nr 1 carta debito a pacchetto	€ 5,52
Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio cartaceo c/o Outsourcer - nr 1 carta debito a pacchetto	€ 3,65
Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio elettronico - nr 1 carta debito a pacchetto	€ 2,26
Spesa per pubblicazione "rapporti dormienti" - nr 1 carta debito a pacchetto	Recuperate in base alle spese sostenute
Spesa per invio raccomandata "rapporti dormienti" - nr 1 carta debito a pacchetto	Recuperate in base alle spese sostenute
Altro - nr 1 carta debito a pacchetto	
Periodicità di addebito spese, commissioni ed altri oneri diversi dagli interessi - nr 1 carta debito a pacchetto	TRIMESTRALE
Periodicità di conteggio e accredito degli interessi avere - nr 1 carta debito a pacchetto	Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto.
Tipo di liquidazione interessi avere - nr 1 carta debito a pacchetto	PER GIACENZA MEDIA
Periodicità di conteggio e addebito degli interessi dare - nr 1 carta debito a pacchetto	Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Gli interessi diventano esigibili il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto.
Tipo divisore per calcolo interessi - nr 1 carta debito a pacchetto	Totale dei numeri dare del periodo moltiplicato per il tasso di interesse, dividendo il risultato per 365 (divisore anno civile)
Periodicità estratto conto, estratto conto scalare e documento di sintesi - nr 1 carta debito a pacchetto	

L'estratto conto viene inviato al cliente con periodicità annuale o, a sua scelta, con periodicità semestrale, trimestrale o mensile o quindicinale.

L'estratto conto scalare viene inviato con periodicità pari alla periodicità di liquidazione delle competenze.

Il documento di sintesi viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

RECESSO E RECLAMI - nr 1 carta debito a pacchetto

Recesso

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca e con il preavviso di quindici giorni, senza penalità e senza spese di chiusura.

La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione.

Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente)

Ai sensi di quanto previsto dagli articoli 126 quinquiesdecies e seguenti del D.lgs. 385/1993 (cd. Testo Unico Bancario), il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e l'eventuale saldo, con o senza la chiusura del conto, su un conto corrente, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. In assenza di cause

ostative, il trasferimento viene eseguito nel termine di 12 giorni lavorativi a partire dalla data in cui la banca, presso la quale si intende effettuare il trasferimento, riceve la relativa richiesta, o nel diverso maggior termine indicato nel Modulo autorizzativo. Per maggiori informazioni si rinvia all'opuscolo illustrativo disponibile nella sezione Trasparenza del sito internet della Banca.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Nr. 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

I tempi possono variare in presenza di servizi accessori e di adempimenti pendenti ostativi o dilatori alla chiusura del conto, nonché in caso di obbligo del cliente di costituire o mantenere i fondi necessari per il regolamento delle eventuali operazioni ancora sospese.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a:

Cassa Rurale Valsugana e Tesino Banca di Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Ufficio Reclami

Via Ponte Brenta 2/A Frazione Tezze, 38055 Grigno (TN)

e-mail reclami@cr-valsuganaetesino.net pec: segreteria@pec.cr-valsuganaetesino.net

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia.

GLOSSARIO - nr 1 carta debito a pacchetto

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca / intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca / intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Bonifico – SEPA	Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Bonifico – SEPA instant	Con il bonifico SEPA instant la banca trasferisce una somma di denaro in euro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA in un lasso di tempo molto rapido (10'')
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.

Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Fido	Contratto in base al quale la banca / intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca / intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca / intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebito per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca / intermediario del cliente.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca / intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate da cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
Spesa per singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale (TEG)	Indicatore del costo del finanziamento che tiene conto delle commissioni, remunerazioni a qualsiasi titolo e delle spese, escluse quelle per imposte e tasse, collegate all'erogazione del credito e sostenute dal cliente, di cui la banca è a conoscenza.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tenuta del conto	La banca / intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

SERVIZI DI PAGAMENTO REGOLATI SUL CONTO CORRENTE DIVERSI DAGLI STRUMENTI DI PAGAMENTO (BANCA VIRTUALE E CARTE DI DEBITO E CREDITO)

INFORMAZIONI SULLA BANCA - nr 1 carta debito a pacchetto

Cassa Rurale Valsugana e Tesino Banca di Credito Cooperativo

Via IV Novembre 20 -38051 – Borgo Valsugana (TN)

Tel.: 0461788600 - Fax: 0461752787

Email: info@cr-valsuganaetesino.net Sito internet: www.cr-valsuganaetesino.net

Registro delle Imprese della CCIAA di TRENTO n. REA 3338 nr. Codice Fiscale 00103230223

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 2904.01 - cod. ABI 08102

Iscritta all'Albo delle società cooperative n.A157609

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

Banca sottoposta alla vigilanza esercitata dalla Banca d'Italia – Via Nazionale 91 – 00184 Roma

CHE COSA SONO I SERVIZI DI PAGAMENTO - nr 1 carta debito a pacchetto

Con la prestazione di servizi di pagamento, il cliente ha la possibilità di effettuare pagamenti a terzi o di riceverli, utilizzando il conto corrente acceso presso la banca. Gli ordini di pagamento pervengono alla banca direttamente dal pagatore oppure dal beneficiario, dietro rilascio di una preautorizzazione, conferita dal pagatore alla sua banca, di addebito sul proprio conto. Appartengono alla prima categoria: il bonifico, il bollettino bancario Freccia, il Mav, il bollettino postale e le Ri.Ba.; appartiene alla seconda l'SDD.

Le operazioni disciplinate dalle norme sui servizi di pagamento sono:

- a) **Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer)/Bonifico - extra SEPA:** con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, rispettivamente, verso paesi SEPA e non SEPA; l'ordinante e il beneficiario di un'operazione possono coincidere;
- b) **Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant:** con tale bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro in euro dal conto del cliente ad un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA in tempi molto rapidi (10 secondi). Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e in qualsiasi ora;
- c) **Ordine permanente di bonifico:** trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente;
- d) **Bollettino bancario Freccia,** ovvero l'ordine di incasso attraverso un bollettino precompilato dal creditore. Il debitore lo utilizza per effettuare il pagamento in contanti o con altre modalità presso qualunque sportello bancario, a prescindere dal possesso o meno di un conto corrente. La banca del debitore (banca esattrice) comunica alla banca del creditore (banca assuntrice) l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;
- e) **Bollettino postale,** ovvero il pagamento offerto dalla banca di bollettini compilati dal cliente per adempiere obbligazioni pecuniarie con un creditore correntista postale;
- f) **Addebito diretto Sepa (SDD Sepa Direct Debit):** con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
- g) **RiBa (Ricevuta Bancaria),** ovvero l'ordine di incasso disposto dal creditore alla propria banca (banca assuntrice) e da quest'ultima trasmesso telematicamente, attraverso una apposita procedura interbancaria, alla banca domiciliataria, la quale provvede a inviare un avviso di pagamento al debitore, affinché faccia pervenire a scadenza i fondi necessari per estinguere il proprio debito;
- h) **Mav** (Pagamento mediante avviso), ovvero l'ordine di incasso di crediti in base al quale la banca del creditore (banca assuntrice) provvede all'invio di un avviso al debitore, che può effettuare il pagamento presso qualunque sportello bancario (banca esattrice) e, in alcuni casi, presso gli uffici postali. La banca esattrice comunica alla banca assuntrice l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;

i) **altri pagamenti diversi.**

Tutte le operazioni sopra elencate sono eseguibili allo sportello. Per gli altri canali, le operazioni eseguibili sono indicate nel relativo contratto (es. le operazioni di cui alle lettere c) ed f) non possono essere eseguite tramite il servizio Internet Banking (Inbank)).

Le norme sui servizi di pagamento non si applicano, invece, nel caso di operazioni basate su uno dei seguenti tipi di documenti cartacei, con i quali viene ordinato alla banca di mettere dei fondi a disposizione del beneficiario: assegni, titoli cambiari, voucher, traveller's cheque.

I **principali rischi** del cliente sono:

- a) per i servizi di pagamento ordinati dal pagatore, quelli connessi a disguidi tecnici che impediscono all'ordine impartito di pervenire correttamente e nei tempi previsti sul conto del beneficiario;
- b) per i servizi di pagamento ordinati dal beneficiario, il rischio per il pagatore consiste di non avere provvista sufficiente sul conto per accettare l'addebito;
- c) quelli connessi alla variazione unilaterale delle condizioni da parte della banca.

Il bonifico viene eseguito sulla base dell'identificativo unico fornito dall'ordinante; in caso di mancata corrispondenza tra il numero del conto identificato tramite l'identificativo unico e il nome del beneficiario, la banca accredita il conto corrente corrispondente all'identificativo unico comunicato dall'ordinante.

A titolo di esempio, l'identificativo unico richiesto per l'esecuzione, a seconda delle diverse tipologie di ordini di pagamento, è il seguente:

- Bonifico - SEPA / Bonifico Instant / Bonifico - extra SEPA: IBAN;
- Ordine permanente di bonifico: IBAN;
- Bollettino bancario Freccia: IBAN;
- Addebito diretto: IBAN e Coordinate d'azienda;
- RiBa: numero effetto;
- MAV: numero incasso.

CONDIZIONI ECONOMICHE - nr 1 carta debito a pacchetto

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione dei servizi di pagamento.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

SERVIZI DI PAGAMENTO - nr 1 carta debito a pacchetto

BONIFICI - nr 1 carta debito a pacchetto

BONIFICI IN PARTENZA - nr 1 carta debito a pacchetto

Bonifici - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro - nr 1 carta debito a pacchetto

Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento. - nr 1 carta debito a pacchetto

Altri Bonifici - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro - nr 1 carta debito a pacchetto

Bonifico per giroconto - Sportello - nr 1 carta debito a € 0,00 pacchetto

Bonifico per giroconto - Internet Banking (*) - nr 1 carta € 0,00 debito a pacchetto

Bonifico per giroconto - ATM e cassa Self - nr 1 carta € 0,00 debito a pacchetto

Bonifico per girofondi - Sportello - nr 1 carta debito a € 4,00 pacchetto

Bonifico per girofondi - Internet Banking (*) - nr 1 carta € 0,75 debito a pacchetto

Bonifico per girofondi - ATM e cassa Self - nr 1 carta € 0,75 debito a pacchetto

Bonifico per agevolazioni fiscali (verso i clienti della € 0,00 Banca) - Sportello - nr 1 carta debito a pacchetto

Bonifico per agevolazioni fiscali (verso i clienti della € 0,00 Banca) - Internet Banking - nr 1 carta debito a pacchetto

Bonifico per agevolazioni fiscali (verso altri Istituti) - € 4,00

Sportello - nr 1 carta debito a pacchetto	
Bonifico per agevolazioni fiscali (verso altri Istituti) - Internet Banking - nr 1 carta debito a pacchetto	€ 0,75
Bonifico per ricarica carte prepagate emesse da Cassa Centrale - Sportello - nr 1 carta debito a pacchetto	€ 0,00
Bonifico per ricarica carte prepagate emesse da Cassa Centrale - Internet Banking (*) - nr 1 carta debito a pacchetto	€ 0,75
Bonifico per ricarica carte prepagate emesse da Cassa Centrale - ATM e cassa Self - nr 1 carta debito a pacchetto	€ 0,75
Bonifico tramite canale Mybank - Internet Banking - nr 1 carta debito a pacchetto	€ 0,75
Bonifico urgente/di importo rilevante (circuito B.I.R.) - Sportello - nr 1 carta debito a pacchetto	€ 13,00
Bonifico urgente/di importo rilevante (circuito B.I.R.) - Internet Banking - nr 1 carta debito a pacchetto	Il bonifico di importo rilevante (circuito B.I.R.) può essere eseguito solo da Sportello. € 13,00

*Qualora l'operazione di pagamento sia effettuata tramite bonifico istantaneo, verrà applicata la spesa inferiore tra quella propria del "Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro" indicata nella sezione "Spese variabili – Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento e la spesa qui indicata

Altri Bonifici - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro disposti tramite distinta - nr 1 carta debito a pacchetto

Bonifico disposto tramite distinta cartacea (verso clienti della Banca) - nr 1 carta debito a pacchetto	€ 0,00
Bonifico disposto tramite distinta cartacea (verso altri istituti) - nr 1 carta debito a pacchetto	€ 0,75
Bonifico disposto tramite distinta elettronica (verso clienti della Banca) - nr 1 carta debito a pacchetto	€ 0,00
Bonifico disposto tramite distinta elettronica (verso altri istituti) - nr 1 carta debito a pacchetto	€ 0,75

Bonifici - Extra SEPA in Euro - nr 1 carta debito a pacchetto

La Banca applica le commissioni previste per i Bonifici extra-SEPA anche ai Bonifici SEPA in Euro da/verso i seguenti Paesi al di fuori della zona UE/EEA: **Svizzera, Principato di Monaco, Jersey, Guernsey, Isola di Man, Principato di Andorra e Regno Unito.**

Anche per tali Bonifici le norme SEPA prevedono esclusivamente disposizioni di spese 'SHA' (bonifici con condizioni ripartite fra ordinante e beneficiario, per i quali l'ordinante si fa carico delle spese della propria banca).

Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento. - nr 1 carta debito a pacchetto

Bonifico - Extra SEPA in Euro con spese OUR - nr 1 carta debito a pacchetto € 20,00

Bonifici - Extra SEPA in divisa diversa dall' Euro e Messaggistica SWIFT (il servizio di messaggistica si applica anche ai bonifici Sepa) - nr 1 carta debito a pacchetto

Bonifico - Extra SEPA (spese fisse) - Sportello - nr 1 carta debito a pacchetto	€ 13,00
Bonifico - Extra SEPA (spese fisse) - Internet Banking - nr 1 carta debito a pacchetto	€ 13,00
Bonifico - Extra SEPA (commissione percentuale) - Sportello - nr 1 carta debito a pacchetto	0,15% Minimo: € 1,50 Massimo: € 15,00
Bonifico - Extra SEPA (commissione percentuale) - Internet Banking - nr 1 carta debito a pacchetto	0,15% Minimo: € 1,50 Massimo: € 15,00
Bonifico - Extra SEPA in divisa diversa dall'Euro con spese OUR - nr 1 carta debito a pacchetto	€ 20,00

Tasso di cambio	Sui bonifici in divisa diversa dall'euro è applicato il c.d. Cambio al durante (o "spot"), cioè il cambio di mercato quotato dalla Banca nel momento in cui l'operazione viene eseguita, maggiorato o "diminuito" di una percentuale massima del 2,50%
-----------------	--

Bonifici - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro - nr 1 carta debito a pacchetto

Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento. - nr 1 carta debito a pacchetto

Ordini permanenti di bonifico - nr 1 carta debito a pacchetto

Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento. - nr 1 carta debito a pacchetto

BONIFICI IN ENTRATA - nr 1 carta debito a pacchetto

La Banca applica le commissioni previste per i Bonifici extra-SEPA anche ai Bonifici SEPA in Euro da/verso i seguenti Paesi al di fuori della zona UE/EEA: **Svizzera, Principato di Monaco, Jersey, Guernsey, Isola di Man, Principato di Andorra e Regno Unito.**

Anche per tali Bonifici le norme SEPA prevedono esclusivamente disposizioni di spese 'SHA' (bonifici con condizioni ripartite fra ordinante e beneficiario, per i quali l'ordinante si fa carico delle spese della propria banca).

Pagamenti ricevuti tramite bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) (incluso accredito stipendio o pensione) - nr 1 carta debito a pacchetto	€ 0,00
Bonifico - Extra SEPA ricevuto (spese fisse) - nr 1 carta debito a pacchetto	€ 5,00
Bonifico - Extra SEPA ricevuto in divisa diversa dall'Euro (spese fisse) - nr 1 carta debito a pacchetto	€ 5,00
Bonifico - Extra SEPA ricevuto (commissioni percentuali) - nr 1 carta debito a pacchetto	0%
Bonifico - Extra SEPA ricevuto in divisa diversa dall'Euro (commissioni percentuali) - nr 1 carta debito a pacchetto	0%
Tasso di cambio	Sui bonifici in divisa diversa dall'euro è applicato il c.d. Cambio al durante (o "spot"), cioè il cambio di mercato quotato dalla Banca nel momento in cui l'operazione viene eseguita, maggiorato o "diminuito" di una percentuale massima del 2,50%

ADDEBITI DIRETTI - nr 1 carta debito a pacchetto

Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento. - nr 1 carta debito a pacchetto

BOLLETTE, ALTRE UTENZE, BOLLETTINI POSTALI E PAGAMENTI DIVERSI - nr 1 carta debito a pacchetto**Bollette, altre utenze - nr 1 carta debito a pacchetto**

Addebito altre utenze (abbonamenti trasporti, buoni mensa, biglietti/ abb. Spettacoli) non domiciliate - Sportello	€ 0,00 Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente
Addebito altre utenze (abbonamenti trasporti, buoni mensa, biglietti/ abb. Spettacoli) non domiciliate - Internet Banking	€ 0,00 Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente
Addebito altre utenze (abbonamenti trasporti, buoni mensa, biglietti/ abb. Spettacoli) non domiciliate - ATM e cassa Self	€ 0,00 Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente

Bollettini postali - nr 1 carta debito a pacchetto

Pagamento bollettini postali (oltre alle eventuali spese reclamate) - Sportello	€ 1,90
Pagamento bollettini postali (oltre alle eventuali spese reclamate) - Internet Banking	€ 1,90
Pagamento bollettini postali (oltre alle eventuali spese reclamate) - ATM e cassa Self	€ 1,90

Cbill - nr 1 carta debito a pacchetto

Pagamento canale Cbill (oltre agli eventuali costi erogazione servizio) - Sportello	€1,00
Pagamento canale Cbill (oltre agli eventuali costi erogazione servizio) - Internet Banking	€1,00
Pagamento canale Cbill (oltre agli eventuali costi erogazione servizio) - ATM e cassa Self	€ 1,50

Bollettino bancario Freccia - nr 1 carta debito a pacchetto

Bollettino bancario Freccia / sportello - nr 1 carta debito a pacchetto	€ 0,00 Imposta di bollo di legge tempo per tempo vigente per importi superiori al limite previsto della normativa.
Bollettino bancario Freccia / internet banking - nr 1 carta debito a pacchetto	€ 0,00 Imposta di bollo di legge tempo per tempo vigente per importi superiori al limite previsto della normativa.
Bollettino bancario Freccia / emesso da creditore cliente della banca - sportello - nr 1 carta debito a pacchetto	€ 0,00 Imposta di bollo di legge tempo per tempo vigente per importi superiori al limite previsto della normativa.
Bollettino bancario Freccia / emesso da creditore cliente della banca - internet banking - nr 1 carta debito a pacchetto	€ 0,00 Imposta di bollo di legge tempo per tempo vigente per importi superiori al limite previsto della normativa.

RAV e MAV - nr 1 carta debito a pacchetto

Pagamento RAV - Sportello - nr 1 carta debito a pacchetto	€ 0,00
Pagamento RAV - Internet Banking - nr 1 carta debito a pacchetto	€ 0,00
Pagamento MAV- Sportello - nr 1 carta debito a pacchetto	€ 0,00
Pagamento MAV - Internet Banking - nr 1 carta debito a pacchetto	€ 0,00

Deleghe fiscali - nr 1 carta debito a pacchetto

Commissioni per pagamento deleghe fiscali - Sportello	€ 0,00
Commissioni per pagamento deleghe fiscali - Internet Banking	€ 0,00

Effetti e Ri.Ba - nr 1 carta debito a pacchetto

Addebito effetti - Sportello - nr 1 carta debito a pacchetto	€ 0,00
Addebito effetti- Internet Banking - nr 1 carta debito a pacchetto	€ 0,00
Addebito effetti- Ritiro passivo - nr 1 carta debito a pacchetto	€ 0,00
Addebito Ri.Ba - Sportello - nr 1 carta debito a pacchetto	€ 0,00
Addebito Ri.Ba - Internet Banking - nr 1 carta debito a pacchetto	€ 0,00
Addebito Ri.Ba - Ritiro passivo - nr 1 carta debito a pacchetto	€ 0,00
Ritiro attivo effetti/documenti - Sportello - nr 1 carta debito a pacchetto	€ 0,00

ALTRE SPESE - nr 1 carta debito a pacchetto

Spesa per comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto) - nr 1 carta debito a pacchetto	€ 2,00
Spesa per revoca dell'ordine oltre i termini - nr 1 carta debito a pacchetto	€ 2,00
Spesa per recupero fondi in caso di identificativo unico fornito inesatto dal cliente - nr 1 carta debito a pacchetto	€ 2,00
Spese per l'informativa obbligatoria mensile relativa ad ogni operazione di pagamento - nr 1 carta debito a pacchetto	€ 0,00

L'informativa obbligatoria relativa ad ogni operazione di pagamento è messa a disposizione del cliente, qualora ne faccia richiesta, mensilmente in formato cartaceo.

Spese per altre informazioni ulteriori o più frequenti rispetto all'informativa obbligatoria o trasmesse con strumenti diversi rispetto a quanto contrattualizzato - nr 1 carta debito a pacchetto	Si rimanda alla voce "Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge" presente all'interno del conto di pagamento.
--	---

VALUTE - nr 1 carta debito a pacchetto

BONIFICO IN USCITA	
Tipo Bonifico	Data valuta di addebito
Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer)	Giornata operativa di esecuzione
Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant	
Bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	

BONIFICI IN ENTRATA	
Tipo Bonifico	Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi
Bonifico SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) interno	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico SEPA (SCT Sepa Credit Transfer)	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Bonifico SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico urgente/di importo rilevante (circuito B.I.R.)	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento) Nel caso in cui si renda necessario negoziare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente 2 giorni lavorativi (calendario Forex)

ADDEBITI DIRETTI, ALTRE UTENZE, BOLLETTINI POSTALI E PAGAMENTI DIVERSI	
Tipo incasso	Data valuta di addebito
Addebiti diretti	Giornata operativa di addebito
Bollette non domiciliate e altre utenze	Giornata operativa di pagamento
Bollettini postali	Giornata operativa di pagamento
Cbill	Giornata operativa di pagamento
Bollettino bancario Freccia	Giornata operativa di pagamento
RAV e MAV	Giornata operativa di pagamento
Deleghe fiscali	Giornata operativa di pagamento
Addebiti effetti	Giornata operativa di pagamento
Addebiti Ri.Ba	Giornata operativa di pagamento

INCASSI ATTIVI (SOLO PER I CLIENTI CHE HANNO CONTRATTUALIZZATO IL SERVIZIO DI PORTAFOGLIO COMMERCIALE)	
Tipo incasso	Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi
Addebito diretto (SDD core)	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni
Addebito diretto (SDD B2B)	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni
Ri.Ba domiciliate presso gli sportelli della banca	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni
Ri.Ba domiciliate presso altre banche	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari al primo giorno lavorativo successivo alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni
Effetti domiciliati presso gli sportelli della banca	<u>Effetto a giorno fisso:</u> +10 giorni dalla data scadenza titolo <u>Effetto a vista:</u> +20 giorni dalla data di presentazione della rimessa
Effetti domiciliati presso altre banche	<u>Effetto a giorno fisso:</u> +15 giorni dalla data scadenza titolo <u>Effetto a vista:</u> +20 giorni dalla data di presentazione della rimessa
MAV/RAV	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca
Bollettini Bancari "Freccia"	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca

DATA DI RICEZIONE ORDINE - TERMINE DI ESECUZIONE - TERMINE PER ACCETTAZIONE DISPOSIZIONI - TEMPI DI ESECUZIONE - nr 1 carta debito a pacchetto

Ordini di bonifico		
Tipo Bonifico	Data ricezione ordine	Giorno di accredito della Banca del beneficiario (cd. tempi di esecuzione)
Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer)	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
In caso di bonifico interno la banca del beneficiario è la banca anche del cliente ordinante, la quale dovrà accreditare il beneficiario nella stessa giornata in cui addebita i fondi al cliente ordinante		
Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Medesimo giorno di addebito dei fondi (Il Bonifico – Sepa instant viene eseguito in tempi molto rapidi (10"))
Bonifico urgente/di importo rilevante (circuito B.I.R.)	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Medesimo giorno di addebito dei fondi
Bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine

Addebiti diretti/RiBa/MAV/Bollettini Bancari "Freccia"		
Tipo incasso	Termine di esecuzione	Giorno di accredito della Banca del beneficiario (cd. tempi di esecuzione)
Addebiti diretti	Data di scadenza	Data di scadenza
Ri.Ba	Data di scadenza	Una giornata operativa successiva alla data di scadenza
MAV/Bollettini Bancari "Freccia"	Data del pagamento	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine

Incassi commerciali attivi (solo per i clienti che hanno contrattualizzato il servizio di portafoglio commerciale)		
Tipo incasso	Termine di accettazione delle disposizioni	Giorno di accredito della Banca del beneficiario (cd. tempi di esecuzione)
Addebito diretto (SDD core)	6 giornate operative anteriori alla data di scadenza	Tali da consentire l'addebito dei fondi alla banca del debitore alla data di scadenza
Addebito diretto (SDD B2B)	2 giornate operative anteriori alla data di scadenza	Tali da consentire l'addebito dei fondi alla banca del debitore alla data di scadenza
Ri.Ba	11 giornate operative anteriori alla data di scadenza	Tali da consentire la produzione e la spedizione dell'avviso al debitore da parte della banca del debitore
MAV/RAV	15 giornate operative anteriori alla data di scadenza	Tali da consentire la produzione e la spedizione dell'avviso al debitore da parte della banca
Effetti	50 giornate operative anteriori alla data di scadenza	Tali da consentire la produzione e la spedizione dell'avviso al debitore da parte della banca

GIORNATE NON OPERATIVE E LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO - nr 1 carta debito a pacchetto

GIORNATE NON OPERATIVE: - i sabati e le domeniche;	Se il momento della ricezione ricorre
--	---------------------------------------

<ul style="list-style-type: none"> - tutte le festività nazionali; - il Venerdì Santo (in quanto non sono attivi i principali sistemi di regolamento interbancario); - tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri; - il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede, se non individuato come giornata semifestiva; - tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni. - Tutti i venerdì pomeriggio chiuso, si applica l'orario semifestivo; 	<p>in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.</p>
<p>LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO (cd. <i>cut - off</i>):</p> <p><u>Operazioni di pagamento disposte allo sportello:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - orario di chiusura dello sportello per le operazioni di pagamento; - orario di sportello della mattina per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) presentati allo sportello tramite distinta cartacea/supporto magnetico; - ore 16,15 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer); - ore 12,30 per i bonifici urgenti (SCT Alta priorità); - ore 12,30 per i bonifici di importo rilevante (circuito B.I.R); - ore 16,15 per i bonifici EXTRA-SEPA. <p><u>Operazioni di pagamento disposte tramite Internet banking:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - ore 14,00 per le operazioni di pagamento tramite il servizio InBank. Tale orario non si applica per le seguenti operazioni di pagamento per le quali non è previsto un orario di cut-off: pagamento CBILL, ricarica carta prepagata, ricarica telefonica, pagamento bollettino postale, pagamento utenze; - ore 14,00 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer); - ore 12,00 per i bonifici urgenti (SCT Alta priorità); - ore 14,00 per i bonifici EXTRA-SEPA. <p><u>Bonifici Instant:</u></p> <p>Il Bonifico - Sepa instant non è soggetto a limiti temporali. Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e in qualsiasi ora.</p> <p>LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO (cd. cut-off) per Operazioni di prelievo/pagamento disposte tramite ATM (servizio “Self service”):</p> <p>Non è previsto un orario <i>cut-off</i> per le <u>operazioni di prelievo</u> presso ATM, salvo differente orario di chiusura dello sportello per gli ATM ubicati all'interno dei locali della banca, per il quale si rimanda agli orari di apertura pubblicizzati nelle filiali o sul Sito internet della Banca.</p> <p><u>Operazioni di pagamento disposte tramite ATM (servizio “Self service”):</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - ore 16,15 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer); - ore 16,15 per il servizio di versamento assegni tramite ATM; - non sono previsti orari di <i>cut-off</i> per il versamento di contante (salvo per gli ATM ubicati all'interno dei locali della Banca): le banconote vengono accreditate in conto con valuta pari al giorno del versamento; - le altre operazioni di pagamento vengono sempre ricevute e lavorate il giorno lavorativo successivo. <p>NELLE GIORNATE SEMIFESTIVE IL CUT OFF E' FISSATO:</p> <p><u>Operazioni di pagamento disposte allo sportello:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - orario di chiusura dello sportello per le operazioni di pagamento; - orario di sportello della mattina per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) presentati allo sportello tramite distinta cartacea/supporto magnetico; - ore 11,30 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer); - ore 11,00 per i bonifici urgenti (SCT Alta priorità); - ore 11,00 per i bonifici di importo rilevante (circuito B.I.R); - ore 11,00 per i bonifici EXTRA-SEPA. <p><u>Operazioni di pagamento disposte tramite Internet banking:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - ore 11,00 per le operazioni di pagamento tramite il servizio InBank. Tale 	<p>L'ordine di pagamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva.</p>

orario non si applica per le seguenti operazioni di pagamento per le quali non è previsto un orario di *cut-off*: pagamento CBILL, ricarica carta prepagata, ricarica telefonica, pagamento bollettino postale, pagamento utenze;

- ore 11,00 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer);
- ore 11,00 per i bonifici urgenti (SCT Alta priorità);
- ore 11,00 per i bonifici EXTRA-SEPA.

Bonifici Instant:

Il Bonifico - Sepa instant non è soggetto a limiti temporali. Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e in qualsiasi ora.

LIMITE TEMORALE GIORNALIERO (cd. *cut-off*) per operazioni di prelievamento/pagamento disposte tramite ATM (servizio "Self service"):

Non è previsto un orario *cut-off* per le operazioni di prelievo presso ATM, salvo differente orario di chiusura dello sportello per gli ATM ubicati all'interno dei locali della banca, per il quale si rimanda agli orari di apertura pubblicizzati nelle filiali o sul Sito internet della Banca.

Operazioni di pagamento disposte tramite ATM (servizio "Self service"):

- ore 16,15 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer);
- orario di chiusura degli sportelli (consultabili sul nostro sito internet) per il servizio di versamento assegni tramite ATM;
- non sono previsti orari di *cut-off* per il versamento di contante (salvo per gli ATM ubicati all'interno dei locali della Banca): le banconote vengono accreditate in conto con valuta pari al giorno del versamento;
- le altre operazioni di pagamento vengono sempre ricevute e lavorate il giorno lavorativo successivo.

Per le operazioni di pagamento disposte tramite ATM (servizio "Self service") non sono previsti orari di *cut-off*: le operazioni di pagamento vengono sempre ricevute e lavorate il giorno lavorativo successivo.

La Banca si riserva di comunicare eventuali variazioni occasionali a tali giornate ed orari con avvisi esposti nelle proprie filiali o sul proprio Sito Internet.

RECESSO E RECLAMI - nr 1 carta debito a pacchetto

Recesso

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca e con il preavviso di quindici giorni, senza penalità e senza spese di chiusura.

La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione.

Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente)

Ai sensi di quanto previsto dagli articoli 126 quinquiesdecies e seguenti del D.lgs. 385/1993 (cd. Testo Unico Bancario), il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e l'eventuale saldo, con o senza la chiusura del conto, su un conto corrente, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. In assenza di cause ostative, il trasferimento viene eseguito nel termine di 12 giorni lavorativi a partire dalla data in cui la banca, presso la quale si intende effettuare il trasferimento, riceve la relativa richiesta, o nel diverso maggior termine indicato nel Modulo autorizzativo. Per maggiori informazioni si rinvia all'opuscolo illustrativo disponibile nella sezione Trasparenza del sito internet della Banca.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Nr. 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

I tempi possono variare in presenza di servizi accessori e di adempimenti pendenti ostativi o dilatori alla chiusura del conto, nonché in caso di obbligo del cliente di costituire o mantenere i fondi necessari per il regolamento delle eventuali operazioni ancora sospese.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a:

Cassa Rurale Valsugana e Tesino Banca di Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Ufficio Reclami

Via Ponte Brenta 2/A Frazione Tezze, 38055 Grigno (TN)

e-mail reclami@cr-valsuganaetesino.net pec: segreteria@pec.cr-valsuganaetesino.net

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia.

GLOSSARIO - nr 1 carta debito a pacchetto

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca / intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca / intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
Bonifico di importo rilevante	Bonifico in euro verso altri istituti all'interno del territorio nazionale di importo superiore a 500.000 euro inviato tramite circuito SCT o BIR con riferimento al territorio nazionale.
Bonifico urgente	Bonifico in euro verso altri istituti all'interno dell'area SEPA, con carattere di urgenza. L'accredito alla banca del beneficiario avviene con valuta pari allo stesso giorno di esecuzione. Può essere inviato tramite circuito SCT altra priorità o BIR con riferimento al territorio nazionale.
Bonifico – SEPA	Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Bonifico – SEPA instant	Con il bonifico SEPA instant la banca trasferisce una somma di denaro in euro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA in un lasso di tempo molto rapido (10")
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Giornata operativa	Il giorno in cui la Banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
IBAN – International Bank Account Number	Codice strutturato e alfanumerico che individua a livello istituzionale e in modo univoco il conto del cliente. Esso viene attribuito dalle banche (in particolare di Paesi europei) alla propria clientela e rappresenta le coordinate

	bancarie internazionali. L'IBAN è riportato sugli estratti conto.
Identificativo unico	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento. Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario.
Operazione di pagamento	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca / intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Pagatore	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
SEPA	<p>Acronimo per Single Euro Payment Area (area unica di pagamenti in euro) iniziativa del sistema bancario europeo, riunito nell'EPC.</p> <p>Scopo ed obiettivo della SEPA è la standardizzazione dei sistemi e dei mezzi di pagamento europei a beneficio di tutti i cittadini, imprese e pubbliche amministrazioni dell'area SEPA (che comprende i Paesi UE, l'Islanda, la Norvegia, il Liechtenstein, la Svizzera, il Principato di Monaco e San Marino).</p>