

Questo conto è particolarmente adatto per chi al momento dell'apertura del conto pensa di svolgere un numero bassissimo di operazioni o non può stabilire, nemmeno orientativamente, il tipo o il numero di operazioni che svolgerà.

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Cassa Rurale Valsugana e Tesino Banca di Credito Cooperativo

Via IV Novembre 20 -38051 – Borgo Valsugana (TN)

Tel.: 0461788600 - Fax: 0461752787

Email: info@cr-valsuganaetesino.net Sito internet: www.cr-valsuganaetesino.net

Registro delle Imprese della CCIAA di TRENTO n. REA 3338 nr. Codice Fiscale 00103230223

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 2904.01 - cod. ABI 08102

Iscritta all'Albo delle società cooperative n.A157609

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

Banca sottoposta alla vigilanza esercitata dalla Banca d'Italia – Via Nazionale 91 – 00184 Roma

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, presso tutte le filiali della banca e sul sito della banca www.cr-valsuganaetesino.net.

Il conto in Divisa Estera è una particolare tipologia di conto corrente in divisa, che non prevede la possibilità di gestire carte di debito/credito, domiciliazione delle bollette ed emissioni di assegni.

E' esclusivamente utilizzato nella divisa di valuta estera come meglio specificato nei dati del rapporto di conto corrente.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

e voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione “Altre condizioni economiche” e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla banca.

È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI	
Spese per l'apertura del conto	Non previste

SPESE FISSE	
--------------------	--

Tenuta del conto	
-------------------------	--

Canone per tenuta del conto	Non Previsto
Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Conto a Consumo: Operazioni a Pagamento ad esclusione delle sole operazioni di "iniziativa banca" (es. commissioni, storni), i pagamenti di imposte e le operazioni relative ai servizi di Pagamento quali il (Prelievo carta di Debito e utilizzo POS).

Gestione Liquidità	
---------------------------	--

Spese annue per conteggio interessi e competenze	Non Previste
--	--------------

Servizi di pagamento	
-----------------------------	--

Rilascio di una carta di debito nazionale (emissione)	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
---	---

Rilascio di una carta di debito nazionale (gestione)	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
--	---

Circuiti abilitati	BANCOMAT®, PagoBANCOMAT®, Cirrus Maestro, Visa Electron
--------------------	---

Rilascio di una carta di debito internazionale (emissione)	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
--	---

Rilascio di una carta di debito internazionale (gestione)	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
---	---

Circuiti abilitati	BANCOMAT®, PagoBANCOMAT®, Cirrus Maestro, Visa Electron
--------------------	---

Canone annuo carta di credito	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
-------------------------------	---

Rilascio moduli assegni	C/C AUD NON RESIDENTI SI RITENUTA: € 0,00 C/C USD NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 0,00 C/C PLN NON RESIDENTI SI RITENUTA: € 0,00 C/C CHF NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 0,00 C/C NOK NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 0,00
-------------------------	---

Home banking	
---------------------	--

Canone annuo per internet banking e phone banking	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
---	---

SPESE VARIABILI**Gestione liquidità**

Invio estratto conto/scalare	C/C AUD NON RESIDENTI SI RITENUTA: In forma cartacea: € 0,70 Casellario interno alla Banca: € 0,50 In forma elettronica: € 0,00 C/C USD NON RESIDENTE SI RITENUTA: In forma cartacea: € 0,70 Casellario interno alla Banca: € 0,50 In forma elettronica: € 0,00 C/C PLN NON RESIDENTI SI RITENUTA: In forma cartacea: € 0,70 Casellario interno alla Banca: € 0,50 In forma elettronica: € 0,00 C/C CHF NON RESIDENTE SI RITENUTA: In forma cartacea: € 0,70 Casellario interno alla Banca: € 0,50 In forma elettronica: € 0,00 C/C NOK NON RESIDENTE SI RITENUTA: In forma cartacea: € 0,70 Casellario interno alla Banca: € 0,50 In forma elettronica: € 0,00
------------------------------	--

Documentazione relativa a singole operazioni Non previste

Servizi di pagamento

Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa banca in Italia Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.

Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca/intermediario in Italia Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.

Bonifico - SEPA (Verso clienti della banca)	C/C AUD NON RESIDENTI SI RITENUTA: SPORTELLLO: € 0,00 Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - Spese per operazione sportello: € 2,00 Costo totale: € 2,00 INTERNET BANKING: € 0,00 Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - Spese per operazione virtuale: € 2,00 Costo totale: € 2,00 C/C USD NON RESIDENTE SI RITENUTA: SPORTELLLO: € 0,00 Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - Spese per operazione sportello: € 2,00 Costo totale: € 2,00 INTERNET BANKING: € 0,00 Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - Spese per operazione virtuale: € 2,00 Costo totale: € 2,00 C/C PLN NON RESIDENTI SI RITENUTA: SPORTELLLO: € 0,00 Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - Spese per operazione sportello: € 2,00 Costo totale: € 2,00 INTERNET BANKING: € 0,00 Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - Spese per operazione virtuale: € 2,00 Costo totale: € 2,00 C/C CHF NON RESIDENTE SI RITENUTA: SPORTELLLO: € 0,00 Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - Spese per operazione sportello: € 2,00 Costo totale: € 2,00 INTERNET BANKING: € 0,00 Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di
---	--

	<p>esecuzione) - Spese per operazione virtuale: € 2,00 Costo totale: € 2,00 C/C NOK NON RESIDENTE SI RITENUTA: SPORTELLLO: € 0,00 Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - Spese per operazione sportello: € 2,00 Costo totale: € 2,00 INTERNET BANKING: € 0,00 Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - Spese per operazione virtuale: € 2,00 Costo totale: € 2,00</p>
Bonifico - SEPA (Verso altri istituti)	<p>C/C AUD NON RESIDENTI SI RITENUTA: SPORTELLLO: € 3,00 Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - Spese per operazione sportello: € 2,00 Costo totale: € 5,00 INTERNET BANKING: € 0,50 Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - Spese per operazione virtuale: € 2,00 Costo totale: € 2,50 C/C USD NON RESIDENTE SI RITENUTA: SPORTELLLO: € 3,00 Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - Spese per operazione sportello: € 2,00 Costo totale: € 5,00 INTERNET BANKING: € 0,50 Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - Spese per operazione virtuale: € 2,00 Costo totale: € 2,50 C/C PLN NON RESIDENTI SI RITENUTA: SPORTELLLO: € 3,00 Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - Spese per operazione sportello: € 2,00 Costo totale: € 5,00 INTERNET BANKING: € 0,50 Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - Spese per operazione virtuale: € 2,00 Costo totale: € 2,50 C/C CHF NON RESIDENTE SI RITENUTA: SPORTELLLO: € 3,00 Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - Spese per operazione sportello: € 2,00 Costo totale: € 5,00 INTERNET BANKING: € 0,50 Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - Spese per operazione virtuale: € 2,00 Costo totale: € 2,50 C/C NOK NON RESIDENTE SI RITENUTA: SPORTELLLO: € 3,00 Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - Spese per operazione sportello: € 2,00 Costo totale: € 5,00 INTERNET BANKING: € 0,50 Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - Spese per operazione virtuale: € 2,00 Costo totale: € 2,50</p>
Bonifico - SEPA Instant (Verso clienti della banca)	Servizio NON ammesso per la Tipologia di Conto
Bonifico - SEPA Instant (Verso altri istituti) da Internet banking	Servizio NON ammesso per la Tipologia di Conto

*La Banca applica le commissioni previste per i Bonifici extra-SEPA anche ai Bonifici SEPA in Euro da/verso i seguenti Paesi al di fuori della zona UE/EEA: **Svizzera, Principato di Monaco, Jersey, Guernsey, Isola di Man, Principato di Andorra e Regno Unito.***

Anche per tali Bonifici le norme SEPA prevedono esclusivamente disposizioni di spese 'SHA' (bonifici con condizioni ripartite fra ordinante e beneficiario, per i quali l'ordinante si fa carico delle spese della propria banca).

Bonifico - Extra SEPA (Spese fisse)	C/C AUD NON RESIDENTI SI RITENUTA: SPORTELLLO: € 13,00
-------------------------------------	---

	<p>Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - Spese per operazione sportello: € 2,00 Costo totale: € 15,00 INTERNET BANKING: € 13,00 Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - Spese per operazione virtuale: € 2,00 Costo totale: € 15,00 C/C USD NON RESIDENTE SI RITENUTA: SPORTELLLO: € 13,00 Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - Spese per operazione sportello: € 2,00 Costo totale: € 15,00 INTERNET BANKING: € 13,00 Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - Spese per operazione virtuale: € 2,00 Costo totale: € 15,00 C/C PLN NON RESIDENTI SI RITENUTA: SPORTELLLO: € 13,00 Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - Spese per operazione sportello: € 2,00 Costo totale: € 15,00 INTERNET BANKING: € 13,00 Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - Spese per operazione virtuale: € 2,00 Costo totale: € 15,00 C/C CHF NON RESIDENTE SI RITENUTA: SPORTELLLO: € 13,00 Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - Spese per operazione sportello: € 2,00 Costo totale: € 15,00 INTERNET BANKING: € 13,00 Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - Spese per operazione virtuale: € 2,00 Costo totale: € 15,00 C/C NOK NON RESIDENTE SI RITENUTA: SPORTELLLO: € 13,00 Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - Spese per operazione sportello: € 2,00 Costo totale: € 15,00 INTERNET BANKING: € 13,00 Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - Spese per operazione virtuale: € 2,00 Costo totale: € 15,00 Servizio non ammesso</p>
<p>Bonifico - Extra SEPA (Commissioni percentuali)</p>	<p>C/C AUD NON RESIDENTI SI RITENUTA: SPORTELLLO: 0,15% Minimo: € 1,50 Massimo: € 15,00 Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - Spese per operazione sportello: € 2,00 INTERNET BANKING: 0,15% Minimo: € 1,50 Massimo: € 15,00 Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - Spese per operazione virtuale: € 2,00 C/C USD NON RESIDENTE SI RITENUTA: SPORTELLLO: 0,15% Minimo: € 1,50 Massimo: € 15,00 Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - Spese per operazione sportello: € 2,00 INTERNET BANKING: 0,15% Minimo: € 1,50 Massimo: € 15,00 Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - Spese per operazione virtuale: € 2,00 C/C PLN NON RESIDENTI SI RITENUTA: SPORTELLLO: 0,15% Minimo: € 1,50 Massimo: € 15,00 Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - Spese per operazione sportello: € 2,00 INTERNET BANKING: 0,15% Minimo: € 1,50 Massimo: € 15,00 Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - Spese per operazione virtuale: € 2,00 C/C CHF NON RESIDENTE SI RITENUTA:</p>

	<p>SPORTELLLO: 0,15% Minimo: € 1,50 Massimo: € 15,00 Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - Spese per operazione sportello: € 2,00 INTERNET BANKING: 0,15% Minimo: € 1,50 Massimo: € 15,00 Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - Spese per operazione virtuale: € 2,00 C/C NOK NON RESIDENTE SI RITENUTA: SPORTELLLO: 0,15% Minimo: € 1,50 Massimo: € 15,00 Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - Spese per operazione sportello: € 2,00 INTERNET BANKING: 0,15% Minimo: € 1,50 Massimo: € 15,00 Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - Spese per operazione virtuale: € 2,00 Servizio non ammesso</p>
Ordine permanente di bonifico (a banche)	<p>C/C AUD NON RESIDENTI SI RITENUTA: € 2,00 Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - Spese per operazione retrospottello: € 2,00 Costo totale: € 4,00 C/C USD NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 2,00 Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - Spese per operazione retrospottello: € 2,00 Costo totale: € 4,00 C/C PLN NON RESIDENTI SI RITENUTA: € 2,00 Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - Spese per operazione retrospottello: € 2,00 Costo totale: € 4,00 C/C CHF NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 2,00 Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - Spese per operazione retrospottello: € 2,00 Costo totale: € 4,00 C/C NOK NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 2,00 Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - Spese per operazione retrospottello: € 2,00 Costo totale: € 4,00</p>
Addebiti Diretti	<p>C/C AUD NON RESIDENTI SI RITENUTA: Generiche: € 0,00 AZIENDE FINANZIARIE: € 1,00 AZIENDE GRATUITE: € 0,00 AZIENDE/BANCHE ALTRE: € 1,00 AZIENDE FINANZIARIE GRATUITE: € 0,00 C/C USD NON RESIDENTE SI RITENUTA: Generiche: € 0,00 AZIENDE FINANZIARIE: € 1,00 AZIENDE GRATUITE: € 0,00 AZIENDE/BANCHE ALTRE: € 1,00 AZIENDE FINANZIARIE GRATUITE: € 0,00 C/C PLN NON RESIDENTI SI RITENUTA: Generiche: € 0,00 AZIENDE FINANZIARIE: € 1,00 AZIENDE GRATUITE: € 0,00 AZIENDE/BANCHE ALTRE: € 1,00 AZIENDE FINANZIARIE GRATUITE: € 0,00 C/C CHF NON RESIDENTE SI RITENUTA: Generiche: € 0,00 AZIENDE FINANZIARIE: € 1,00 AZIENDE GRATUITE: € 0,00 AZIENDE/BANCHE ALTRE: € 1,00 AZIENDE FINANZIARIE GRATUITE: € 0,00 C/C NOK NON RESIDENTE SI RITENUTA: Generiche: € 0,00 AZIENDE FINANZIARIE: € 1,00 AZIENDE GRATUITE: € 0,00 AZIENDE/BANCHE ALTRE: € 1,00</p>

	AZIENDE FINANZIARIE GRATUITE: € 0,00
Ricarica carta prepagata	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.

INTERESSI SOMME DEPOSITATE

Interessi creditori	
Tasso creditore annuo nominale	C/C AUD NON RESIDENTI SI RITENUTA: Tasso fisso: 0,01% C/C USD NON RESIDENTE SI RITENUTA: Tasso fisso: 0,01% C/C PLN NON RESIDENTI SI RITENUTA: Tasso fisso: 0,01% C/C CHF NON RESIDENTE SI RITENUTA: Tasso fisso: 0,01% C/C NOK NON RESIDENTE SI RITENUTA: Tasso fisso: 0,01%

FIDI E SCONFINAMENTI

Fidi	
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	C/C AUD NON RESIDENTI SI RITENUTA: C/C USD NON RESIDENTE SI RITENUTA: C/C PLN NON RESIDENTI SI RITENUTA: C/C CHF NON RESIDENTE SI RITENUTA: C/C NOK NON RESIDENTE SI RITENUTA:
Sconfinamenti	
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido	Servizio di Fido non prestato per la tipologia di conto
Commissione di istruttoria veloce per utilizzi extra-fido	Si veda apposita Sezione
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido	C/C AUD NON RESIDENTI SI RITENUTA: Tasso fisso: 11% C/C USD NON RESIDENTE SI RITENUTA: Tasso fisso: 11% C/C PLN NON RESIDENTI SI RITENUTA: Tasso fisso: 11% C/C CHF NON RESIDENTE SI RITENUTA: Tasso fisso: 11% C/C NOK NON RESIDENTE SI RITENUTA: Tasso fisso: 11%
Commissione di istruttoria veloce per utilizzi in assenza di fido	Si veda apposita Sezione

Ulteriori Informazioni

Periodicità addebito commissione onnicomprensiva	Periodicità Trimestrale
--	-------------------------

Mancato pagamento di somme divenute esigibili da parte della Banca

Tasso di mora	Applicato nella misura del tasso debitore annuo sulle somme utilizzate in caso di sconfinamenti extra-fido e/o scopertura Applicato nella misura del tasso debitore annuo sulle somme utilizzate in caso di sconfinamenti extra-fido e/o scopertura Applicato nella misura del tasso debitore annuo sulle somme utilizzate in caso di sconfinamenti extra-fido e/o scopertura Applicato nella misura del tasso debitore annuo sulle somme utilizzate in caso di sconfinamenti extra-fido e/o scopertura
---------------	--

scopertura
Applicato nell'ammontare del tasso debitore annuo sulle somme utilizzate in caso di sconfinamenti extra-fido e/o scopertura

Finanziamento a tasso variabile

L'utilizzo di un indice di riferimento per il calcolo del tasso di interesse variabile comporta la possibilità che, al variare dell'indice, il tasso di interesse praticato al finanziamento subisca una modifica pari alla variazione dell'indice, con conseguente cambiamento degli interessi corrispettivi dovuti (che aumentano nel caso di crescita dell'indice e che invece si riducono in caso di dinamica contraria).

Qualora la Banca preveda tassi massimi (cd. cap) o minimi (cd. floor), il tasso praticato al cliente, anche in caso di variazione dell'indice di riferimento, non potrà mai risultare superiore al tasso massimo o inferiore al tasso minimo.

Commissione di istruttoria veloce (cd. CIV)

La commissione di istruttoria veloce viene applicata solo a fronte di addebiti che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente; per determinare quando vi è sconfinamento si ha riguardo al saldo disponibile di fine giornata, pertanto, a fronte di più sconfinamenti nel corso della stessa giornata, la commissione viene addebitata una sola volta.

La commissione di istruttoria veloce non è dovuta:

- nei rapporti con i consumatori quando ricorrono entrambi i seguenti presupposti: uno sconfinamento in assenza di fido o extra-fido di saldo inferiore o pari a 500 euro e una durata di sconfinamento inferiore a sette giorni consecutivi. Il consumatore beneficia di tale esenzione per una sola volta a trimestre;
- quando lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della banca;
- quando la banca non ha svolto alcuna attività di istruttoria a fronte di uno/più addebiti che ha/hanno comportato uno sconfinamento;
- quando lo sconfinamento non ha avuto luogo perché la banca non vi ha acconsentito.

La commissione viene, pertanto, applicata in caso di sconfinamenti derivanti da: pagamenti assegni, cambiali, titoli e altri effetti, esecuzione ordini, bonifici, altre disposizioni di pagamento e utenze, pagamento deleghe fiscali, prelievamento contanti e emissione di assegni circolari/lettera, acquisto di strumenti finanziari, anticipazione di effetti oltre il limite di fido e qualsiasi altra operazione per la quale la banca ha svolto un'attività di istruttoria veloce.

Secondo i provvedimenti normativi in materia, la commissione di istruttoria veloce è commisurata ai costi sostenuti dalla banca per l'attività istruttoria volta a valutare se autorizzare lo sconfinamento o l'aumento dello stesso.

Commissione di istruttoria veloce (extra-fido)	Il Prodotto non Prevede affidamento
Commissione di istruttoria veloce (in assenza di fido)	C/C AUD NON RESIDENTI SI RITENUTA: € 5,00 C/C USD NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 5,00 C/C PLN NON RESIDENTI SI RITENUTA: € 5,00 C/C CHF NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 5,00 C/C NOK NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 5,00
Numeri minimo di giorni intercorrenti tra l'applicazione di una CIV e quella successiva.	Non previsti
Importo minimo di incremento di sconfinamento per l'applicazione della CIV	Non previsti
Importo minimo di sconfinamento per l'applicazione della CIV	Vedi descrizione della spesa
Importo massimo della CIV addebitabile in un trimestre (extra-fido)	C/C AUD NON RESIDENTI SI RITENUTA: € 100,00 C/C USD NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 100,00 C/C PLN NON RESIDENTI SI RITENUTA: € 100,00 C/C CHF NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 100,00 C/C NOK NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 100,00
Importo massimo della CIV addebitabile in un trimestre (in assenza di fido)	C/C AUD NON RESIDENTI SI RITENUTA: € 100,00 C/C USD NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 100,00 C/C PLN NON RESIDENTI SI RITENUTA: € 100,00 C/C CHF NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 100,00 C/C NOK NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 100,00

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca www.cr-valsuganaetesino.net.

Il Tasso Effettivo Globale dell'apertura di credito in conto corrente (TEG) non potrà in ogni caso eccedere i limiti massimi previsti dalla normativa in materia di tassi usurari tempo per tempo vigenti (cd. "tassi soglia").

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE

Contanti/assegni circolari stessa banca	Contanti in giornata. Assegni circolari massimo 4 giorni lavorativi
Assegni bancari stessa filiale	Massimo 4 giorni lavorativi
Assegni bancari altra filiale	Massimo 4 giorni lavorativi
Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia	Massimo 4 giorni lavorativi
Assegni bancari altri istituti	Massimo 4 giorni lavorativi
Vaglia e assegni postali	Massimo 4 giorni lavorativi

OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

Tenuta del conto (altre spese)	C/C AUD NON RESIDENTI SI RITENUTA: € 12,00 (€ 3,00 Trimestrali) Imposta di bollo: € 34,20 Canone annuo per la tenuta del conto: € 46,20 C/C USD NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 12,00 (€ 3,00 Trimestrali) Imposta di bollo: € 34,20 Canone annuo per la tenuta del conto: € 46,20 C/C PLN NON RESIDENTI SI RITENUTA: € 12,00 (€ 3,00 Trimestrali) Imposta di bollo: € 34,20 Canone annuo per la tenuta del conto: € 46,20 C/C CHF NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 12,00 (€ 3,00 Trimestrali) Imposta di bollo: € 34,20 Canone annuo per la tenuta del conto: € 46,20 C/C NOK NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 12,00 (€ 3,00 Trimestrali) Imposta di bollo: € 34,20 Canone annuo per la tenuta del conto: € 46,20
Spese Per Operazione	C/C AUD NON RESIDENTI SI RITENUTA: € 2,00 C/C USD NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 2,00 C/C PLN NON RESIDENTI SI RITENUTA: € 2,00 C/C CHF NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 2,00 C/C NOK NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 2,00
Ritenuta Fiscale sugli Interessi Creditori	26,00%
Spese di Estinzione	Non Previsto
Spesa Estrattino Sportello	Non Previste
Informativa Pre-Contrattuale	C/C AUD NON RESIDENTI SI RITENUTA: € 0,00 C/C USD NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 0,00 C/C PLN NON RESIDENTI SI RITENUTA: € 0,00 C/C CHF NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 0,00 C/C NOK NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 0,00
Spesa Invio Period. art. 119/TUB: Posta	C/C AUD NON RESIDENTI SI RITENUTA: € 0,70 C/C USD NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 0,70 C/C PLN NON RESIDENTI SI RITENUTA: € 0,70 C/C CHF NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 0,70 C/C NOK NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 0,70
Spesa Invio Period. art. 119/TUB: Casellario Postale Interno	C/C AUD NON RESIDENTI SI RITENUTA: € 0,50 C/C USD NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 0,50 C/C PLN NON RESIDENTI SI RITENUTA: € 0,50 C/C CHF NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 0,50 C/C NOK NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 0,50

Spesa Invio Period. art. 119/TUB: Da Trattenere	C/C AUD NON RESIDENTI SI RITENUTA: € 0,50 C/C USD NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 0,50 C/C PLN NON RESIDENTI SI RITENUTA: € 0,50 C/C CHF NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 0,50 C/C NOK NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 0,50
Spesa Invio Period. art. 119/TUB: Casellario Elettronico	C/C AUD NON RESIDENTI SI RITENUTA: € 0,00 C/C USD NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 0,00 C/C PLN NON RESIDENTI SI RITENUTA: € 0,00 C/C CHF NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 0,00 C/C NOK NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 0,00

Il documento di sintesi viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

Spesa Invio Variaz. art. 118/TUB: Posta	C/C AUD NON RESIDENTI SI RITENUTA: € 0,00 C/C USD NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 0,00 C/C PLN NON RESIDENTI SI RITENUTA: € 0,00 C/C CHF NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 0,00 C/C NOK NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 0,00
Spesa Invio Variaz. art. 118/TUB: Casellario Postale Interno	C/C AUD NON RESIDENTI SI RITENUTA: € 0,00 C/C USD NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 0,00 C/C PLN NON RESIDENTI SI RITENUTA: € 0,00 C/C CHF NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 0,00 C/C NOK NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 0,00
Spesa Invio Variaz. art. 118/TUB: Da trattenere	C/C AUD NON RESIDENTI SI RITENUTA: € 0,00 C/C USD NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 0,00 C/C PLN NON RESIDENTI SI RITENUTA: € 0,00 C/C CHF NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 0,00 C/C NOK NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 0,00
Spesa Invio Variaz. art. 118/TUB: Casellario Elettronico	C/C AUD NON RESIDENTI SI RITENUTA: € 0,00 C/C USD NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 0,00 C/C PLN NON RESIDENTI SI RITENUTA: € 0,00 C/C CHF NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 0,00 C/C NOK NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 0,00
Spesa Invio Comunicazione di Sconfinamento	€. 0,70 se cartaceo €. 0,50 se Casellario €. 0,00 se elettronico
Invio Raccomandata Dormienti	€. 4,30
Spese Pubblicazione Dormienti	Spese sostenute per la Pubblicazione
Spese di ricerca e copia singolo (per singolo documento) - spese di spedizione escluse	C/C AUD NON RESIDENTI SI RITENUTA: Archivio cartaceo in House: € 7,34 Arch. cartaceo c/o Outsourcer: € 5,73 Archivio elettronico: € 2,95 C/C USD NON RESIDENTE SI RITENUTA: Archivio cartaceo in House: € 7,34 Arch. cartaceo c/o Outsourcer: € 5,73 Archivio elettronico: € 2,95 C/C PLN NON RESIDENTI SI RITENUTA: Archivio cartaceo in House: € 7,34 Arch. cartaceo c/o Outsourcer: € 5,73 Archivio elettronico: € 2,95 C/C CHF NON RESIDENTE SI RITENUTA: Archivio cartaceo in House: € 5,52 Arch. cartaceo c/o Outsourcer: € 3,65 Archivio elettronico: € 2,26 C/C NOK NON RESIDENTE SI RITENUTA: Archivio cartaceo in House: € 7,34 Arch. cartaceo c/o Outsourcer: € 5,73 Archivio elettronico: € 2,95
Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrispondere un onere economico	

Descrizione Causale	Descrizione Causale	Descrizione Causale
006 Bonifico Sull'Estero	007 Bonifico Dall'Estero	011 Recup.Oneri Ritard.Pag.Assegno
013 Assegno Interno	014 Assegno Bancario	015 Tessere Viacard - Telepass
017 Commissioni Valutarie	020 Canone Cassetta Sicurezza	021 Prelievo Per Estinzione
022 Custodia Valori	023 Versamenti Assegni Esteri	024 Valori Bollati
025 Accr.Contrib.Mutuo Dl.185	026 Disposizione	027 Emolumenti
028 Movimenti Estero	029 Movimenti Estero (Ipacri)	031 Versamento Assegni Esteri
032 Pagamento Effetti Su Altre Ban	033 Versamento Assegni Esteri	034 Vers.Assegni Euro Tr.B/Estera
035 Mandato Tesoreria	036 Canone S.I.T.	037 Addebito S.E.A.T
039 Bollette Gas	040 Accredito Pensione	042 Assegni Richiamati
043 Addeb. Assegni Insoluti E/O Pr	044 Ricarica Carta Pre-Pagata	045 Mandato Pool Tesoreria
046 Prelievo di Contante	047 Pacc. Assicurativo C.Rurale	048 Ordine Conto
049 Contributo Provinciale	050 Pagamenti Diversi	051 Imposte E Tasse
052 Canone Telefono	053 Addebito Bolletta Luce	055 Addebito U.C.T.A.S. Prov. Di T
056 Canone Servizio Sms/Bancalight	057 Ricavo Estero	058 Pagamento Estero
059 Pagamento Assicurazione	061 Mandato - Scuola Media -	062 Reversale
064 Restituzione Quota Sociale	065 Rilascio di una carta di debito (emissione)	066 Spese Varie
067 Rimborso Comunicazione Sconfin	069 Recupero Spese Postali	070 Gestioni Patrimoniali
071 Pagamento Agip	072 Utilizzo Credito	073 Recupero Spese Blocco Carta
074 Emissione Carta Pre-Pagata	076 Pag. Buoni Pasto	077 Pag. Bollettini Postali
079 Ricavi Diversi	080 Giro Dal Conto Anticipi	081 Addebito Bolletta Acqua
082 Accantonamento Consob	083 Liquidaz.Avere/Cliente Di Bors	084 Pagamento Affitto
085 Liquidaz. Dare/Cliente Di Bors	086 Spese Condominiali	087 Canone Leasing
088 Pagam.Iva C/Fiscale	089 Pagamento Tributi Vari	090 Pagam.Irpef/Ilor C/Fiscale
091 Pagam.Irpef/Ilor Non C/Fiscale	092 Contributi I.N.P.S.	093 Cassa Edile
094 Fatture Ass. Artigiani	095 Pag. Iva Non C/Fiscale	096 Pagamento I.C.I.
097 Inail	098 Spese Estinzione Dep.Risparmio	100 Pagam.Boll.Postali
105 Restituzione Quota Venetosvilu	113 Directa Prestito Titoli	114 Directa Add/Acc Margini
115 Pagamento Rifiuti	116 Pagamento Cbill	150 Prestito Titoli/Margine
200 Anticipo Effetti Sbf	201 Proroga Riba/Rid/Mav	202 Anticipo Fatture
203 Accrediti Disp. Dopo Incasso	204 Rimborso Sdd	230 Accrediti Anticipi
231 Effetti/Rid Richiamati	232 Fatture Pagate	233 Fatture Insolte
234 Proroga Anticipi Disposizioni	235 Anticipo Fatture	301 Accredito Generico
302 Addebito Generico	520 Diritti Di Custodia Titoli	521 Comm. Consulenza Avanzata
530 Antic.Sbf Conto Unico	531 Matur.Part.Sbf C/Unic	532 Scarico Fatture C/Unico
533 Stacco Valuta	534 Scorporo Sbf - Anticipo	535 Scorporo Sbf - Maturazione
536 Storno Distinta Incompleta Sbf	541 Anticipo Contratti	542 Scarico Contratto
543 Contratto Non Onorato	559 Assicurazione Carta Di Credito	600 Emissione Obbligazioni
601 Emissione C/D	610 Rimborso Cedole Obbligazioni	620 Rimborso Obbligazioni
630 Rimb.Certif.Di Deposito	700 Addebiti Preautorizzati	701 Pagamento Enel Spa
702 Pagamento Telecom Italia Spa	703 Pagamento Trenta Spa	710 Emissione Assegni Circolari
712 Emissione Ass. Lettera	720 Collegamento P.O.S.	721 Canone Homebanking/Inbank
722 Canone Trading	725 Disposizione Bonifico Fiscale	726 Disposizione Di Bonifico
727 Accredito Emolumenti	728 Movimenti Estero (Ipacri)	729 Movimenti Estero (Ipacri)
732 Addebito Effetti	733 Pagamento Mav	
	744 Liquidazione Prestito	746 Resto Su Versamento
750 Vendita Kit Euro (Monete)	751 Imposte E Tasse	777 Prelevamento Contanti
778 Versamento Contanti	779 Vers. Assegni Turistici	780 Versamento Assegni Fuori Piazz
781 Vers. Assegni Ns Correntisti	782 Vers. Assegni Casse Rurali Tre	783 Vers. Assegni Circolari
784 Vers. Assegni Con Valuta Media	785 Rata Mutuo	788 Versamento Contanti Cassa Cont
789 Vers. Assegni Turistici Cassa	790 Versamento Assegni Cassa Conti	791 Vers. Assegni Nostri Cassa Con
792 Vers. Ass. C.R.Trentine Cassa	793 Vers. Assegni Circ. Cassa Cont	800 Versamento Cassa Self Contanti
801 Versamento Cassa Self Ass Nost	802 Versamento Cassa Self Ass Circ	803 Versamento Cassa Self Ass Crtn
804 Versamento Cassa Self Assegni	901 Directa Acquisto Titoli	902 Directa Vendita Titoli
906 Carico Fatture Estere	907 Scarico Fatture Estere	908 Scarico Automatico Fatture
909 Scarico Finanziamenti Esteri	910 Emissione Assegno Circolare	913 Pagamento Assegno
914 Cedole Titoli / Div. Azionari	915 Pagamento Assegno Lettera	923 Libretto Assegni

924 Addebiti Famiglia Cooperativa	926 Scarico Man Doc/Cert Conf Auto	927 Scarico Manuale Fatture
928 Scarico Automatico Fatture	930 Effetti/M.A.V./R.I.D. S.B.F.	932 Addebito Effetti
933 Effetti/Assegni Richiamati	934 Giroconto	936 Fornitura Gas - Riscaldamento
937 Canone S.E.A.T Da Rete Interba	938 Fatture S.B.F.	939 Effetti/M.A.V./R.I.D. Al D.I.
940 Accredito Pensione	942 Effetti/Riba/Rid/Insoluti	944 Liquidazione Prestito
945 Liquidaz. Tranche Fido Rotativo	946 Resto Su Versamento	947 Rid Finanziarie
949 M.A.V. S.B.F.	950 Abbonamenti Trasporti	951 Imposte E Tasse Da Rete Interb
952 Pagamenti Telefonia Preautoriz	953 Addeb. Bolletta Luce/Acqua	954 Assegno
956 Netto Ricavo Effetti	957 Assic. - Degenza Ospedaliera	960 Commissione Pagobancomat
962 Pagamenti Sait	963 Sconto Agrario	964 Sconto Commerciale
965 Cessione Effetti Allo Sconto	969 Rimborso Titoli	970 Acquisto Titoli
971 Vendita Titoli	972 Comm. Consulenza Avanzata	973 Versamento Assegni Su Piazza
974 Rendita I.N.A.I.L.	975 Versamento Assegni Fuori Piazz	976 Versamento Assegni Ns. Corrent
977 Versamento Vaglia Bankit	978 Versamento Contanti	979 Versamento Assegni Casse Rural
980 Versamento Carte Di Credito	981 Addebito Bolletta Acqua - Prea	982 Vers. Assegni Insoluti/Pagati
984 Versamento Assegni Esteri/Euro	985 Pagamento Rata Mutuo	986 Versamento Da Carte Prepagate
987 Canoni Leasing	989 Versamento Con Valuta Media	990 Cambio Assegni
993 Recupero Spese Varie	994 Fatture Ass. Artigiani	999 Non Contabilizza

ASSEGNI

Commissione Cambio assegni e versamento sul conto	C/C AUD NON RESIDENTI SI RITENUTA: € 0,00 C/C USD NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 0,00 C/C PLN NON RESIDENTI SI RITENUTA: € 0,00 C/C CHF NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 0,00 C/C NOK NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 0,00
Commissione Assegni di Terzi Richiamo	C/C AUD NON RESIDENTI SI RITENUTA: € 3,50 C/C USD NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 3,50 C/C PLN NON RESIDENTI SI RITENUTA: € 3,50 C/C CHF NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 3,50 C/C NOK NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 3,50
Commissione Assegni di Terzi Reso Richiamato	C/C AUD NON RESIDENTI SI RITENUTA: € 3,50 C/C USD NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 3,50 C/C PLN NON RESIDENTI SI RITENUTA: € 3,50 C/C CHF NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 3,50 C/C NOK NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 3,50
Commissione Assegni di Terzi Reso Richiamato senza Oneri	C/C AUD NON RESIDENTI SI RITENUTA: € 0,00 C/C USD NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 0,00 C/C PLN NON RESIDENTI SI RITENUTA: € 0,00 C/C CHF NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 0,00 C/C NOK NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 0,00
Reso assegno / copia conforme	C/C AUD NON RESIDENTI SI RITENUTA: € 0,00 C/C USD NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 0,00 C/C PLN NON RESIDENTI SI RITENUTA: € 0,00 C/C CHF NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 0,00 C/C NOK NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 0,00
Commissione Assegni di Terzi Insoluto CKT messaggio elettronico assegni (085)	C/C AUD NON RESIDENTI SI RITENUTA: € 0,00 C/C USD NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 0,00 C/C PLN NON RESIDENTI SI RITENUTA: € 0,00 C/C CHF NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 0,00 C/C NOK NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 0,00
Insoluto CIT	C/C AUD NON RESIDENTI SI RITENUTA: € 0,00 C/C USD NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 0,00 C/C PLN NON RESIDENTI SI RITENUTA: € 0,00 C/C CHF NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 0,00 C/C NOK NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 0,00
Commissione Assegni di Terzi Protestato	Spese Reclamate
Spese a favore Corrispondenti Assegni di Terzi: Reso Richiamato	€ 3,22 + eventuali spese reclamate
Spese a favore Corrispondenti Assegni di Terzi: Reso	€ 3,22 + eventuali spese reclamate

pagato senza Oneri	
Reso assegno / copia conforme (recupero spese)	€ 3,22 + eventuali spese reclamate
Spese a favore Corrispondenti Assegni di Terzi: Insoluto Cartaceo msg. 851	€ 3,22 + eventuali spese reclamate.
Insoluto CIT (recupero spese)	C/C AUD NON RESIDENTI SI RITENUTA: € 0,00 C/C USD NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 0,00 C/C PLN NON RESIDENTI SI RITENUTA: € 0,00 C/C CHF NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 0,00 C/C NOK NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 0,00
Spese Insoluto CKT Assegni nostri	C/C AUD NON RESIDENTI SI RITENUTA: € 5,00 C/C USD NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 5,00 C/C PLN NON RESIDENTI SI RITENUTA: € 5,00 C/C CHF NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 5,00 C/C NOK NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 5,00
Insoluto CIT	C/C AUD NON RESIDENTI SI RITENUTA: € 5,00 C/C USD NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 5,00 C/C PLN NON RESIDENTI SI RITENUTA: € 5,00 C/C CHF NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 5,00 C/C NOK NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 5,00
Spese Insoluto Assegni nostri - rete imparziale	C/C AUD NON RESIDENTI SI RITENUTA: Insoluto nostra presentazione: € 0,00 Insoluto rete parziale: € 5,00 C/C USD NON RESIDENTE SI RITENUTA: Insoluto nostra presentazione: € 0,00 Insoluto rete parziale: € 5,00 C/C PLN NON RESIDENTI SI RITENUTA: Insoluto nostra presentazione: € 0,00 Insoluto rete parziale: € 5,00 C/C CHF NON RESIDENTE SI RITENUTA: Insoluto nostra presentazione: € 0,00 Insoluto rete parziale: € 5,00 C/C NOK NON RESIDENTE SI RITENUTA: Insoluto nostra presentazione: € 0,00 Insoluto rete parziale: € 5,00
Spese reclamate Titolo a Banche: insoluti - protestati - richiamati	€ 1,16 + eventuali spese di protesto
Penale Ritardato Pagamento	C/C AUD NON RESIDENTI SI RITENUTA: 10% C/C USD NON RESIDENTE SI RITENUTA: 10% C/C PLN NON RESIDENTI SI RITENUTA: 10% C/C CHF NON RESIDENTE SI RITENUTA: 10% C/C NOK NON RESIDENTE SI RITENUTA: 10%
Bollo Assegni in Forma Libera	C/C AUD NON RESIDENTI SI RITENUTA: € 1,50 C/C USD NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 1,50 C/C PLN NON RESIDENTI SI RITENUTA: € 1,50 C/C CHF NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 1,50 C/C NOK NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 1,50
Spesa Singolo Assegno Carnet/Emissione Assegno Lettera/Circolare	C/C AUD NON RESIDENTI SI RITENUTA: € 0,00 C/C USD NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 0,00 C/C PLN NON RESIDENTI SI RITENUTA: € 0,00 C/C CHF NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 0,00 C/C NOK NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 0,00
Emissione Assegni Circolari con Addebito in Conto Corrente	C/C AUD NON RESIDENTI SI RITENUTA: € 0,00 C/C USD NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 0,00 C/C PLN NON RESIDENTI SI RITENUTA: € 0,00 C/C CHF NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 0,00 C/C NOK NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 0,00
Emissione Assegni Lettera con Addebito in Conto Corrente	C/C AUD NON RESIDENTI SI RITENUTA: € 0,00 C/C USD NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 0,00 C/C PLN NON RESIDENTI SI RITENUTA: € 0,00 C/C CHF NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 0,00 C/C NOK NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 0,00

VALUTE per le Principali Operazioni

Valute per le Operazioni diverse da quelle sotto indicate	C/C AUD NON RESIDENTI SI RITENUTA: In giornata C/C USD NON RESIDENTE SI RITENUTA: In giornata C/C PLN NON RESIDENTI SI RITENUTA: In giornata C/C CHF NON RESIDENTE SI RITENUTA: In giornata C/C NOK NON RESIDENTE SI RITENUTA: In giornata
Prelevamento Contanti	C/C AUD NON RESIDENTI SI RITENUTA: In giornata C/C USD NON RESIDENTE SI RITENUTA: In giornata C/C PLN NON RESIDENTI SI RITENUTA: In giornata C/C CHF NON RESIDENTE SI RITENUTA: In giornata C/C NOK NON RESIDENTE SI RITENUTA: In giornata
Versamento Contanti	C/C AUD NON RESIDENTI SI RITENUTA: In giornata C/C USD NON RESIDENTE SI RITENUTA: In giornata C/C PLN NON RESIDENTI SI RITENUTA: In giornata C/C CHF NON RESIDENTE SI RITENUTA: In giornata C/C NOK NON RESIDENTE SI RITENUTA: In giornata
Resto Su Versamento	C/C AUD NON RESIDENTI SI RITENUTA: In giornata C/C USD NON RESIDENTE SI RITENUTA: In giornata C/C PLN NON RESIDENTI SI RITENUTA: In giornata C/C CHF NON RESIDENTE SI RITENUTA: In giornata C/C NOK NON RESIDENTE SI RITENUTA: In giornata
Prelievo per Estinzione	In Giornata
Vers. Assegni Ns. Correntisti	C/C AUD NON RESIDENTI SI RITENUTA: In giornata C/C USD NON RESIDENTE SI RITENUTA: In giornata C/C PLN NON RESIDENTI SI RITENUTA: In giornata C/C CHF NON RESIDENTE SI RITENUTA: In giornata C/C NOK NON RESIDENTE SI RITENUTA: In giornata
Versamento Vaglia Bankitalia	1 giorno lavorativo
Versamento Assegni Casse Rurali	3 giorni lavorativi
Versamento Assegni Fuori Piazza	3 giorni lavorativi
Vers. Assegni Casse Rurali Trentine	3 giorni lavorativi
Vers. Assegni Circolari	1 giorno lavorativo
Versamento Assegni Su Piazza	3 giorni lavorativi
Versamento Assegni Esteri	6 giorni lavorativi

TERMINI DI NON STORNABILITA'

Termini massimi di addebito su versamenti di assegni domestici in euro (termini di non stornabilità – giorni lavorativi successivi a quello di versamento titoli)

Assegni bancari tratti sulla stessa banca	4 giorni
---	----------

Assegni bancari tratti su altre banche italiane	4 giorni
Assegni circolari	4 giorni

ALTRO

Frequenza accredito interessi avere	Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto.
Frequenza accredito Interessi dare	Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Gli interessi diventano esigibili il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto. ANNUALE (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Gli interessi diventano esigibili il 1° marzo dell'anno successivo a quello di cui sono maturati o alla chiusura del rapporto.
Frequenza addebito spese, commissioni e altri oneri diversi dagli interessi	C/C AUD NON RESIDENTI SI RITENUTA: TRIMESTRALE C/C USD NON RESIDENTE SI RITENUTA: TRIMESTRALE C/C PLN NON RESIDENTI SI RITENUTA: TRIMESTRALE C/C CHF NON RESIDENTE SI RITENUTA: TRIMESTRALE C/C NOK NON RESIDENTE SI RITENUTA: TRIMESTRALE
Riferimento Calcolo Interessi	Totale dei numeri dare del periodo moltiplicato per il tasso di interesse, dividendo il risultato per 365 (divisore anno civile)
Tipo Liquidazione Avere	PER GIACENZA MEDIA
Tipo Liquidazione Dare	PER SALDO LIQUIDO
Periodicità Invio Estratto Conto	ANNUALE
Periodo Applicazione Spese Fisse	TRIMESTRALE
Periodo Applicazione Spese Liquidazione	TRIMESTRALE

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca e con il preavviso di quindici giorni, senza penalità e senza spese di chiusura. La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione.

Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente)

Ai sensi di quanto previsto dal D.L. 3/15 convertito con L. 33/15, il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e/o l'eventuale saldo disponibile positivo, con o senza la chiusura del rapporto, su un conto corrente, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. Il trasferimento avviene, in assenza di cause ostative, entro dodici giorni lavorativi dalla relativa richiesta presentata dal cliente alla banca o al prestatore di servizi di pagamento presso cui si intendono trasferire i servizi di pagamento e/o il saldo del rapporto di conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n° 15 giorni

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a:

Cassa Rurale Valsugana e Tesino, B.C.C. – Viale IV Novembre 20 – 38051 Borgo Valsugana (TN)

Ufficio Reclami

Via Ponte Brenta 2/A – Frazione Tezze, GRIGNO – 38055 (TN)

Fax: 0461752787

e-mail reclami@cr-valsuganaetesino.net

pec: segreteria@pec.cr-valsuganaetesino.net

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 60 giorni, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia

GLOSSARIO

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca / intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca / intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Bonifico – SEPA	Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Bonifico – SEPA instant	Con il bonifico SEPA instant la banca trasferisce una somma di denaro in euro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA in un lasso di tempo molto rapido (10")
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Fido	Contratto in base al quale la banca / intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca / intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca / intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebito per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca / intermediario del cliente.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca / intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni.

Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate da cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
Spesa per singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tenuta del conto	La banca / intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

**FOGLIO INFORMATIVO RELATIVO AI SERVIZI DI PAGAMENTO
REGOLATI SU CONTO CORRENTE DI CORRISPONDENZA
DIVERSI DAGLI STRUMENTI DI PAGAMENTO (BANCA VIRTUALE E CARTE DI DEBITO E CREDITO)**

INFORMAZIONI SULLA BANCA

**Cassa Rurale Valsugana e Tesino
Banca di Credito Cooperativo**

Via IV Novembre 20 -38051 – Borgo Valsugana (TN)

Tel.: 0461788600 - Fax: 0461752787

Email: info@cr-valsuganaetesino.net Sito internet: www.cr-valsuganaetesino.net

Registro delle Imprese della CCIAA di TRENTO n. REA 3338 nr. Codice Fiscale 00103230223

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 2904.01 - cod. ABI 08102

Iscritta all'Albo delle società cooperative n.A157609

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

Banca sottoposta alla vigilanza esercitata dalla Banca d'Italia – Via Nazionale 91 – 00184 Roma

CHE COSA SONO I SERVIZI DI PAGAMENTO?

Con la prestazione di servizi di pagamento, il cliente ha la possibilità di effettuare pagamenti a terzi o di riceverli, utilizzando il conto corrente acceso presso la banca. Gli ordini di pagamento pervengono alla banca direttamente dal pagatore oppure dal beneficiario, dietro rilascio di una preautorizzazione, conferita dal pagatore alla sua banca, di addebito sul proprio conto. Appartengono alla prima categoria: il bonifico, il bollettino bancario Freccia, il Mav, il bollettino postale e le Ri.Ba.; appartiene alla seconda l'SDD.

Le operazioni disciplinate dalle norme sui servizi di pagamento sono:

a) il **bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) / il bonifico SEPA instant/ il Bonifico - extra SEPA**, ovvero l'operazione effettuata dalla banca, su incarico di un ordinante, al fine di mettere una somma di denaro a disposizione di un beneficiario; l'ordinante e il beneficiario di un'operazione possono coincidere;

b) il **bollettino bancario Freccia**, ovvero l'ordine di incasso attraverso un bollettino precompilato dal creditore. Il debitore lo utilizza per effettuare il pagamento in contanti o con altre modalità presso qualunque sportello bancario, a prescindere dal possesso o meno di un conto corrente. La banca del debitore (banca esattrice) comunica alla banca del creditore (banca assuntrice) l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;

c) il **bollettino postale**, ovvero il pagamento offerto dalla banca di bollettini compilati dal cliente per adempiere obbligazioni pecuniarie con un creditore correntista postale;

d) l'**Addebito diretto Sepa (SDD Sepa Direct Debit)**, ovvero l'ordine di incasso di crediti che presuppone una preautorizzazione all'addebito in conto da parte del debitore. L'esecuzione dell'ordine prevede la trasmissione telematica, attraverso un'apposita procedura interbancaria, delle informazioni relative agli incassi da eseguire dalla banca del creditore (banca assuntrice) a quella del debitore (banca domiciliataria);

e) la **RiBa (Ricevuta Bancaria)**, ovvero l'ordine di incasso disposto dal creditore alla propria banca (banca assuntrice) e da quest'ultima trasmesso telematicamente, attraverso una apposita procedura interbancaria, alla banca domiciliataria, la quale provvede a inviare un avviso di pagamento al debitore, affinché faccia pervenire a scadenza i fondi necessari per estinguere il proprio debito;

f) la **Mav** (Pagamento mediante avviso), ovvero l'ordine di incasso di crediti in base al quale la banca del creditore (banca assuntrice) provvede all'invio di un avviso al debitore, che può effettuare il pagamento presso qualunque sportello bancario (banca esattrice) e, in alcuni casi, presso gli uffici postali. La banca esattrice comunica alla banca assuntrice l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;

g) altri **pagamenti diversi**.

Le norme sui servizi di pagamento non si applicano, invece, nel caso di operazioni basate su uno dei seguenti tipi di documenti cartacei, con i quali viene ordinato alla banca di mettere dei fondi a disposizione del beneficiario: assegni, titoli cambiari, voucher, traveller's cheque.

I principali **rischi** per il cliente sono:

- per i servizi di pagamento ordinati dal pagatore, quelli connessi a guasti tecnici che impediscono all'ordine impartito di pervenire correttamente e nei tempi previsti sul conto del beneficiario

- per i servizi di pagamento ordinati dal beneficiario, il rischio per il pagatore consiste di non avere provvista sufficiente sul conto per accettare l'addebito
- quelli connessi alla variazione unilaterale delle condizioni da parte della banca.

Il bonifico viene eseguito sulla base dell'identificativo unico fornito dall'ordinante; in caso di mancata corrispondenza tra il numero del conto identificato tramite l'identificativo unico e il nome del beneficiario, la banca accredita il conto corrente corrispondente all'identificativo unico comunicato dall'ordinante.

A titolo di esempio, l'identificativo unico richiesto per l'esecuzione, a seconda delle diverse tipologie di ordini di pagamento, è il seguente:

- bonifico Sepa Italia: IBAN;
- bonifico Sepa/bonifico Sepa instant/bonifico extra Sepa: IBAN;
- bollettino bancario Freccia: IBAN;
- Addebito diretto SEPA: IBAN e coordinate d'azienda;
- Riba: numero effetto;
- MAV: numero incasso.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

SERVIZI DI PAGAMENTO

CASSA RACCOLTA VALUTA

Banconote: Commissione Acquisto	C/C AUD NON RESIDENTI SI RITENUTA: 0% C/C USD NON RESIDENTE SI RITENUTA: 0% C/C PLN NON RESIDENTI SI RITENUTA: 0% C/C CHF NON RESIDENTE SI RITENUTA: 0% C/C NOK NON RESIDENTE SI RITENUTA: 0%
Banconote : Spese Fisse Acquisto	C/C AUD NON RESIDENTI SI RITENUTA: € 4,00 C/C USD NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 4,00 C/C PLN NON RESIDENTI SI RITENUTA: € 4,00 C/C CHF NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 4,00 C/C NOK NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 4,00
Banconote: Commissione Vendita	C/C AUD NON RESIDENTI SI RITENUTA: 0% C/C USD NON RESIDENTE SI RITENUTA: 0% C/C PLN NON RESIDENTI SI RITENUTA: 0% C/C CHF NON RESIDENTE SI RITENUTA: 0% C/C NOK NON RESIDENTE SI RITENUTA: 0%
Banconote : Spese Fisse Vendita	C/C AUD NON RESIDENTI SI RITENUTA: € 4,00 C/C USD NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 4,00 C/C PLN NON RESIDENTI SI RITENUTA: € 4,00 C/C CHF NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 4,00 C/C NOK NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 4,00
Banconote Acquisto C/Euro (C/C D.R.) / DOLLARO STATI UNITI	C/C AUD NON RESIDENTI SI RITENUTA: 3% C/C USD NON RESIDENTE SI RITENUTA: 3% C/C PLN NON RESIDENTI SI RITENUTA: 3% C/C CHF NON RESIDENTE SI RITENUTA: 3% C/C NOK NON RESIDENTE SI RITENUTA: 3%
Acquisto C/Divisa (C/C D.R.) / DOLLARO STATI UNITI	C/C AUD NON RESIDENTI SI RITENUTA: 3% C/C USD NON RESIDENTE SI RITENUTA: 3% C/C PLN NON RESIDENTI SI RITENUTA: 3% C/C CHF NON RESIDENTE SI RITENUTA: 3% C/C NOK NON RESIDENTE SI RITENUTA: 3%
Assegni : Commissioni Acquisto	C/C AUD NON RESIDENTI SI RITENUTA: 0% C/C USD NON RESIDENTE SI RITENUTA: 0% C/C PLN NON RESIDENTI SI RITENUTA: 0% C/C CHF NON RESIDENTE SI RITENUTA: 0% C/C NOK NON RESIDENTE SI RITENUTA: 0%
Assegni: Spese Fisse Acquisto / Assegno Divisa Banca Estera	C/C AUD NON RESIDENTI SI RITENUTA: € 2,00 C/C USD NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 2,00

	C/C PLN NON RESIDENTI SI RITENUTA: € 2,00 C/C CHF NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 2,00 C/C NOK NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 2,00
Assegno Euro Su Banca Estera	C/C AUD NON RESIDENTI SI RITENUTA: € 2,00 C/C USD NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 2,00 C/C PLN NON RESIDENTI SI RITENUTA: € 2,00 C/C CHF NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 2,00 C/C NOK NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 2,00
Assegno Euro su Banca Italiana	C/C AUD NON RESIDENTI SI RITENUTA: € 2,00 C/C USD NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 2,00 C/C PLN NON RESIDENTI SI RITENUTA: € 2,00 C/C CHF NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 2,00 C/C NOK NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 2,00
Assegno Divisa Banca Italiana	C/C AUD NON RESIDENTI SI RITENUTA: € 2,00 C/C USD NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 2,00 C/C PLN NON RESIDENTI SI RITENUTA: € 2,00 C/C CHF NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 2,00 C/C NOK NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 2,00
Travellers Cheques	C/C AUD NON RESIDENTI SI RITENUTA: € 2,00 C/C USD NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 2,00 C/C PLN NON RESIDENTI SI RITENUTA: € 2,00 C/C CHF NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 2,00 C/C NOK NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 2,00
Commissioni Insoluto Assegno	C/C AUD NON RESIDENTI SI RITENUTA: 0% C/C USD NON RESIDENTE SI RITENUTA: 0% C/C PLN NON RESIDENTI SI RITENUTA: 0% C/C CHF NON RESIDENTE SI RITENUTA: 0% C/C NOK NON RESIDENTE SI RITENUTA: 0%
Spese Insoluto Assegno	C/C AUD NON RESIDENTI SI RITENUTA: € 0,00 C/C USD NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 0,00 C/C PLN NON RESIDENTI SI RITENUTA: € 0,00 C/C CHF NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 0,00 C/C NOK NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 0,00
Spese Reclamate Insoluto	C/C AUD NON RESIDENTI SI RITENUTA: € 0,00 C/C USD NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 0,00 C/C PLN NON RESIDENTI SI RITENUTA: € 0,00 C/C CHF NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 0,00 C/C NOK NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 0,00
Spese Per Negoziazione Assegni Esteri al Dopo Incasso Importo	€ . 50,00
Spese Per Negoziazione Assegni Esteri al Dopo Incasso Export	€ . 50,00
Tasso di Cambio	Tasso rilevato il giorno precedente in base la circuito internazionale di riferimento o cambio del giorno in caso di forte fluttuazione dei corsi, maggiorato di una percentuale variabile a seconda della divisa (valuta) massimo 2,50%
OPERAZIONI ESTERO	
Spese Per Operazione a Termine - Outright	C/C AUD NON RESIDENTI SI RITENUTA: € 10,00 C/C USD NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 10,00 C/C PLN NON RESIDENTI SI RITENUTA: € 10,00 C/C CHF NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 10,00 C/C NOK NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 10,00
Recupero Spese Telex/Telefono	C/C AUD NON RESIDENTI SI RITENUTA: € 0,00 C/C USD NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 0,00 C/C PLN NON RESIDENTI SI RITENUTA: € 0,00 C/C CHF NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 0,00 C/C NOK NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 0,00
BONIFICI EFFETTUATI DALLA BANCA SU INCARICO DELLA CLIENTELA	
Spese - SEPA Bonifico Interno per Accredito Stipendi	C/C AUD NON RESIDENTI SI RITENUTA: € 0,00 C/C USD NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 0,00 C/C PLN NON RESIDENTI SI RITENUTA: € 0,00 C/C CHF NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 0,00

	C/C NOK NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 0,00
Spese - SEPA Bonifico Interno Cliente - Giroconto	C/C AUD NON RESIDENTI SI RITENUTA: € 0,00 C/C USD NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 0,00 C/C PLN NON RESIDENTI SI RITENUTA: € 0,00 C/C CHF NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 0,00 C/C NOK NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 0,00
Spese- SEPA Bonifico Interno Cliente: Bonifico Interni In Divisa	C/C AUD NON RESIDENTI SI RITENUTA: 1,5% Minimo: € 3,00 Massimo: € 3,00 C/C USD NON RESIDENTE SI RITENUTA: 1,5% Minimo: € 3,00 Massimo: € 3,00 C/C PLN NON RESIDENTI SI RITENUTA: 1,5% Minimo: € 3,00 Massimo: € 3,00 C/C CHF NON RESIDENTE SI RITENUTA: 1,5% Minimo: € 3,00 Massimo: € 3,00 C/C NOK NON RESIDENTE SI RITENUTA: 1,5% Minimo: € 3,00 Massimo: € 3,00
Bonifico SEPA in Euro	C/C AUD NON RESIDENTI SI RITENUTA: € 0,00 C/C USD NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 0,00 C/C PLN NON RESIDENTI SI RITENUTA: € 0,00 C/C CHF NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 0,00 C/C NOK NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 0,00 Emolumenti da Sportello
Bonifico SEPA in Euro	C/C AUD NON RESIDENTI SI RITENUTA: € 0,00 C/C USD NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 0,00 C/C PLN NON RESIDENTI SI RITENUTA: € 0,00 C/C CHF NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 0,00 C/C NOK NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 0,00 Emolumenti da Inbank

La Banca applica le commissioni previste per i Bonifici extra-SEPA anche ai Bonifici SEPA in Euro da/verso i seguenti Paesi al di fuori della zona UE/EEA: **Svizzera, Principato di Monaco, Jersey, Guernsey, Isola di Man, Principato di Andorra e Regno Unito.**

Anche per tali Bonifici le norme SEPA prevedono esclusivamente disposizioni di spese 'SHA' (bonifici con condizioni ripartite fra ordinante e beneficiario, per i quali l'ordinante si fa carico delle spese della propria banca).

Bonifico urgente	C/C AUD NON RESIDENTI SI RITENUTA: € 13,00 C/C USD NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 13,00 C/C PLN NON RESIDENTI SI RITENUTA: € 13,00 C/C CHF NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 13,00 C/C NOK NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 13,00 Rilevante o per Bonifico Urgente in CC sup. 500.000 Euro da Sportello
Bonifico urgente	C/C AUD NON RESIDENTI SI RITENUTA: € 13,00 C/C USD NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 13,00 C/C PLN NON RESIDENTI SI RITENUTA: € 13,00 C/C CHF NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 13,00 C/C NOK NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 13,00 Rilevante o per Bonifico Urgente in CC sup. 500.000 Euro da Inbank

***Il pagatore e il beneficiario sostengono ciascuno le spese applicate dal rispettivo prestatore di servizio di pagamento (PSP). Per la sola operatività da sportello è possibile che le spese vengano applicate interamente al pagatore su espressa richiesta del pagatore medesimo.**

Per "Bonifico – SEPA" si intende il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA. I paesi SEPA sono: a) dell'UE che appartengono all'area EURO; b) dell'UE che non appartengono all'area EURO ma effettuano pagamenti in euro (es. Regno Unito, Danimarca ecc. ecc.); c) extra UE che effettuano pagamenti in euro e hanno adottato gli schemi SEPA (es. San Marino, Liechtenstein).

BONIFICI RICEVUTI DALLA BANCA A FAVORE DELLA CLIENTELA

Bonifico SEPA	C/C AUD NON RESIDENTI SI RITENUTA: € 0,00 C/C USD NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 0,00 C/C PLN NON RESIDENTI SI RITENUTA: € 0,00 C/C CHF NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 0,00 C/C NOK NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 0,00
---------------	---

La Banca applica le commissioni previste per i Bonifici extra-SEPA anche ai Bonifici SEPA in Euro da/verso i seguenti

Paesi al di fuori della zona UE/EEA: **Svizzera, Principato di Monaco, Jersey, Guernsey, Isola di Man, Principato di Andorra e Regno Unito.**

Anche per tali Bonifici le norme SEPA prevedono esclusivamente disposizioni di spese 'SHA' (bonifici con condizioni ripartite fra ordinante e beneficiario, per i quali l'ordinante si fa carico delle spese della propria banca).

Bonifico Extra-SEPA	C/C AUD NON RESIDENTI SI RITENUTA: € 0,00 C/C USD NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 0,00 C/C PLN NON RESIDENTI SI RITENUTA: € 0,00 C/C CHF NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 0,00 C/C NOK NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 0,00
Altro Bonifico- Extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	C/C AUD NON RESIDENTI SI RITENUTA: € 5,00 C/C USD NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 5,00 C/C PLN NON RESIDENTI SI RITENUTA: € 5,00 C/C CHF NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 5,00 C/C NOK NON RESIDENTE SI RITENUTA: € 5,00
ORDINI PERMANENTI	
Ordine Permanente di Bonifico: Interno	€. 0,00

VALUTE

CASSA RACCOLTA VALUTA

Data Valuta Assegni	C/C AUD NON RESIDENTI SI RITENUTA: 8 giorni fissi C/C USD NON RESIDENTE SI RITENUTA: 8 giorni fissi C/C PLN NON RESIDENTI SI RITENUTA: 8 giorni fissi C/C CHF NON RESIDENTE SI RITENUTA: 8 giorni fissi C/C NOK NON RESIDENTE SI RITENUTA: 8 giorni fissi
Valuta su Banconote	C/C AUD NON RESIDENTI SI RITENUTA: In giornata C/C USD NON RESIDENTE SI RITENUTA: In giornata C/C PLN NON RESIDENTI SI RITENUTA: In giornata C/C CHF NON RESIDENTE SI RITENUTA: In giornata C/C NOK NON RESIDENTE SI RITENUTA: In giornata
Data Disponibilità Assegni Esteri	C/C AUD NON RESIDENTI SI RITENUTA: 20 giorni fissi C/C USD NON RESIDENTE SI RITENUTA: 20 giorni fissi C/C PLN NON RESIDENTI SI RITENUTA: 20 giorni fissi C/C CHF NON RESIDENTE SI RITENUTA: 20 giorni fissi C/C NOK NON RESIDENTE SI RITENUTA: 20 giorni fissi
Banconote	C/C AUD NON RESIDENTI SI RITENUTA: In giornata C/C USD NON RESIDENTE SI RITENUTA: In giornata C/C PLN NON RESIDENTI SI RITENUTA: In giornata C/C CHF NON RESIDENTE SI RITENUTA: In giornata C/C NOK NON RESIDENTE SI RITENUTA: In giornata

OPERAZIONI ESTERO

Data Valuta	C/C AUD NON RESIDENTI SI RITENUTA: In giornata C/C USD NON RESIDENTE SI RITENUTA: In giornata C/C PLN NON RESIDENTI SI RITENUTA: In giornata C/C CHF NON RESIDENTE SI RITENUTA: In giornata C/C NOK NON RESIDENTE SI RITENUTA: In giornata
Incasso da Estero	C/C AUD NON RESIDENTI SI RITENUTA: 2 giorni lavorativi C/C USD NON RESIDENTE SI RITENUTA: 2 giorni lavorativi C/C PLN NON RESIDENTI SI RITENUTA: 2 giorni lavorativi C/C CHF NON RESIDENTE SI RITENUTA: 2 giorni lavorativi C/C NOK NON RESIDENTE SI RITENUTA: 2 giorni lavorativi
Incasso da Estero / Zona Euro	C/C AUD NON RESIDENTI SI RITENUTA: In giornata C/C USD NON RESIDENTE SI RITENUTA: In giornata C/C PLN NON RESIDENTI SI RITENUTA: In giornata C/C CHF NON RESIDENTE SI RITENUTA: In giornata C/C NOK NON RESIDENTE SI RITENUTA: In giornata

BONIFICO IN USCITA	
Tipo Bonifico	Data valuta di addebito
Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer)	Giornata operativa di esecuzione
Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant	
Bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	

BONIFICI IN ENTRATA	
Tipo Bonifico	Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi
Bonifico SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) interno	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico SEPA (SCT Sepa Credit Transfer)	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Bonifico SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico urgente/di importo rilevante (circuito B.I.R.)	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
	Nel caso in cui si renda necessario negoziare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente 2 giorni lavorativi (calendario Forex)

ADDEBITI DIRETTI, ALTRE UTENZE, BOLLETTINI POSTALI E PAGAMENTI DIVERSI	
Tipo incasso	Data valuta di addebito
Addebiti diretti	Giornata operativa di addebito
Bollette non domiciliate e altre utenze	Giornata operativa di pagamento
Bollettini postali	Giornata operativa di pagamento
Cbill	Giornata operativa di pagamento
Bollettino bancario Freccia	Giornata operativa di pagamento
RAV e MAV	Giornata operativa di pagamento
Deleghe fiscali	Giornata operativa di pagamento
Addebiti effetti	Giornata operativa di pagamento
Addebiti Ri.Ba	Giornata operativa di pagamento

INCASSI ATTIVI (SOLO PER I CLIENTI CHE HANNO CONTRATTUALIZZATO IL SERVIZIO DI PORTAFOGLIO COMMERCIALE)

Tipo incasso	Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi
Addebito diretto (SDD core)	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni
Addebito diretto (SDD B2B)	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni
Ri.Ba domiciliate presso gli sportelli della banca	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni
Ri.Ba domiciliate presso altre banche	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari al primo giorno lavorativo successivo alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni
Effetti domiciliati presso gli sportelli della banca	<u>Effetto a giorno fisso:</u> +10 giorni dalla data scadenza titolo <u>Effetto a vista:</u> +20 giorni dalla data di presentazione della rimessa
Effetti domiciliati presso altre banche	<u>Effetto a giorno fisso:</u> +15 giorni dalla data scadenza titolo <u>Effetto a vista:</u> +20 giorni dalla data di presentazione della rimessa
MAV/RAV	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca
Bollettini Bancari "Freccia"	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca

ORDINI DI PAGAMENTO – DATA DI RICEZIONE E TEMPI DI ESECUZIONE

ORDINI DI BONIFICO		
Tipo Bonifico	Data ricezione ordine	Giorno di accredito della Banca del beneficiario (*)
Bonifico – SEPA interno	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Medesimo giorno di addebito dei fondi (*)
Bonifico – SEPA	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
Bonifico – SEPA instant (**)	Il giorno della presentazione della disposizione	Medesimo giorno di addebito dei fondi
Bonifico urgente	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Medesimo giorno di addebito dei fondi
Bonifico – extra SEPA nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
Altro bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine

(*) in caso di bonifico interno la banca del beneficiario è la banca anche del cliente ordinante, la quale dovrà accreditare il beneficiario nella stessa giornata in cui addebita i fondi al cliente ordinante.
 (**) Il Bonifico – Sepa instant viene eseguito in tempi molto rapidi (10”)

INCASSI COMMERCIALI PASSIVI

Tipo incasso	Termine di esecuzione	Tempi di esecuzione
Addebito diretto SEPA	Data di scadenza	Data di scadenza
Ri.Ba.	Data di scadenza	Accredito Banca beneficiaria giorno operativo successivo alla data di scadenza
MAV/Bollettini Bancari “Freccia”	Data di scadenza	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine

INCASSI COMMERCIALI ATTIVI (solo per i clienti che hanno contrattualizzato il servizio)

Tipo incasso	Termine per accettazione disposizioni	Tempi di esecuzione
Addebito Diretto (SDD) core	6 giornate operative anteriori alla data di scadenza delle disposizioni	Tali da consentire l'addebito dei fondi alla banca del debitore alla data di scadenza
Addebito Diretto (SDD) B2B	2 giornate operative anteriori alla data di scadenza delle disposizioni	Tali da consentire l'addebito dei fondi alla banca del debitore alla data di scadenza
Ri.Ba.	11 giornate operative anteriori alla data di scadenza delle disposizioni	Tali da consentire la produzione e la spedizione dell'avviso al debitore da parte della banca del debitore
MAV	15 giornate operative anteriori alla data di scadenza delle disposizioni	Tali da consentire la produzione e la spedizione dell'avviso al debitore da parte della banca
Effetti	50 giornate operative anteriori alla data di scadenza	Tali da consentire la produzione e la spedizione dell'avviso al debitore da parte della banca

GIORNATE BANCARIE NON OPERATIVE E LIMITI TEMPORALI GIORNALIERI

<p>GIORNATE NON OPERATIVE:</p> <ul style="list-style-type: none"> - i sabati e le domeniche; - tutte le festività nazionali; - il Venerdì Santo (in quanto non sono attivi i principali sistemi di regolamento interbancario); - tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri; - il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede, se non individuato come giornata semifestiva; - tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni. - Tutti i venerdì pomeriggio chiuso, si applica l'orario semifestivo; 	<p>Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.</p>
<p>LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO (cd. <i>cut - off</i>):</p> <p>Operazioni di pagamento disposte allo sportello:</p> <ul style="list-style-type: none"> - orario di chiusura dello sportello per le operazioni di pagamento; - orario di sportello della mattina per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) presentati allo sportello tramite distinta cartacea/supporto magnetico; - ore 16,15 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer); - ore 12,30 per i bonifici urgenti (SCT Alta priorità); - ore 12,30 per i bonifici di importo rilevante (circuito B.I.R.); - ore 16,15 per i bonifici extra-SEPA. <p>Operazioni di pagamento disposte tramite Internet banking – CBI Passivo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ore 14,00 per le operazioni di pagamento tramite il servizio InBank e/o CBI passivo (*). <p>Tale orario non si applica per le seguenti operazioni di pagamento per le quali non è previsto un orario di cut-off: pagamento CBILL, ricarica carta prepagata, ricarica telefonica, pagamento bollettino postale,</p>	<p>L'ordine di pagamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva.</p>

- pagamento utenze;
- ore 14,00 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer);
 - ore 12,00 per i bonifici urgenti (SCT Alta priorità);
 - ore 14,00 per i bonifici extra-SEPA.

Bonifici Instant:

Il Bonifico - Sepa instant non è soggetto a limiti temporali. Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e in qualsiasi ora.

LIMITE TEMORALE GIORNALIERO (cd. cut-off) per Operazioni di prelievo/pagamento disposte tramite ATM (servizio “Self service”):

Non è previsto un orario *cut-off* per le operazioni di prelievo presso ATM, salvo differente orario di chiusura dello sportello per gli ATM ubicati all'interno dei locali della banca, per il quale si rimanda agli orari di apertura pubblicizzati nelle filiali o sul Sito internet della Banca.

Operazioni di pagamento disposte tramite ATM (servizio “Self service”):

- ore 16,15 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer);
- ore 16,15 per il servizio di versamento assegni tramite ATM;
- non sono previsti orari di *cut-off* per il versamento di contante (salvo per gli ATM ubicati all'interno dei locali della Banca): le banconote vengono accreditate in conto con valuta pari al giorno del versamento;
- le altre operazioni di pagamento vengono sempre ricevute e lavorate il giorno lavorativo successivo.

NELLE GIORNATE SEMIFESTIVE IL CUT OFF E' FISSATO:

Operazioni di pagamento disposte allo sportello:

- orario di chiusura dello sportello per le operazioni di pagamento;
- orario di sportello della mattina per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) presentati allo sportello tramite distinta cartacea/supporto magnetico;
- ore 11,30 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer);
- ore 11,00 per i bonifici urgenti (SCT Alta priorità);
- ore 11,00 per i bonifici di importo rilevante (circuito B.I.R.);
- ore 11,00 per i bonifici extra-SEPA.

Operazioni di pagamento disposte tramite Internet banking – CBI Passivo:

- ore 11,00 per le operazioni di pagamento tramite il servizio InBank InBank e/o CBI passivo (*).
- Tale orario non si applica per le seguenti operazioni di pagamento per le quali non è previsto un orario di cut-off: pagamento CBILL, ricarica carta prepagata, ricarica telefonica, pagamento bollettino postale, pagamento utenze;
- ore 11,00 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer);
 - ore 11,00 per i bonifici urgenti (SCT Alta priorità);
 - ore 11,00 per i bonifici extra-SEPA.

Bonifici Instant:

Il Bonifico - Sepa instant non è soggetto a limiti temporali. Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e in qualsiasi ora.

LIMITE TEMORALE GIORNALIERO (cd. cut-off) per operazioni di prelievo/pagamento disposte tramite ATM (servizio “Self service”):

Non è previsto un orario *cut-off* per le operazioni di prelievo presso ATM, salvo differente orario di chiusura dello sportello per gli ATM ubicati all'interno dei locali della banca, per il quale si rimanda agli orari di apertura pubblicizzati nelle filiali o sul Sito internet della Banca.

Operazioni di pagamento disposte tramite ATM (servizio “Self service”):

- ore 16,15 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer);
- orario di chiusura degli sportelli (consultabili sul nostro sito internet) per il servizio di versamento assegni tramite ATM;

- non sono previsti orari di *cut-off* per il versamento di contante (salvo per gli ATM ubicati all'interno dei locali della Banca): le banconote vengono accreditate in conto con valuta pari al giorno del versamento;
- le altre operazioni di pagamento vengono sempre ricevute e lavorate il giorno lavorativo successivo.

Per le operazioni di pagamento disposte tramite ATM (servizio "Self service") non sono previsti orari di *cut-off*: le operazioni di pagamento vengono sempre ricevute e lavorate il giorno lavorativo successivo.

(*) i tempi di trasmissione dei dati dalle banche attive alle banche passive dipendono dal numero di "soggetti tecnici" terzi coinvolti. Con riferimento ai termini di ricezione ed ai tempi di esecuzione dell'ordine di pagamento, il cliente dovrà attenersi alle condizioni convenute con la banca passiva.

La Banca si riserva di comunicare eventuali variazioni occasionali a tali giornate ed orari con avvisi esposti nelle proprie filiali o sul proprio sito internet.

Eccezioni: il Bonifico – Sepa instant non è soggetto a limiti temporali. Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e in qualsiasi ora.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca e con il preavviso di quindici giorni, senza penalità e senza spese di chiusura. La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione.

Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente)

Ai sensi di quanto previsto dal D.L. 3/15 convertito con L. 33/15, il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e/o l'eventuale saldo disponibile positivo, con o senza la chiusura del rapporto, su un conto corrente, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. Il trasferimento avviene, in assenza di cause ostative, entro dodici giorni lavorativi dalla relativa richiesta presentata dal cliente alla banca o al prestatore di servizi di pagamento presso cui si intendono trasferire i servizi di pagamento e/o il saldo del rapporto di conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

N° 15 giorni

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec):

Cassa Rurale Valsugana e Tesino, B.C.C. – Viale IV Novembre 20 – 38051 Borgo Valsugana (TN)

Ufficio Reclami

Via Ponte Brenta 2/A – Frazione Tezze, GRIGNO – 38055 (TN)

Fax: 0461752787

e-mail reclami@cr-valsuganaetesino.net

pec: segreteria@pec.cr-valsuganaetesino.net

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 60 giorni, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia

LEGENDA

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca / intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca / intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
Bonifico di importo rilevante	Bonifico in euro verso altri istituti all'interno del territorio nazionale di importo superiore a 500.000 euro inviato tramite circuito SCT o BIR con riferimento al territorio nazionale.
Bonifico urgente	Bonifico in euro verso altri istituti all'interno dell'area SEPA, con carattere di urgenza. L'accredito alla banca del beneficiario avviene con valuta pari allo stesso giorno di esecuzione. Può essere inviato tramite circuito SCT altra priorità o BIR con riferimento al territorio nazionale.
Bonifico – SEPA	Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Bonifico – SEPA instant	Con il bonifico SEPA instant la banca trasferisce una somma di denaro in euro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA in un lasso di tempo molto rapido (10'')
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Giornata operativa	Il giorno in cui la Banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
IBAN – International Bank Account Number	Codice strutturato e alfanumerico che individua a livello istituzionale e in modo univoco il conto del cliente. Esso viene attribuito dalle banche (in particolare di Paesi europei) alla propria clientela e rappresenta le coordinate bancarie internazionali. L'IBAN è riportato sugli estratti conto.
Identificativo unico	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento. Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario.
Operazione di pagamento	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca / intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Pagatore	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
SEPA	<p>Acronimo per Single Euro Payment Area (area unica di pagamenti in euro) iniziativa del sistema bancario europeo, riunito nell'EPC.</p> <p>Scopo ed obiettivo della SEPA è la standardizzazione dei sistemi e dei mezzi di pagamento europei a beneficio di tutti i cittadini, imprese e pubbliche amministrazioni dell'area SEPA (che comprende i Paesi UE, l'Islanda, la Norvegia, il Liechtenstein, la Svizzera, il Principato di Monaco e San Marino).</p>