

## **CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA PER IL COMMERCIO ELETTRONICO DI ORO FISICO DA INVESTIMENTO A MEZZO INTERMEDIARIO FINANZIARIO**

della **ITALPREZIOSI S.p.a.**, con sede in 52040 - Arezzo (AR), Loc. San Zeno, Strada A 32, ove si domicilia, P.IVA 01111420517, Tel. +39 0575 383041, Fax. +39 0575 383201, Logistica: +39 0575 948046, e-mail: [info@italpreziosi.it](mailto:info@italpreziosi.it), sito internet: WWW.ITALPREZIOSI.IT, qui di seguito, il **Venditore**)

### **Premesso che**

- ~ - il Venditore ha elaborato una nuova piattaforma elettronica (da qui in avanti anche "Sistema"), ossia un software predisposto in collaborazione con Directa Sim – Torino, in grado di trasmettere in tempo reale il prezzo dei prodotti offerti;
- ~ - il Sistema è destinato al perfezionamento ed esecuzione di contratti di compravendita tra il Venditore e l'Acquirente (d'ora in avanti anche "Cliente") stipulati esclusivamente tramite l'intermediazione di Directa Sim – Torino (da qui in avanti anche "Directa"), Società di Intermediazione Mobiliare per Azioni Iscritta al n°59 dell'albo delle SIM di cui all'articolo 20 del d.lgs. 24 febbraio 1998 n. 58 con delibera n. 11761 del 22/12/1998 e successive modifiche ed integrazioni, Codice fiscale e partita iva e iscrizione al Registro delle Imprese di Torino n.° 06837440012, operatore professionale iscritto all'albo degli intermediari finanziari, e/o per essa delle Banche intermediarie facenti ad essa riferimento (da qui in avanti anche "Banca"), tutte qualificabili come operatori professionali abilitati;
- le suddette relazioni commerciali potranno contemplare la sottoscrizione di contratti tra imprenditore e consumatore, intendendosi per tale la persona fisica che compie l'acquisto, di cui al presente contratto, per scopi non riferibili all'attività commerciale o professionale eventualmente svolta;
- il Sistema consentirà l'acquisto, tramite la Banca, da parte del Cliente, dei prodotti di cui all'art. 3.2., qualificabili come oro fisico da investimento e negoziati, con specifico riferimento alla formazione del consenso ed alla determinazione del prezzo, come specificato agli articoli 3 e 4, quali servizi finanziari e/o comunque quali beni oggetto di indicizzazione e fluttuazione con riferimento ad indici di mercato la cui determinazione non dipende né dal Venditore né dalla Banca;
- con il Sistema si realizza l'incontro tra domanda e offerta dei prodotti indicati all'art. 3.2 ed è possibile concludere contratti di compravendita on line;
- con l'espressione "Condizioni Generali di Vendita" (da qui in avanti "CGV") si intende l'elencazione delle clausole applicabili ai contratti di compravendita relativi ai prodotti offerti dal Venditore indicati all'art. 3.2, stipulato tra questi e l'Acquirente nell'ambito di un sistema di

vendita a distanza organizzato dal Venditore tramite l'intermediazione della Banca ed espressamente approvate con la conferma dell'ordine;

- per tali contratti e per l'utilizzo del Sistema sarà impiegata la tecnologia di comunicazione a distanza attraverso la rete Internet;

- l'acquisto a mezzo del Sistema da parte degli acquirenti è regolato dalle presenti Condizioni Generali di Vendita;

- l'acquirente conferma con l'invio del suo ordine di acquisto di avere almeno 18 anni compiuti;

- le presenti premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del contratto;

**si conviene e si stipula quanto segue:**

**Art. 1. Definizioni**

**1.1** - Nelle presenti Condizioni Generali di Vendita i seguenti termini hanno il significato qui di seguito specificato:

a) per "contratto di vendita on line" si intende il contratto a distanza stipulato tra il Venditore e l'Acquirente attraverso il Sistema, esclusivamente tramite l'intermediazione della Banca, che può includere relazioni commerciali tra imprenditore e consumatore;

b) l'espressione "Venditore" si riferisce alla Italtreasures S.p.a., parte del contratto di vendita on line, che provvede assieme a Directa alla gestione del Sistema, vendendo tramite l'intermediazione di Directa e/o della Banca agli Acquirenti i prodotti indicati all'art 3.2. Queste condizioni generali di vendita si applicano soltanto agli ordini di acquisto effettuati tramite il Sistema e secondo le modalità ed i termini di seguito indicati;

c) l'espressione "Prodotti" si riferisce esclusivamente ai beni indicati all'art. 3.2;

d) l'espressione "Acquirente" e/o "Cliente" si riferisce al soggetto commerciale, anche suscettibile di essere qualificato come "consumatore", autorizzato ad operare a mezzo del Sistema al fine di acquistare i prodotti, secondo le modalità indicate nelle presenti condizioni generali;

e) l'espressione "Parti" si riferisce al Venditore e all'Acquirente congiuntamente intesi;

f) il termine "corrispettivo" si riferisce al prezzo di vendita come specificato all'art. 4.1;

**Art. 2. Normativa contrattuale**

**2.1** - Le presenti Condizioni Generali di Vendita, denominate CGV, che vengono messe nella disponibilità dell'Acquirente per la riproduzione e conservazione ai sensi dell'art. 12, D.Lgs. 9 aprile 2003, n. 70, sono quelle applicate dal Venditore, la ITALPREZIOSI SPA, ai suoi rapporti con i Clienti e le Banche Intermediarie facenti riferimento a Directa (qui di seguito anche Banca) e si considerano parte integrante della conferma d'ordine predisposta dalla ITALPREZIOSI SPA. LE CGV si applicano all'acquisto da parte dei Clienti dei prodotti forniti da Italtreasures S.p.a., effettuato a distanza e per mezzo di rete telematica, tramite il Sistema, con le modalità indicate.

**2.2** - Con il contratto di vendita on line, rispettivamente, il Venditore vende e l'Acquirente acquista a distanza i prodotti indicati all'art. 3.2 e forniti da Italtreasures S.p.a..

**2.3** - In assenza di deroghe i rapporti contrattuali qui descritti fra le Parti (Venditore, Cliente e Banca) saranno regolati dalle presenti CGV. Modifiche od integrazioni alle presenti CGV e eventuali variazioni delle condizioni contrattuali concordate tra le Parti potranno venire adottate solo mediante atto scritto e non costituiscono novazione del contratto, salvo espressa volontà contraria, risultante per iscritto. La deroga ad una o più disposizioni delle presenti CGV non deve interpretarsi estensivamente o per analogia e non implica la volontà di disapplicare le CGV nel loro insieme.

**2.4** - Le CGV vincolano le Parti dalla sottoscrizione delle stesse ed in riferimento ai contratti successivamente stipulati e potranno essere aggiornate, integrate o modificate in qualsiasi momento dal Venditore, il quale provvederà a darne comunicazione con le seguenti modalità:

Affissione nei locali delle Parti

Nei rispettivi siti internet

e tali aggiornamenti/modifiche e/o integrazioni avranno efficacia per i futuri acquisti del cliente. Le CGV devono essere esaminate con attenzione dall'Acquirente, prima del completamento della procedura di acquisto. L'inoltro dell'ordine d'acquisto, pertanto, non potrà avvenire senza la totale conoscenza di queste e sarà sospensivamente condizionato alla integrale accettazione delle CGV e specifica approvazione per iscritto delle clausole indicate ex art. 1341 e 1342 c.c. e D.Lgs. 206/2005.

**2.5** - I termini commerciali di uso corrente, ove utilizzati nelle presenti CGV (Franco Fabbrica, CIF, ecc.) sono quelli codificati e disciplinati sotto la denominazione INCOTERMS 2010 dalla Camera di Commercio Internazionale.

**2.6** – Per quanto non già previsto nelle presenti CGV si fa esplicito riferimento alle norme del Codice Civile.

**2.7** – La vendita ha per oggetto oro da investimento; la cessione è esente ai sensi dell'art. 10 numero 11 D.P.R. 633/72.

**2.8** – Ai sensi dall'art 1 comma 2 della Legge 7/2000, il Venditore , nella sua qualità di "Operatore professionale in oro", ha l'obbligo di trasmettere mensilmente all'UNITA' D'INFORMAZIONE FINANZIARIA (UIF, presso BANCA D'ITALIA) gli elenchi relativi alle operazioni di vendita e/o di acquisto di oro che superino i 12.500 Euro.

### **Art. 3. Formazione ed oggetto del contratto**

**3.1** - Le informazioni contenute sul sito WWW.ITALPREZIOSI.IT ed all'interno delle presenti CGV non costituiscono alcuna offerta. Soltanto i prodotti come presentati a mezzo del Sistema sono suscettibili di costituire idonea proposta contrattuale.

**3.2** – Il venditore vende i propri prodotti a mezzo di una piattaforma elettronica denominata Sistema, ossia il software predisposto da ITALPREZIOSI S.P.A. in collaborazione con Directa Sim – Torino, che trasmette in tempo reale il prezzo dei prodotti offerti. La conclusione del contratto di vendita con la ITALPREZIOSI S.P.A. avviene a seguito dell'accettazione da parte del Cliente del preventivo richiesto al Sistema per mezzo della Banca, sotto condizione sospensiva dell'accettazione delle CGV e dell'approvazione specifica per iscritto delle clausole indicate ex art. 1341 e 1342 c.c. e D.Lgs. 206/2005. L'ordine si intende accettato nel momento in cui il Cliente accetta il preventivo nei termini di validità. Il Sistema, all'atto del perfezionamento dell'acquisto, rilascerà n. 3 documenti:

- conferma d'ordine;
- CGV (fatta salva la facoltà per il Cliente, anche prima dell'acquisto, di visionare tali CGV con le seguenti modalità:

Affissione nei locali delle Parti

Nei rispettivi siti internet

le quali dovranno essere approvate dal Cliente per iscritto;

- l'informativa sulla privacy.

La Banca, per assicurare che il Cliente abbia la piena e massima consapevolezza del regolamento contrattuale, si impegna a fargli sottoscrivere i tre documenti. La Banca sottoscriverà la sola conferma d'ordine e le CGV.

Le Parti prendono atto che il Sistema consente l'acquisto, tramite la Banca, da parte del Cliente, dei prodotti di cui all'art. 3.2, qualificabili come oro fisico da investimento e negoziati, con specifico riferimento alla formazione del consenso ed alla determinazione del prezzo, quali servizi finanziari e/o comunque quali beni oggetto di indicizzazione e fluttuazione in relazione ad indici di mercato la cui determinazione non dipende né dal Venditore né dalla Banca.

I prodotti oggetto del contratto sono:

- Lingotto da 5 grammi di oro puro titolo 999,9 con Logo Italtreziosi;
- Lingotto da 10 grammi di oro puro titolo 999,9 con Logo Italtreziosi;
- Lingotto da 20 grammi di oro puro titolo 999,9 con Logo Italtreziosi;
- Lingotto da 50 grammi di oro puro titolo 999,9 con Logo Italtreziosi;
- Lingotto da 100 grammi di oro puro titolo 999,9 con Logo Italtreziosi;
- Lingotto da 250 grammi di oro puro titolo 999,9 con Logo Italtreziosi;
- Lingotto da 500 grammi di oro puro titolo 999,9 con Logo Italtreziosi;
- Lingotto da 1.000 grammi di oro puro titolo 999,9 con Logo Italtreziosi;
- Moneta Sterlina Britannica di oro titolo 916,7 fior di conio;
- Moneta Krugerrand Australiano di oro titolo 916,7 non fior di conio;

**3.3** – Il Sistema resterà in funzione ogni giorno lavorativo dalle 09,00 alle 12,45 e dalle 14,15 alle 17.00 ad eccezione dei giorni in cui il mercato internazionale è chiuso per festività. Il

Venditore si riserva altresì il diritto di disabilitare la funzionalità della piattaforma a proprio insindacabile giudizio, per effettuare manutenzione od in caso di illiquidità del mercato.

**3.4** – L'importo massimo per singola transazione è pari a 500.000,00 euro.

**3.5** - Se dopo che sia stato confermato l'ordine di acquisto il Venditore venga a conoscenza di protesti, sequestri, pignoramenti ed in genere atti pregiudizievoli a carico dell'Acquirente o divenga noto che l'Acquirente si trova in condizioni di difficoltà finanziaria, o vi sia il fondato timore che questo ponga in essere condotte suscettibili di determinare una propria responsabilità civile e/o penale ai danni del Venditore, questo potrà, a sua scelta, sospendere il contratto (compresa la procedura di consegna dei prodotti) ed esigere particolari garanzie oppure risolvere il contratto per inadempimento dell'acquirente, ai sensi dell'art. 1456 c.c. mediante comunicazione da inviarsi per raccomandata a.r.. Tutto ciò fatto salvo il risarcimento di tutti i danni subiti e subendi dal Venditore, tra cui i maggiori costi che questo dovesse aver sostenuto a seguito della risoluzione del contratto.

**3.6** - Il Cliente prende atto espressamente e con piena coscienza di quanto contenuto nel presente articolo ed a tal fine dichiara di avere liberamente e specificamente negoziato la presente clausola con il Venditore e con modalità suscettibili di essere qualificate come "trattativa individuale".

#### **Art. 4. Prezzo**

**4.1** – Il prezzo di vendita (d'ora in avanti anche "Corrispettivo") è aggiornato automaticamente nel sistema ogni 5 secondi. La Banca avrà cura di indicare le generalità del Cliente, il codice fiscale, domicilio ed il luogo della consegna dell'oro. Il sistema genera una richiesta di preventivo relativamente ai prodotti richiesti calcolando al tempo stesso le spese di trasporto. La validità del preventivo è di 120 secondi, trascorsi i quali, qualora il Cliente non accettasse il preventivo, si intenderà decaduto dalla facoltà di accettazione. Per un nuovo acquisto sarà necessario effettuare una nuova richiesta di preventivo.

**4.2** – L'accettazione del preventivo, una volta effettuata, è irrevocabile e vincolante. A questa ipotesi di acquisto non si applica la normativa sul diritto di recesso previsto dalla legge sulle vendite per corrispondenza, come stabilito dall'art. 67 duodecies, comma 5, lett. A), D.lgs 206/2005. Trattasi infatti, per la natura dei beni e per come gli stessi vengono negoziati dalle Parti ed anche per l'opera prestata a tal fine da Directa e dalla Banca, nonché per le modalità di formazione del prezzo, di fattispecie riconducibile ad un contratto stipulato a mezzo intermediario autorizzato e relativo a servizi finanziari e/o comunque beni il cui prezzo dipende da fluttuazioni del mercato finanziario che né il Venditore né la Banca, né Directa e' in grado di controllare e che possono aver luogo durante il periodo di recesso. Le Parti prendono atto che lo stesso Codice del Consumo sopra citato esclude dall'applicabilità del diritto di recesso.

**4.3** - In ogni caso, il recesso è escluso altresì ai sensi dell'art. 67 duodecies, comma 5, lett. C, D.Lgs. 206/2005, in quanto con l'accettazione del preventivo il Cliente chiede espressamente e

scientemente l'esecuzione del contratto di vendita, da considerarsi avvenuta per entrambe le Parti in tale momento e comunque con le modalità di cui all'art. 6.3 delle CGV.

**4.4** – Le spese di trasporto sono calcolate automaticamente dal sistema in base al CAP di destinazione del metallo acquistato e sono rese note al Cliente prima della conferma del preventivo, così da consentire a questo di conoscere l'importo totale del corrispettivo.

**4.5** - Il Cliente prende atto espressamente e con piena coscienza di quanto contenuto nel presente articolo ed a tal fine dichiara di avere liberamente e specificamente negoziato la presente clausola con il Venditore e con modalità suscettibili di essere qualificate come "trattativa individuale".

#### **Art. 5. Packaging**

**5.1** – I prodotti sono confezionati come segue:

Per i lingotti da 5 g fino al 100 a mezzo blister in PVC.

Per i lingotti da 250 g fino a 1.000 g a mezzo astuccio.

**5.2** – Il costo del Packaging è compreso nel prezzo di vendita dei prodotti.

#### **Art. 6. Pagamento e consegna**

**6.1** - La spedizione avverrà entro e non oltre 15 giorni lavorativi dal ricevimento del bonifico relativo al prodotto/i acquistato/i, presso il recapito indicato dalla Banca, con una tolleranza di ulteriori 15 giorni lavorativi per il Venditore dal termine previsto per la consegna. La Banca e/o Directa Sim effettuerà l'accredito del controvalore dell'oro acquistato dal Cliente entro e non oltre 2 giorni lavorativi dall'accettazione del preventivo da parte del Cliente.

**6.2** - Il Venditore non sarà in ogni caso responsabile di eventuali ritardi o mancate consegne dovuti a caso fortuito, forza maggiore o fatto del terzo e/o del Cliente e/o della Banca, ed in ogni caso non risponderà dei danni derivanti al Cliente e/o alla Banca da tali eventi, tra i quali devono ritenersi compresi: guasti del Sistema, errori del Sistema, errato utilizzo del Sistema ed ogni altro evento non direttamente dipendente dal comportamento negligente del Venditore. In tali casi, il Venditore avrà la facoltà di sospendere o differire l'esecuzione degli ordini.

**6.3** - La vendita si intende effettuata Franco Fabbrica (EXW) da Arezzo. La spedizione al domicilio o al luogo di consegna richiesto dal cliente avviene a proprio rischio. La spedizione è effettuata a mezzo corriere specializzato nel trasporto preziosi.

**6.4** - Il costo del trasporto è determinato dal Sistema in sede di preventivo. Tale costo è a carico del cliente e sarà a questi addebitato in fattura.

**6.5** - Il Cliente prende atto espressamente e con piena coscienza di quanto contenuto nel presente articolo ed a tal fine dichiara di avere liberamente e specificamente negoziato la presente clausola con il Venditore e con modalità suscettibili di essere qualificate come "trattativa individuale".

#### **Art. 7. Obblighi dell'acquirente**

**7.1** - L'acquirente si impegna e si obbliga, una volta conclusa la procedura d'acquisto, a provvedere alla stampa ed alla conservazione delle presenti condizioni generali, che, peraltro, avrà già visionato (oltre alle specifiche del prodotto oggetto dell'acquisto) e che provvederà ad sottoscrivere, assieme alla specifica approvazione per iscritto delle clausole indicate ex art. 1341 e 1342 c.c. e D.Lgs. 206/2005, e ciò al fine di soddisfare integralmente le condizioni di cui al D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206.

**7.2** - È fatto severo divieto all'Acquirente di inserire dati falsi, e/o inventati, e/o di fantasia, nella procedura di registrazione al Sistema; i dati anagrafici e la e-mail devono essere esclusivamente i propri reali dati personali e non di terze persone, oppure di fantasia. L'Acquirente si assume, pertanto, la piena responsabilità circa l'esattezza e la veridicità dei dati immessi per la registrazione al Sistema, finalizzati a completare la procedura di acquisto dei prodotti.

**7.3** - È espressamente vietato effettuare doppie registrazioni corrispondenti ad una sola persona o inserire dati di terze persone. Il Venditore si riserva di perseguire legalmente ogni violazione ed abuso, nell'interesse e per la tutela dei consumatori.

**7.4** - L'Acquirente manleva il Venditore da ogni responsabilità derivante dall'emissione di documenti fiscali errati a causa di errori relativi ai dati forniti dall'Acquirente, essendone quest'ultimo l'unico responsabile del corretto inserimento.

#### **Art. 8. Clausola risolutiva espressa**

**8.1** - Il Contratto si risolverà di diritto, nel caso in cui l'acquirente venga sottoposto a procedure esecutive, procedure di fallimento, di amministrazione controllata o altre procedure concorsuali, o divenga in ogni caso insolvente o ceda i beni ai creditori, subisca un sequestro o altra forma di vincolo sui propri beni o venga messo in liquidazione, volontariamente o coattivamente, salvo che il Venditore decida di rinunciare ad avvalersi della condizione.

**8.2** - Il Contratto, sempre a condizione che il Venditore intenda avvalersi della presente clausola, si risolverà di diritto altresì nell'ipotesi di mancato pagamento del prezzo pattuito. Ciò comporterà per l'acquirente la decadenza dal beneficio del termine ed il Venditore potrà agire per ottenere l'intera differenza di prezzo al netto di sconti e abbuoni pattuiti con il Venditore, ancora dovutagli oppure per la risoluzione del contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. da comunicarsi con lettera raccomandata a.r. ed in ogni caso per il risarcimento di tutti i danni subiti e subendi a seguito della risoluzione del Contratto.

#### **Art. 9. Nullità parziale.**

**9.1** - Se alcuna delle norme del presente contratto dovesse essere dichiarata invalida o inefficace, le Parti convengono che tutte le altre norme resteranno pienamente valide ed efficaci.

#### **Art. 10. Legge applicabile e risoluzione delle controversie**

**10.1** - Tutti i contratti conclusi sulla base delle presenti CGV sono regolati dalla legge italiana.

**10.2** - Tutte le controversie derivanti dall'applicazione delle presenti CGV, nonché dai contratti in base ad esse stipulati o ad essi connesse saranno risolte in primo luogo mediante amichevoli consultazioni fra le Parti. Qualora in tal modo non si sia raggiunta una soluzione, le parti stabiliscono espressamente, scientemente e di comune accordo che il Foro competente in via esclusiva sia quello di Arezzo.

**10.3** - Il Cliente prende atto espressamente e con piena coscienza di quanto contenuto nel presente articolo ed a tal fine dichiara di avere liberamente e specificamente negoziato la presente clausola con il Venditore e con modalità suscettibili di essere qualificate come "trattativa individuale".

#### **Art. 11. – Informativa ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. 196/2003 in materia di protezione dei dati personali**

**11.1** - I dati forniti dal Cliente saranno trattati conformemente alle disposizioni del D.lgs. n. 196 del 30 giugno 2003, secondo i principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della riservatezza.

**11.2** - Il trattamento dei dati del Cliente è finalizzato:

alla gestione ed all'adempimento degli obblighi contrattuali assunti, nonché all'assolvimento di obblighi legislativi, ad es. di carattere contabile, fiscale e previdenziale.

I dati saranno trattati con l'utilizzo di procedure anche informatizzate, nei modi e nei limiti necessari per conseguire le predette finalità.

**11.3** - Il conferimento dei dati è obbligatorio per l'esatta esecuzione degli obblighi contrattuali e legislativi.

**11.4** - La loro mancata indicazione comporta l'impossibilità di portare a termine l'adempimento delle obbligazioni contrattuali a carico del Venditore.

**11.5** - I dati potranno essere comunicati ad enti pubblici (uffici finanziari, previdenziali, ecc.), a Consulenti del Venditore, ad istituti bancari e ad aziende per il trasporto; i dati potranno essere trattati dallo staff di Italtreasures SPA.

**11.6** - Agli interessati sono riconosciuti i diritti di cui all'articolo 7 del Codice Civile ed in particolare il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento e la cancellazione, se incompleti, erronei o raccolti in violazione della legge, nonché di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi, rivolgendo le richieste al titolare del trattamento dati di Italtreasures SPA.

**11.7** - Il trattamento dei dati del Cliente avverrà presso il titolare del trattamento dei dati di Italtreasures SPA, Strada A, 32 – Loc. San Zeno - 52100 Arezzo - Tel. 0575 383041 Fax. 0575 383201 / 381468.

L'informativa completa sulla privacy è disponibile sul sito internet della Italtreasures Spa [www.italtreasures.it](http://www.italtreasures.it).

**Art. 12. – Rischi tipici**

Rischio di oscillazione del valore di mercato dell'oro e delle valute.

Data e luogo,

LA BANCA

IL CLIENTE

Con la sottoscrizione del presente documento **si approvano espressamente ai sensi dell'art. 1341 e 1342 c.c. e delle disposizioni del Codice del Consumo le seguenti disposizioni delle condizioni** generali di vendita del venditore, allegate al presente documento o delle quali il cliente già dispone.

**Art. 2. NORMATIVA CONTRATTUALE - Art. 3. FORMAZIONE ED OGGETTO DEL CONTRATTO - Art. 4. PREZZO - Art. 6. PAGAMENTO E CONSEGNA - 8. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA - Art. 10. LEGGE APPLICABILE E RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE - Art. 12. – RISCHI TIPICI**

Data e luogo,

LA BANCA

IL CLIENTE