

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

### **Cassa Rurale Valsugana e Tesino Banca di Credito Cooperativo**

Via IV Novembre 20 -38051 – Borgo Valsugana (TN)

Tel.: 0461788600 - Fax: 0461752787

Email: [info@cr-valsuganaetesino.net](mailto:info@cr-valsuganaetesino.net) Sito internet: [www.cr-valsuganaetesino.net](http://www.cr-valsuganaetesino.net)

Registro delle Imprese della CCIAA di TRENTO n. REA 3338 nr. Codice Fiscale 00103230223

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 2904.01 - cod. ABI 08102

Iscritta all'Albo delle società cooperative n.A157609

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

Banca sottoposta alla vigilanza esercitata dalla Banca d'Italia – Via Nazionale 91 – 00184 Roma

## CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Con il servizio di **cassette di sicurezza** la banca mette a disposizione del cliente un contenitore (la c.d. "cassetta di sicurezza"), del quale la banca garantisce l'integrità, collocato in appositi locali dotati di chiusure ermetiche e/o di dispositivi di allarme, nel quale il cliente può introdurre, in modo riservato e senza che la banca ne sia a conoscenza, valori ed oggetti vari (gioielli, valori, documenti importanti, etc.). Il cliente può effettuare depositi, ritiri o semplici controlli dei beni riposti nella cassetta secondo le modalità contrattualmente pattuite con la banca.

Le cassette, disponibili in diversi formati, sono contenute in vani dotati di sportello, munito di serratura, per la cui apertura è necessario il concorso di due differenti chiavi, una tenuta dalla banca e una dal cliente.

Il cliente può autorizzare più persone all'apertura della cassetta, sia congiuntamente che disgiuntamente.

I beni custoditi sono accessibili tutti i giorni lavorativi, durante il normale orario di sportello.

Il canone relativo alla locazione delle cassette di sicurezza può essere addebitato direttamente sul conto corrente.

Tra i **principali rischi**, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente prevista;
- smarrimento della chiave da parte del cliente, che dà luogo all'apertura forzata della cassetta a spese di quest'ultimo.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

**Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.**

### **SPESE**

Informativa Precontrattuale	CASSETTA DI SICUREZZA PICCOLA IN CAVEAU: € 0,00
	CASSETTA SICUREZZA PICCOLA FUORI CAVEAU: € 0,00
	CASSETTA DI SICUREZZA MEDIA FUORI CAVEAU: € 0,00
	CASSETTA DI SICUREZZA MEDIA IN CAVEAU: € 0,00
	CASSETTA DI SICUREZZA GRANDE IN CAVEAU: € 0,00
	CASSETTA SICUREZZA GRANDE FUORI CAVEAU: € 0,00

Il canone decorre dal primo giorno di stipula del contratto; in caso di regolamento in conto corrente, viene addebitato il

primo giorno lavorativo del mese con valuta primo giorno di calendario del mese.	
Canone locazione	CASSETTA DI SICUREZZA PICCOLA IN CAVEAU: € 20,00 CASSETTA SICUREZZA PICCOLA FUORI CAVEAU: € 20,00 CASSETTA DI SICUREZZA MEDIA FUORI CAVEAU: € 30,00 CASSETTA DI SICUREZZA MEDIA IN CAVEAU: € 30,00 CASSETTA DI SICUREZZA GRANDE IN CAVEAU: € 40,00 CASSETTA SICUREZZA GRANDE FUORI CAVEAU: € 40,00
Periodicità Canone	ANTICIPATO A REVOCA
Pagamento Canone	ANTICIPATO A REVOCA
Scadenza Canone	ANTICIPATO A REVOCA
Apertura cassetta	CASSETTA DI SICUREZZA PICCOLA IN CAVEAU: € 0,00 CASSETTA SICUREZZA PICCOLA FUORI CAVEAU: € 0,00 CASSETTA DI SICUREZZA MEDIA FUORI CAVEAU: € 0,00 CASSETTA DI SICUREZZA MEDIA IN CAVEAU: € 0,00 CASSETTA DI SICUREZZA GRANDE IN CAVEAU: € 0,00 CASSETTA SICUREZZA GRANDE FUORI CAVEAU: € 0,00
Apertura forzata cassetta	Recupero spese reclamate da Terzi intervenuti per l'apertura
Spesa Trasp. Ai sensi art. 119/TUB: Posta	CASSETTA DI SICUREZZA PICCOLA IN CAVEAU: € 0,70 CASSETTA SICUREZZA PICCOLA FUORI CAVEAU: € 0,70 CASSETTA DI SICUREZZA MEDIA FUORI CAVEAU: € 0,70 CASSETTA DI SICUREZZA MEDIA IN CAVEAU: € 0,70 CASSETTA DI SICUREZZA GRANDE IN CAVEAU: € 0,70 CASSETTA SICUREZZA GRANDE FUORI CAVEAU: € 0,70
Spesa Trasp. Ai sensi art. 119/TUB: Casellario Postale Interno	CASSETTA DI SICUREZZA PICCOLA IN CAVEAU: € 0,50 CASSETTA SICUREZZA PICCOLA FUORI CAVEAU: € 0,50 CASSETTA DI SICUREZZA MEDIA FUORI CAVEAU: € 0,50 CASSETTA DI SICUREZZA MEDIA IN CAVEAU: € 0,50 CASSETTA DI SICUREZZA GRANDE IN CAVEAU: € 0,50 CASSETTA SICUREZZA GRANDE FUORI CAVEAU: € 0,50
Spesa Trasp. Ai sensi art. 119/TUB: Casellario Elettronico	CASSETTA DI SICUREZZA PICCOLA IN CAVEAU: € 0,00 CASSETTA SICUREZZA PICCOLA FUORI CAVEAU: € 0,00 CASSETTA DI SICUREZZA MEDIA FUORI CAVEAU: € 0,00 CASSETTA DI SICUREZZA MEDIA IN CAVEAU: € 0,00 CASSETTA DI SICUREZZA GRANDE IN CAVEAU: € 0,00 CASSETTA SICUREZZA GRANDE FUORI CAVEAU: € 0,00

Il documento di sintesi viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

Spesa Trasp. Ai sensi art. 118/TUB: Posta	CASSETTA DI SICUREZZA PICCOLA IN CAVEAU: € 0,00 CASSETTA SICUREZZA PICCOLA FUORI CAVEAU: € 0,00 CASSETTA DI SICUREZZA MEDIA FUORI CAVEAU: €
---	---

	0,00 CASSETTA DI SICUREZZA MEDIA IN CAVEAU: € 0,00 CASSETTA DI SICUREZZA GRANDE IN CAVEAU: € 0,00 CASSETTA SICUREZZA GRANDE FUORI CAVEAU: € 0,00
Spesa Trasp. Ai sensi art. 118/TUB: Casellario Postale Interno	CASSETTA DI SICUREZZA PICCOLA IN CAVEAU: € 0,00 CASSETTA SICUREZZA PICCOLA FUORI CAVEAU: € 0,00 CASSETTA DI SICUREZZA MEDIA FUORI CAVEAU: € 0,00 CASSETTA DI SICUREZZA MEDIA IN CAVEAU: € 0,00 CASSETTA DI SICUREZZA GRANDE IN CAVEAU: € 0,00 CASSETTA SICUREZZA GRANDE FUORI CAVEAU: € 0,00
Spesa Trasp. Ai sensi art. 118/TUB: Casellario Elettronico	CASSETTA DI SICUREZZA PICCOLA IN CAVEAU: € 0,00 CASSETTA SICUREZZA PICCOLA FUORI CAVEAU: € 0,00 CASSETTA DI SICUREZZA MEDIA FUORI CAVEAU: € 0,00 CASSETTA DI SICUREZZA MEDIA IN CAVEAU: € 0,00 CASSETTA DI SICUREZZA GRANDE IN CAVEAU: € 0,00 CASSETTA SICUREZZA GRANDE FUORI CAVEAU: € 0,00
Spese per ricerca o copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse	Archivio cartaceo inhouse: € 6,50 Archivio cartaceo c/o outsourcer: € 5,50 Archivio elettronico: € 2,50
Spese in dipendenza di pignoramenti o sequestri operati contro l'utente	quanto reclamate da terzi coinvolti
Altro (spese per l'applicazione di un lucchetto allo sportello di chiusura della cassetta e/o alla scatola interna)	Spese Sostenute
Stampa Elenco Condizioni	CASSETTA DI SICUREZZA PICCOLA IN CAVEAU: € 0,00 CASSETTA SICUREZZA PICCOLA FUORI CAVEAU: € 0,00 CASSETTA DI SICUREZZA MEDIA FUORI CAVEAU: € 0,00 CASSETTA DI SICUREZZA MEDIA IN CAVEAU: € 0,00 CASSETTA DI SICUREZZA GRANDE IN CAVEAU: € 0,00 CASSETTA SICUREZZA GRANDE FUORI CAVEAU: € 0,00
Sostituzione chiave	Recupero Spese reclamate da Terzi
Sostituzione tessera	CASSETTA DI SICUREZZA PICCOLA IN CAVEAU: € 0,00 CASSETTA SICUREZZA PICCOLA FUORI CAVEAU: € 0,00 CASSETTA DI SICUREZZA MEDIA FUORI CAVEAU: € 0,00 CASSETTA DI SICUREZZA MEDIA IN CAVEAU: € 0,00 CASSETTA DI SICUREZZA GRANDE IN CAVEAU: € 0,00 CASSETTA SICUREZZA GRANDE FUORI CAVEAU: € 0,00
Recupero bollo contratto (solo se l'addebito del canone non è regolato in conto corrente)	CASSETTA DI SICUREZZA PICCOLA IN CAVEAU: € 16,00 CASSETTA SICUREZZA PICCOLA FUORI CAVEAU: € 16,00 CASSETTA DI SICUREZZA MEDIA FUORI CAVEAU: € 16,00 CASSETTA DI SICUREZZA MEDIA IN CAVEAU: € 16,00 CASSETTA DI SICUREZZA GRANDE IN CAVEAU: € 16,00 CASSETTA SICUREZZA GRANDE FUORI CAVEAU: € 16,00
Assicurazione aggiuntiva all'apertura	0,100% per le cassette in caveau 0,100% per le cassette fuori caveau
Integrazione assicurazione successiva all'apertura	0,100% per le cassette in caveau 0,100% per le cassette fuori caveau

<b>DETTAGLI COPERTURA ASSICURATIVA</b>	
IMPORTO MASSIMO ASSICURATO € 10.000,00	Costo compreso nel canone annuale
MASSIMALI SUPERIORI A 10.000,00 FINO A 75.000,00 EURO	Sino a 75.000,00 Euro per cassetta: costo oltre al canone annuo, una commissione pari allo 0,100% se la cassetta è collocata in caveau o camera di sicurezza o fuori caveau
MASSIMALI SUPERIORI A 75.000,00 EURO	se la somma da assicurare è superiore ai 75.000,00 euro la condizione di spesa andrà valutata di volta in volta con la Compagnia di assicurazione
<b>MASSIMALI E ALTRE CONDIZIONI</b>	
Pagamento Assicurazione Aggiuntiva	ANTICIPATO A REVOCA
Scadenza Assicurazione Aggiuntiva	ANNUALE FINE ANNO
Periodicità Assicurazione Aggiuntiva	ANTICIPATO A REVOCA
Importo Massimo Assicurato	€ 10.000,00

## RECESSO E RECLAMI

### **Recesso dal contratto**

Il cliente può recedere in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del rapporto dando il preavviso stabilito dal contratto. La banca può recedere dal contratto in qualsiasi momento con preavviso di un mese da darsi con lettera raccomandata. In entrambi i casi, la banca restituisce al cliente la parte del canone già pagato corrispondente al periodo di tempo ancora da trascorrere.

### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

n° 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente, a condizione che quest'ultimo abbia consegnato la cassetta e la relativa chiave in perfetto stato di funzionamento.

### **Reclami**

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec):

**Cassa Rurale Valsugana e Tesino, B.C.C.** – Viale IV Novembre 20 – 38051 Borgo Valsugana (TN)

#### **Ufficio Reclami**

Via Ponte Brenta 2/A – Frazione Tezze, GRIGNO – 38055 (TN)

Fax: 0461752787

e-mail [reclami@cr-valsuganaetesino.net](mailto:reclami@cr-valsuganaetesino.net)

pec: [segreteria@pec.cr-valsuganaetesino.net](mailto:segreteria@pec.cr-valsuganaetesino.net)

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 60 giorni, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia

## LEGENDA

Canone annuo di locazione	E' il corrispettivo, comprensivo delle spese, che il cliente versa alla banca per l'utilizzo del servizio di cassette di sicurezza. Viene di regola addebitato sul
---------------------------	--

	conto corrente del cliente.
Massimale assicurativo	E' un dato desunto dal valore complessivo dei beni introdotti nella cassetta di sicurezza e dichiarato dal cliente alla banca al momento dell'accensione del rapporto (o durante il suo svolgimento, in caso di variazione del contenuto della cassetta), destinato a coprire il rischio della banca per il risarcimento dei danni che possono eventualmente derivare al cliente dalla sottrazione, dal danneggiamento, o dalla distruzione degli oggetti contenuti nella cassetta