

FOGLIO INFORMATIVO

Conto Corrente Ipotecario Aziende 19 Mesi Scadenza Fissa

**Conto corrente destinato alle Imprese
di piccole dimensioni con un profilo di operatività medio/alto e necessità “ordinaria” di
gestione on line dei rapporti bancari.**

INFORMAZIONI SULLA BANCA

**Cassa Rurale Valsugana e Tesino
Banca di Credito Cooperativo**

Via IV Novembre 20 -38051 – Borgo Valsugana (TN)

Tel.: 0461788600 - Fax: 0461752787

Email: info@cr-valsuganaetesino.net Sito internet: www.cr-valsuganaetesino.net

Registro delle Imprese della CCIAA di TRENTO n. REA 3338 nr. Codice Fiscale 00103230223

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 2904.01 - cod. ABI 08102

Iscritta all'Albo delle società cooperative n.A157609

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

Banca sottoposta alla vigilanza esercitata dalla Banca d'Italia – Via Nazionale 91 – 00184 Roma

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE?

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento, prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, presso tutte le filiali della banca e sul sito della banca www.cr-valsuganaetesino.net.

CONDIZIONI ECONOMICHE

QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO

Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)

Per un affidamento di: € 1.500,00	Tasso Annuo Effettivo Globale	Il Contratto prevede l'applicazione della commissione onnicomprensiva
Durata del finanziamento (mesi): 3	(TAEG): 11,52%	

L'imposta di bollo per i soggetti diversi dalle persone fisiche è pari a 100,00 euro annuali; se l' e/c è spedito periodicamente nel corso dell'anno, l'imposta è rapportata al periodo rendicontato.

Per le ditte individuali l'imposta di bollo è quella applicata alle persone fisiche, pari quindi ad euro 34,20 per i conti correnti con una giacenza media annuale superiore ad euro 5.000,00; se la giacenza media annuale non supera questa cifra, l'imposta di bollo non è dovuta.

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"** e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto, messi a disposizione dalla banca.

VOCI DI COSTO

Spese per l'apertura del conto	Non previste
--------------------------------	--------------

SPESE FISSE

Gestione Liquidità

Canone annuo	€ 240,00 (€ 60,00 Trimestrali)
Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Illimitate
Spese annue per conteggio interessi e competenze	€ 0,00 (€ 0,00 Trimestrali)

Servizi di pagamento

Rilascio di una carta di debito nazionale/internazionale	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Circuiti abilitati	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Rilascio di una carta di credito	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Rilascio di una carta multifunzione	Non disponibile

Home banking

Canone annuo per internet banking e Phone banking Base	€ 0,00
--	--------

SPESE VARIABILI

Gestione liquidità

Invio estratto conto/scalare	In forma cartacea: € 0,70 Casellario interno alla Banca: € 0,50 In forma elettronica: € 0,00
Registrazione operazioni non incluse nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione)	Spese Non Previste

Servizi di pagamento

Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca in Italia	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Bonifico - SEPA (verso altri istituti)	Sportello: € 4,00 Online: € 0,00
Bonifico - SEPA Instant (Verso clienti della banca)	SPORTELLO: € 0,00

	INTERNET BANKING: € 0,00 Il pagamento da sportello non è ancora attivo
Bonifico - SEPA Instant (Verso altri istituti) da Internet banking	SPORTELLLO: € 4,00 INTERNET BANKING: € 0,00 Il pagamento da sportello non è ancora attivo

La Banca applica le commissioni previste per i Bonifici extra-SEPA anche ai Bonifici SEPA in Euro da/verso i seguenti Paesi al di fuori della zona UE/EEA: **Svizzera, Principato di Monaco, Jersey, Guernsey, Isola di Man, Principato di Andorra e Regno Unito.**

Anche per tali Bonifici le norme SEPA prevedono esclusivamente disposizioni di spese 'SHA' (bonifici con condizioni ripartite fra ordinante e beneficiario, per i quali l'ordinante si fa carico delle spese della propria banca).

Bonifico - Extra SEPA (spese fisse)	SPORTELLLO: € 13,00 INTERNET BANKING: € 13,00
Bonifico - Extra SEPA (spese percentuali)	SPORTELLLO: 0,15% Minimo: € 1,50 Massimo: € 15,00 INTERNET BANKING: 0,15% Minimo: € 1,50 Massimo: € 15,00
Domiciliazione utenze	Generiche: € 0,00 AZIENDE FINANZIARIE: € 1,00 AZIENDE GRATUITE: € 0,00 AZIENDE/BANCHE ALTRE: € 1,00 AZIENDE FINANZIARIE GRATUITE: € 0,00

INTERESSI SOMME DEPOSITATE

Interessi creditori

Tasso creditore annuo nominale	Tasso fisso: 0,01%
Ritenuta Fiscale	26,00%

FIDI E SCONFINAMENTI

Spese per la stipula del Contratto

Spese istruttoria fido	Non previsto
Spese di Perizia tecnica sostenute autonomamente dal cliente:	Poste a carico del cliente, nella misura effettivamente sostenuta e reclamata dal perito (massimo euro 500,00 ad immobile), da corrispondere anche nel caso di esito negativo o di rinuncia al finanziamento.
Spese di Stipula fuori sede	entro i 40 KM Spese Euro 0,00 oltre i 40 entro i 100 KM Spese Euro 150,00 oltre i 100 entro i 250 KM Spese Euro 300,00 oltre i 250 KM Spese Euro 500,00
Assicurazione relativa alla quota incendio dell'immobile	il cliente ha la facoltà di stipulare una polizza incendio offerta dalla Cassa Rurale o acquistare la polizza presso altre compagnie di assicurazione di suo gradimento.
Tasse ipotecarie (facenti parte delle spese notarili per la stipula dell'atto)	si applicano le tasse previste dalla vigente disciplina fiscale, che sono a carico del Correntista affidato
Imposta sostitutiva	si applicano le tasse previste dalla vigente disciplina fiscale, che sono a carico del Correntista affidato

Fidi

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	entro fido: Tasso variabile: (Attualmente pari a: 2,456%) + 5 punti perc. Valore effettivo attualmente pari a: 7,456% EURIBOR 3 MESI ACT/360 m.m.precedente (rilevato da lISole24Ore) l'ultimo giorno del mese - Validità: 1° giorno mese successivo con frequenza variazione mensile, amministrato dall'European Money Markets Institute (EMMI)
--	---

Commissione onnicomprensiva per la messa a disposizione dei fondi	fino a € 150.000,00: 1,5% annuale Massimo: € 1.500,00 fino a € 300.000,00: 1,5% annuale Massimo: € 3.000,00 oltre: 1,5% annuale Massimo: € 5.000,00
Periodicità di addebito	TRIMESTRALE
La commissione onnicomprensiva è calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma tempo per tempo messa a disposizione del cliente e alla durata del fido, indipendentemente dal suo effettivo utilizzo. La normativa prevede che la Commissione non possa superare lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente. Tale commissione è calcolata, all'interno del periodo di addebito, tenendo in considerazione il numero concreto di giorni per i quali il cliente ha avuto la disponibilità dei fondi. In caso di variazione della Commissione durante il periodo di addebito, l'importo che verrà addebitato al cliente sarà calcolato in base al valore reale della Commissione in relazione ai diversi giorni del periodo.	
Altre spese	Non Previste
Spese istruttoria fido	Non Previste
Spese revisione fido	Non Previste
Sconfinamenti in assenza di fido	
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido	Tasso variabile: (Attualmente pari a: 2,456%) + 8 punti perc. Valore effettivo attualmente pari a: 10,456% EURIBOR 3 MESI ACT/360 m.m.precedente (rilevato da lISole24Ore) l'ultimo giorno del mese - Validità: 1° giorno mese successivo con frequenza variazione mensile, amministrato dall'European Money Markets Institute (EMMI)
Commissione di istruttoria veloce per utilizzi extra-fido	Si veda apposita Sezione
Altre spese	Non Previste
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido	Tasso variabile: (Attualmente pari a: 2,456%) + 8 punti perc. Valore effettivo attualmente pari a: 10,456% EURIBOR 3 MESI ACT/360 m.m.precedente (rilevato da lISole24Ore) l'ultimo giorno del mese - Validità: 1° giorno mese successivo con frequenza variazione mensile, amministrato dall'European Money Markets Institute (EMMI)
Commissione di istruttoria veloce per utilizzi in assenza di fido	Si veda apposita Sezione
Altre spese	Non Previste
Mancato pagamento di somme divenute esigibili da parte della Banca	
Tasso di mora	Applicato nella misura del tasso debitore annuo sulle somme utilizzate in caso di sconfinamenti extra-fido e/o scopertura

In caso di una variazione sostanziale o della cessazione dell'indice di riferimento troverà applicazione l'indice di riferimento modificato o l'indice sostitutivo previsto, tempo per tempo, nel Piano solido e scritto pubblicato sul sito internet della Banca, salva l'eventuale previsione normativa che richieda di adottare un parametro sostitutivo diverso; in entrambi i casi il parametro sostitutivo sarà maggiorato di uno spread tale da raggiungere il tasso nominale in essere al momento della soppressione dell'indice di riferimento. Tale tasso non potrà in ogni caso superare i limiti in materia di usura.

Commissione di istruttoria veloce (cd. CIV)

La commissione di istruttoria veloce viene applicata solo a fronte di addebiti che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente; per determinare quando vi è sconfinamento si ha riguardo al saldo disponibile di fine giornata, pertanto, a fronte di più sconfinamenti nel corso della stessa giornata, la commissione viene addebitata una sola volta.

La commissione di istruttoria veloce non è dovuta:

- nei rapporti con i consumatori quando ricorrono entrambi i seguenti presupposti: uno sconfinamento in assenza di fido o extra-fido di saldo inferiore o pari a 500 euro e una durata di sconfinamento inferiore a sette giorni consecutivi. Il consumatore beneficia di tale esenzione per una sola volta a trimestre;
- quando lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della banca;
- quando la banca non ha svolto alcuna attività di istruttoria a fronte di uno/più addebiti che ha/hanno comportato uno

sconfinamento;

d) quando lo sconfinamento non ha avuto luogo perché la banca non vi ha acconsentito.

La commissione viene, pertanto, applicata in caso di sconfinamenti derivanti da: pagamenti assegni, cambiali, titoli e altri effetti, esecuzione ordini, bonifici, altre disposizioni di pagamento e utenze, pagamento deleghe fiscali, prelevamento contanti e emissione di assegni circolari/lettera, acquisto di strumenti finanziari, anticipazione di effetti oltre il limite di fido e qualsiasi altra operazione per la quale la banca ha svolto un'attività di istruttoria veloce.

Secondo i provvedimenti normativi in materia, la commissione di istruttoria veloce è commisurata ai costi sostenuti dalla banca per l'attività istruttoria volta a valutare se autorizzare lo sconfinamento o l'aumento dello stesso.

Commissione di istruttoria veloce (extra-fido)	€ 5,00
Commissione di istruttoria veloce (in assenza di fido)	€ 7,00
Numeri minimo di giorni intercorrenti tra l'applicazione di una CIV e quella successiva.	Non prevista
Importo minimo di incremento di sconfinamento per l'applicazione della CIV	Non prevista
Importo minimo di sconfinamento per l'applicazione della CIV	Vedi descrizione della spesa
Importo massimo della CIV addebitabile in un trimestre (extra-fido)	€ 100,00
Importo massimo della CIV addebitabile in un trimestre (in assenza di fido)	€ 100,00

PERIODICITA' SPESE E CONTEGGIO INTERESSI

Periodicità addebito spese, commissioni e altri oneri diversi dagli interessi	TRIMESTRALE
Periodicità commissione onnicomprensiva	TRIMESTRALE
Conteggio e accredito interessi avere	Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto.
Conteggio interessi dare	Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Gli interessi diventano esigibili il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto.

DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE

Contanti/assegni circolari stessa banca	Contanti in giornata. Assegni circolari massimo 4 giorni lavorativi
Assegni bancari stessa filiale	Massimo 4 giorni lavorativi
Assegni bancari altra filiale	Massimo 4 giorni lavorativi
Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia	Massimo 4 giorni lavorativi
Assegni bancari altri istituti	Massimo 4 giorni lavorativi
Vaglia e assegni postali	Massimo 4 giorni lavorativi
Versamenti cassa continua	Per i versamenti effettuati a mezzo cassa continua o cassa self o con mezzi simili si applicano le stesse disponibilità sopra indicate per i diversi valori, decorrenti dal giorno di accoglimento dei versamenti da parte della Cassa Rurale.

TERMINI DI STORNABILITÀ DI ASSEGNI

Assegni bancari Cassa Rurale	In giornata
Assegni bancari Casse Rurali Trentine	Massimo 4 giorni lavorativi
Assegni bancari altri istituti	Massimo 4 giorni lavorativi
Assegni circolari altri istituti/Vaglia Banca d'Italia	Massimo 4 giorni lavorativi

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca www.cr-valsuganaetesino.net.

Il Tasso Effettivo Globale dell'apertura di credito in conto corrente (TEG) non potrà in ogni caso eccedere i limiti

massimi previsti dalla normativa in materia di tassi usurari tempo per tempo vigenti (cd. "tassi soglia").

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

Spese tenuta conto	Vedi voce Canone annuo
Spese Per Operazione	€ 0,00
Stampa Elenco Condizioni	€ 0,00
Spese di Estinzione	€ 0,00
Informativa Pre-Contrattuale	€ 0,00
Invio Raccomandata Dormienti	€ 4,30
Spese Pubblicazione Dormienti	Recupero delle Spese Effettivamente Sostenute
Spese Vive (invio Avviso Sconfinamento o altre Comunicazioni)	Spese documentate da rimborsare in quanto effettivamente sostenute dalla banca
Spesa Trasp. Ai sensi art. 119/TUB: Posta	€ 0,70
Spesa Trasp. Ai sensi art. 119/TUB: Casellario Postale Interno	€ 0,50
Spesa Trasp. Ai sensi art. 119/TUB: Da Trattenere	€ 0,50
Spesa Trasp. Ai sensi art. 119/TUB: Casellario Elettronico	€ 0,00

Il documento di sintesi viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

Spesa Trasp. Ai sensi art. 118/TUB: Posta	€ 0,00
Spesa Trasp. Ai sensi art. 118/TUB: Casellario Postale Interno	Casellario interno alla Banca: € 0,00 Non inviata: € 0,00
Spesa Trasp. Ai sensi art. 118/TUB: Casellario Elettronico	€ 0,00

SERVIZI DI PAGAMENTO

SERVIZIO INTERNET BANKING BASE AZIENDA PACCHETTO

Condizioni Servizio Inbank	Di seguito sono riportate le principali condizioni del Servizio. Per ulteriori informazioni si invita alla consultazione dello specifico Foglio Informativo del Servizio Inbank Base Aziende
Accesso Internet	Costo a carico del cliente
Assistenza tecnica telefonica	Gratuita (numero verde)
Orari di servizio	H24 7 giorni su sette
	Per bloccare INBANK inviare sms "BIB xxxxxx" (dove xxxxxx è il codice di accesso) al numero +393399942024
Canone Trading	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Spese Installazione	€ 0,00
Spese Intervento	€ 0,00
Spesa Emissione Dispositivo di Sicurezza Token PSD2	SPESA EMISSIONE TOKEN: € 0,00
Canone sms alert da Inbank	€ 0,00

Sistema di Sicurezza Mobile OTP da Inbank: messaggistica inviata in occasione di accessi e pagamenti vari (solo recupero costi)

Recupero spese Mobile OTP di Alerting da Inbank tramite Messaggio sms/ Messaggio sms	Messaggio sms: € 0,04
Recupero spese Mobile OTP di Alerting da Inbank tramite Messaggio sms/OTPSMS	Messaggio sms / OtpSms: € 0,04
Recupero Spese Mobile OTP tramite APP NOTIFY	Messaggi App Notify: € 0,00

Servizi di pagamento multicanale

Canone Servizio	€ 0,00
Recupero spese	Messaggio sms: € 0,00

Servizio di ricarica telefonica

Canone Servizio	€ 0,00
Recupero spese	Messaggio sms: € 0,00
Recupero Spese sms Residuo Carta	€ 0,00

Commissioni per pagamenti multicanali eseguiti da Inbank:	
Prenotazione di libretti	Servizio non disponibile
Prenotazione di assegni bancari	Servizio non disponibile
Prenotazione di valuta estera e assegni circolari	Servizio non disponibile
Disposizioni permanenti di addebito in conto	Servizio non disponibile
Pagamento Sanzioni	€ 1,50
Ricarica/abbonamenti Trentino Trasporti	€ 0,00
Ricarica telefonica	€ 0,00
Ricarica carta prepagata	€ 1,00
Pagamento bolletta TIM rete fissa	€ 1,50
Permesso funghi	€ 1,00

Per ulteriori condizioni economiche, oltre ad ogni altra informazione relativa ai pagamenti multicanale disposti tramite Inbank, si rimanda alle relative voci presenti all'interno del conto di pagamento al quale il servizio di Internet banking è associato.

Servizio di interrogazione "rapporti" via SMS

Canone Servizio	€ 0,00
Recupero spese	Messaggio sms: € 0,00

Servizio interrogazione movimenti POS via SMS

Canone	€ 0,00
Recupero spese	€ 0,00

Servizio CAI/PASS

Canone Servizio	€ 0,00
Recupero spese	Messaggio sms: € 0,00

Informazioni ripetitive

Canone Servizio	€ 0,00
Recupero spese	Messaggio sms: € 0,00
Stampa Elenco Condizioni	€ 0,00
Spese Trasparenza Informativa Pre-Contrattuale	€ 0,00
Trasp. Doc.Periodica art. 119/TUB : Posta	€ 0,70
Trasp. Doc.Periodica art. 119/TUB : Casellario Posale Interno	€ 0,50
Trasp. Doc.Periodica art. 119/TUB : Da Trattenere	€ 0,50
Trasp. Doc.Periodica art. 119/TUB : Casellario Elettronico	€ 0,00

Il documento di sintesi viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non

sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

Trasp. Doc. variazione art. 118/TUB : Posta	€ 0,00
Trasp. Doc.Periodica art. 119/TUB : Casellario Postale Interno	€ 0,00
Trasp. Doc. variazione art. 118/TUB : Da Trattenere	€ 0,00
Trasp. Doc. variazione art. 118/TUB : Casellario Elettronico	€ 0,00
ASSEGNI	
Commissione Cambio assegni e versamento sul conto	€ 0,00
Commissione Assegni di Terzi Richiamo	€ 3,50
Commissione Assegni di Terzi Reso Richiamato	€ 3,50
Commissione Assegni di Terzi Reso Richiamato senza Oneri	€ 0,00
Reso assegno / copia conforme	€ 0,00
Commissione Assegni di Terzi Insoluto CKT messaggio elettronico assegni (085)	€ 0,00
Insoluto CIT	€ 0,00
Commissione Assegni di Terzi Protestato	Spese Reclamate
Spese a favore Corrispondenti Assegni di Terzi: Reso Richiamato	€ 3,22 + eventuali spese reclamate
Spese a favore Corrispondenti Assegni di Terzi: Reso pagato senza Oneri	€ 3,22 + eventuali spese reclamate
Reso assegno / copia conforme (recupero spese)	€ 3,22 + eventuali spese reclamate
Spese a favore Corrispondenti Assegni di Terzi: Insoluto Cartaceo msg. 851	€ 3,22 + eventuali spese reclamate.
Insoluto CIT (recupero spese)	€ 0,00
Spese Insoluto CKT Assegni nostri	€ 5,00
Insoluto CIT	€ 5,00
Spese Insoluto Assegni nostri - rete imparziale	Insoluto nostra presentazione: € 0,00 Insoluto rete parziale: € 5,00
Spese reclamate Titolo a Banche: insoluti - protestati - richiamati	€ 1,16 + eventuali spese di protesto
Penale Ritardato Pagamento	10%
Bollo Assegni in Forma Libera	€ 1,50
Spesa Singolo Assegno Carnet/Emissione Assegno Lettera/Circolare	€ 0,00
Rilascio moduli di assegni	€ 0,00
Emissione Assegni Circolari con Addebito in Conto Corrente	€ 0,00
Emissione Assegni Lettera con Addebito in Conto Corrente	€ 0,00
ACQUISTI/VENDITA DIVISA/ASSEGNI A PRONTI (SPOT)	
Commissioni Cassa Raccolta Valuta	
Banconote: Commissione Acquisto	0%
Banconote : Spese Fisse Acquisto	€ 4,00
Banconote: Commissione Vendita	0%
Banconote : Spese Fisse Vendita	€ 4,00
C/Euro (C/C) / Dollaro Stati Uniti	3%
C/Divisa (C/C) / Dollaro Stato Uniti	3%
Assegni : Commissioni Acquisto	0%
Assegni: Spese Fisse Acquisto / Assegno Divisa Banca	€ 2,00

Estera	
Assegno Euro Su Banca Estera	€ 2,00
Assegno Euro su Banca Italiana	€ 2,00
Assegno Divisa Banca Italiana	€ 2,00
Travellers Cheques	€ 2,00
Spese Per Negoziazione assegni al Dopo Incasso	Euro 50,00
Valuta di addebito per vendita/acquisto di divisa	In Giornata
Tasso di Cambio	Tasso rilevato il giorno precedente in base la circuito internazionale di riferimento o cambio del giorno in caso di forte fluttuazione dei corsi, maggiorato di una percentuale variabile a seconda della divisa (valuta) massimo 2,50%

OPERAZIONI ESTERO

Spese Per Operazione a Termine - Outright	€ 10,00
Recupero Spese Telex/Telefono	€ 0,00

BONIFICI EFFETTUATI DALLA BANCA SU INCARICO DELLA CLIENTELA

Bonifico - SEPA (verso clienti della banca)	stipendi: € 0,00
Bonifico - SEPA (verso clienti della banca)	giroconto: € 0,00
Bonifico - SEPA (verso clienti della banca)	Divisa: 1,5% Minimo: € 3,00 Massimo: € 3,00
Bonifico - SEPA (verso altri istituti)	Emolumenti da Sportello € 0,00
Bonifico - SEPA (verso altri istituti) (*)	Emolumenti da Inbank € 0,00

*Qualora l'operazione di pagamento sia effettuata tramite bonifico istantaneo, verrà applicata la spesa inferiore tra quella propria del "Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro" indicata nella sezione "Spese variabili – Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento e la spesa qui indicata

Bonifico - SEPA (urgente)	Rilevante o per Bonifico Urgente in CC sup. 500.000 Euro da Sportello € 13,00
Bonifico - SEPA (urgente)	Rilevante o per Bonifico Urgente in CC sup. 500.000 Euro da Inbank € 13,00

La Banca applica le commissioni previste per i Bonifici extra-SEPA anche ai Bonifici SEPA in Euro da/verso i seguenti Paesi al di fuori della zona UE/EEA: **Svizzera, Principato di Monaco, Jersey, Guernsey, Isola di Man, Principato di Andorra e Regno Unito.**

Anche per tali Bonifici le norme SEPA prevedono esclusivamente disposizioni di spese 'SHA' (bonifici con condizioni ripartite fra ordinante e beneficiario, per i quali l'ordinante si fa carico delle spese della propria banca).

Altro bonifico - extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro: Spese Fisse	SPORTELLLO: € 13,00 INTERNET BANKING: € 13,00
Altro bonifico - Extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro: Commissioni Servizio	SPORTELLLO: 0,15% Minimo: € 1,50 Massimo: € 15,00 INTERNET BANKING: 0,15% Minimo: € 1,50 Massimo: € 15,00

BONIFICI RICEVUTI DALLA BANCA A FAVORE DELLA CLIENTELA

Bonifico SEPA	€ 0,00
---------------	--------

La Banca applica le commissioni previste per i Bonifici extra-SEPA anche ai Bonifici SEPA in Euro da/verso i seguenti Paesi al di fuori della zona UE/EEA: **Svizzera, Principato di Monaco, Jersey, Guernsey, Isola di Man, Principato di Andorra e Regno Unito.**

Anche per tali Bonifici le norme SEPA prevedono esclusivamente disposizioni di spese 'SHA' (bonifici con condizioni ripartite fra ordinante e beneficiario, per i quali l'ordinante si fa carico delle spese della propria banca).

Bonifico Extra-SEPA	€ 0,00
Altro Bonifico- Extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	€ 5,00

PAGAMENTI RICORRENTI

Ordine Permanente di Bonifico a Banche	€ 2,00
--	--------

Ordine Permanente (verso clienti della banca) (attivato € 0,00 solo da Sportello)

SERVIZIO DI CASSA CONTINUA

Versamenti:	
Decorrenza valuta	Secondo le norme che regolano il rapporto di conto corrente.
Data apertura contenitori da parte della banca	Giornalmente, esclusi i festivi
Spese e commissioni per il servizio reso	Non previste
Spese per la sostituzione o riparazione delle chiavi e delle serrature danneggiate o deteriorate	Sostenute dalla Cassa
Spese per le comunicazioni	Non previste
Spese per Informativa precontrattuale	gratuita

ADDEBITI DISPOSIZIONI

Addebito Effetti Online	€ 0,00
Addebito RI.BA.(Ricevuta Bancaria) Online	€ 0,00
Addebito Effetti Ritiro Passivo	€ 0,00
Addebito RI.BA. (Ricevuta Bancaria) Ritiro Passivo	€ 0,00
Addebito Effetti Sportello	€ 0,00
Addebito RI.BA. (Ricevuta Bancaria) Sportello	€ 0,00
Addebito Mav (Pagamento Mediante Avviso) Home banking	€ 0,00
Addebito Rav Online	€ 0,00
Addebito Bollettini Freccia da Sportello-Home Banking	€ 0,00
Addebito Bollettini Freccia Passivi - Home Banking	€ 0,00
Addebito Bollettini Freccia Passivi - Sportello	€ 0,00
Addebito Diritti Per Ritiro Effetti/Ri.Ba scadenti su altre Banche, su piazza o fuori piazza, oltre spese sostenute e reclamate	NO TRAMITE - MSG RETE CIFR.: € 8,00 NO TRAMITE - NO MSG RETE: € 8,00 NO TRAMITE - SI MSG RETE: € 8,00 SI TRAMITE - MSG RETE CIFR.: € 8,00 SI TRAMITE - NO MSG RETE: € 8,00 SI TRAMITE - SI MSG RETE: € 8,00 CIRCUITO TRENINO: € 8,00

Pagamento Bollettini Postali presso l'Ufficio Postale

Spese Addebito Bollettini Postali	L'Addebito della Sola Spesa richiesta dall'Ufficio Postale che normalmente è pari ad Euro 1,30
-----------------------------------	--

Pagamento Bollettini Postali Premarcati o in Bianco presso gli sportelli della Cassa Rurale

Spese per pagamenti Utenze CBILL a Sportello con regolamento su Conto Corrente	€ 1,00
Informazioni Pagamenti CBILL	Bollettini CBILL emessi per i pagamenti disposti nei confronti dei soggetti fatturatori privati (Biller con profilo CBILL - canale SETIF)

VALUTE

Pagamenti Diversi	In giornata
Prelievo di contante	In giornata
Prelevamento Per Estinzione	In giornata
Versamento Contanti	In giornata
Resto su Versamento	In giornata
Versamento Assegni Ns. Correntisti	In giornata

Versamento Vaglia Bankitalia	1 giorno lavorativo
Versamento Assegni Casse Rurali	3 giorni lavorativi
Versamento Assegni Fuori Piazza	3 giorni lavorativi
Versamento Assegni Casse Rurali Trentine	3 giorni lavorativi
Versamento Assegni Circolari	1 giorno lavorativo
Versamento Assegni su Piazza	3 giorni lavorativi
Versamenti Assegni Esteri	6 giorni lavorativi

CASSA RACCOLTA VALUTA

Data Valuta Assegni	8 giorni fissi
Valuta su Banconote	In giornata
Data Disponibilità Assegni	20 giorni fissi
Banconote	In giornata

OPERAZIONI ESTERO

Data Valuta	In giornata
Incasso da Estero	2 giorni lavorativi
Incasso da Estero / Euro Unione Economica	In giornata

Pagamento Bollettini Postali

Commissioni e Spese Addebito Bollette	In giornata
---------------------------------------	-------------

ALTRO

Riferimento Calcolo Interessi	Totale dei numeri dare del periodo moltiplicato per il tasso di interesse, dividendo il risultato per 365 (divisore anno civile)
Period. Invio Estratto Conto	ANNUALE
Spese di ricerca e copia singolo (per singolo documento) - spese di spedizione escluse	Archivio cartaceo in House: € 5,52 Arch. cartaceo c/o Outsourcer: € 3,65 Archivio elettronico: € 2,26
Periodicità Canone Ricarica Telefonica	MENSILE
Periodicità Canone SMS Vari Sporello ATM	MENSILE
Periodicità Canone Servizio Inbank	MENSILE

VALUTE

BONIFICO IN USCITA

Tipo Bonifico	Data valuta di addebito
Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer)	Giornata operativa di esecuzione
Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant	
Bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	

BONIFICI IN ENTRATA

Tipo Bonifico	Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi
Bonifico SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) interno	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico SEPA (SCT Sepa Credit Transfer)	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Bonifico SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico urgente/di importo rilevante (circuito B.I.R.)	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
	Nel caso in cui si renda necessario negoziare la divisa

	del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente 2 giorni lavorativi (calendario Forex)
--	--

ADDEBITI DIRETTI, ALTRE UTENZE, BOLLETTINI POSTALI E PAGAMENTI DIVERSI	
Tipo incasso	Data valuta di addebito
Addebiti diretti	Giornata operativa di addebito
Bollette non domiciliate e altre utenze	Giornata operativa di pagamento
Bollettini postali	Giornata operativa di pagamento
Cbill	Giornata operativa di pagamento
Bollettino bancario Freccia	Giornata operativa di pagamento
RAV e MAV	Giornata operativa di pagamento
Deleghe fiscali	Giornata operativa di pagamento
Addebiti effetti	Giornata operativa di pagamento
Addebiti Ri.Ba	Giornata operativa di pagamento

INCASSI ATTIVI (SOLO PER I CLIENTI CHE HANNO CONTRATTUALIZZATO IL SERVIZIO DI PORTAFOGLIO COMMERCIALE)	
Tipo incasso	Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi
Addebito diretto (SDD core)	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni
Addebito diretto (SDD B2B)	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni
Ri.Ba domiciliate presso gli sportelli della banca	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni
Ri.Ba domiciliate presso altre banche	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari al primo giorno lavorativo successivo alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni
Effetti domiciliati presso gli sportelli della banca	<u>Effetto a giorno fisso:</u> +10 giorni dalla data scadenza titolo <u>Effetto a vista:</u> +20 giorni dalla data di presentazione della rimessa
Effetti domiciliati presso altre banche	<u>Effetto a giorno fisso:</u> +15 giorni dalla data scadenza titolo <u>Effetto a vista:</u> +20 giorni dalla data di presentazione della rimessa
MAV/RAV	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca
Bollettini Bancari "Freccia"	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca

DATE DI RICEZIONE, TEMPI DI ESECUZIONE SERVIZI DI PAGAMENTO

ORDINI DI PAGAMENTO – DATA DI RICEZIONE E TEMPI DI ESECUZIONE

ORDINI DI BONIFICO		
Tipo Bonifico	Data ricezione ordine	Giorno di accredito della Banca del beneficiario (*)
Bonifico – SEPA interno	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Medesimo giorno di addebito dei fondi (*)
Bonifico – SEPA	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine

Bonifico – SEPA instant (**)	Il giorno della presentazione della disposizione	Medesimo giorno di addebito dei fondi
Bonifico urgente	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Medesimo giorno di addebito dei fondi
Bonifico – extra SEPA nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
Altro bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
(*) in caso di bonifico interno la banca del beneficiario è la banca anche del cliente ordinante, la quale dovrà accreditare il beneficiario nella stessa giornata in cui addebita i fondi al cliente ordinante. (**) Il Bonifico – Sepa instant viene eseguito in tempi molto rapidi (10'')		

INCASSI COMMERCIALI PASSIVI		
Tipo incasso	Termine di esecuzione	Tempi di esecuzione
Addebito diretto SEPA	Data di scadenza	Data di scadenza
Ri.Ba.	Data di scadenza	Accredito Banca beneficiaria giorno operativo successivo alla data di scadenza
MAV/Bollettini Bancari "Freccia"	Data di scadenza	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine

INCASSI COMMERCIALI ATTIVI (solo per i clienti che hanno contrattualizzato il servizio)		
Tipo incasso	Termine per accettazione disposizioni	Tempi di esecuzione
Addebito Diretto (SDD) core	6 giornate operative anteriori alla data di scadenza delle disposizioni	Tali da consentire l'addebito dei fondi alla banca del debitore alla data di scadenza
Addebito Diretto (SDD) B2B	2 giornate operative anteriori alla data di scadenza delle disposizioni	Tali da consentire l'addebito dei fondi alla banca del debitore alla data di scadenza
Ri.Ba.	11 giornate operative anteriori alla data di scadenza delle disposizioni	Tali da consentire la produzione e la spedizione dell'avviso al debitore da parte della banca del debitore
MAV	15 giornate operative anteriori alla data di scadenza delle disposizioni	Tali da consentire la produzione e la spedizione dell'avviso al debitore da parte della banca
Effetti	50 giornate operative anteriori alla data di scadenza	Tali da consentire la produzione e la spedizione dell'avviso al debitore da parte della banca

GIORNATE BANCARIE NON OPERATIVE E LIMITI TEMPORALI GIORNALIERI	
GIORNATE NON OPERATIVE: - i sabati e le domeniche; - tutte le festività nazionali; - il Venerdì Santo (in quanto non sono attivi i principali sistemi di regolamento interbancario); - tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri; - il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede, se non individuato come giornata semifestiva; - tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o	Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.

esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni. - Tutti i venerdì pomeriggio chiuso, si applica l'orario semifestivo;	
LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO (cd. <i>cut - off</i>): <u>Operazioni di pagamento disposte allo sportello:</u> - orario di chiusura dello sportello per le operazioni di pagamento; - orario di sportello della mattina per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) presentati allo sportello tramite distinta cartacea/supporto magnetico; - ore 16,15 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer); - ore 12,30 per i bonifici urgenti (SCT Alta priorità); - ore 12,30 per i bonifici di importo rilevante (circuito B.I.R); - ore 16,15 per i bonifici extra-SEPA. <u>Operazioni di pagamento disposte tramite Internet banking – CBI Passivo:</u> - ore 14,00 per le operazioni di pagamento tramite il servizio InBank e/o CBI passivo (*). Tale orario non si applica per le seguenti operazioni di pagamento per le quali non è previsto un orario di cut-off: pagamento CBILL, ricarica carta prepagata, ricarica telefonica, pagamento bollettino postale, pagamento utenze; - ore 14,00 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer); - ore 12,00 per i bonifici urgenti (SCT Alta priorità); - ore 14,00 per i bonifici extra-SEPA. <u>Bonifici Instant:</u> Il Bonifico - Sepa instant non è soggetto a limiti temporali. Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e in qualsiasi ora. LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO (cd. <i>cut-off</i>) per Operazioni di prelievo/pagamento disposte tramite ATM (servizio “Self service”): Non è previsto un orario <i>cut-off</i> per le operazioni di prelievo presso ATM, salvo differente orario di chiusura dello sportello per gli ATM ubicati all'interno dei locali della banca, per il quale si rimanda agli orari di apertura pubblicizzati nelle filiali o sul Sito internet della Banca. <u>Operazioni di pagamento disposte tramite ATM (servizio “Self service”):</u> - ore 16,15 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer); - ore 16,15 per il servizio di versamento assegni tramite ATM; - non sono previsti orari di <i>cut-off</i> per il versamento di contante (salvo per gli ATM ubicati all'interno dei locali della Banca): le banconote vengono accreditate in conto con valuta pari al giorno del versamento; - le altre operazioni di pagamento vengono sempre ricevute e lavorate il giorno lavorativo successivo. NELLE GIORNATE SEMIFESTIVE IL CUT OFF E' FISSATO: <u>Operazioni di pagamento disposte allo sportello:</u> - orario di chiusura dello sportello per le operazioni di pagamento; - orario di sportello della mattina per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) presentati allo sportello tramite distinta cartacea/supporto magnetico; - ore 11,30 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer); - ore 11,00 per i bonifici urgenti (SCT Alta priorità); - ore 11,00 per i bonifici di importo rilevante (circuito B.I.R); - ore 11,00 per i bonifici extra-SEPA. <u>Operazioni di pagamento disposte tramite Internet banking – CBI Passivo:</u> - ore 11,00 per le operazioni di pagamento tramite il servizio InBank e/o CBI passivo (*). Tale orario non si applica per le seguenti operazioni di pagamento per le quali non è previsto un orario di cut-off: pagamento CBILL, ricarica carta prepagata, ricarica telefonica, pagamento bollettino postale, pagamento utenze;	L'ordine di pagamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva.

- ore 11,00 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer);
- ore 11,00 per i bonifici urgenti (SCT Alta priorità);
- ore 11,00 per i bonifici extra-SEPA.

Bonifici Instant:

Il Bonifico - Sepa instant non è soggetto a limiti temporali. Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e in qualsiasi ora.

LIMITE TEMORALE GIORNALIERO (cd. *cut-off*) per operazioni di prelievo/pagamento disposte tramite ATM (servizio "Self service"):

Non è previsto un orario *cut-off* per le operazioni di prelievo presso ATM, salvo differente orario di chiusura dello sportello per gli ATM ubicati all'interno dei locali della banca, per il quale si rimanda agli orari di apertura pubblicizzati nelle filiali o sul Sito internet della Banca.

Operazioni di pagamento disposte tramite ATM (servizio "Self service"):

- ore 16,15 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer);
- orario di chiusura degli sportelli (consultabili sul nostro sito internet) per il servizio di versamento assegni tramite ATM;
- non sono previsti orari di *cut-off* per il versamento di contante (salvo per gli ATM ubicati all'interno dei locali della Banca): le banconote vengono accreditate in conto con valuta pari al giorno del versamento;
- le altre operazioni di pagamento vengono sempre ricevute e lavorate il giorno lavorativo successivo.

Per le operazioni di pagamento disposte tramite ATM (servizio "Self service") non sono previsti orari di *cut-off*: le operazioni di pagamento vengono sempre ricevute e lavorate il giorno lavorativo successivo.

(*) i tempi di trasmissione dei dati dalle banche attive alle banche passive dipendono dal numero di "soggetti tecnici" terzi coinvolti. Con riferimento ai termini di ricezione ed ai tempi di esecuzione dell'ordine di pagamento, il cliente dovrà attenersi alle condizioni convenute con la banca passiva.

La Banca si riserva di comunicare eventuali variazioni occasionali a tali giornate ed orari con avvisi esposti nelle proprie filiali o sul proprio sito internet.

Eccezioni: il Bonifico - Sepa instant non è soggetto a limiti temporali. Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e in qualsiasi ora.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n° giorni dal ricevimento della richiesta del cliente

giorni 15

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec):

Cassa Rurale Valsugana e Tesino, B.C.C. – Viale IV Novembre 20 – 38051 Borgo Valsugana (TN)

Ufficio Reclami

Via Ponte Brenta 2/A – Frazione Tezze, GRIGNO – 38055 (TN)

Fax: 0461752787

e-mail: reclami@cr-valsuganaetesino.net

pec: segreteria@pec.cr-valsuganaetesino.net

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 60 giorni, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.

- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia

LEGENDA

BIC – Bank Identifier Code	Codice alfabetico o alfanumerico che individua in modo univoco le istituzioni finanziarie sulla rete SWIFT (primario vettore internazionale di messaggi interbancari di tipo finanziario)
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Fido	Contratto in base al quale la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
IBAN – International Bank Account Number	Codice strutturato e alfanumerico che individua a livello istituzionale e in modo univoco il conto del cliente. Esso viene attribuito dalle banche (in particolare di Paesi europei) alla propria clientela e rappresenta le coordinate bancarie internazionali. L'IBAN è riportato sugli estratti conto.
Premio	È il prezzo che il contraente paga, a date contrattualmente stabilite, per acquistare la garanzia offerta dall'assicuratore.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
SEPA	Acronimo per Single Euro Payment Area (area unica di pagamenti in euro) iniziativa del sistema bancario europeo, riunito nell'EPC. Scopo ed obiettivo della SEPA è la standardizzazione dei sistemi e dei mezzi di pagamento europei a beneficio di tutti i cittadini, imprese e pubbliche amministrazioni dell'area SEPA (che comprende i Paesi UE, l'Islanda, la Norvegia il Liechtenstein).
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica per l'invio dell'estratto conto, nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione allo sconfinamento in assenza di fido. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tasso di mora	Tasso di interesse applicato, in caso di ritardo nel pagamento, sulle

	somme dovute dal cliente e divenute esigibili da parte della Banca.
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.
Pagatore	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
Operazione di pagamento	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario.
Giornata operativa	Il giorno in cui la banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
Identificativo unico	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento. Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario.
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Microimpresa	Impresa che occupa meno di 10 addetti e realizza un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo non superiore a 2 milioni di euro.
Cliente al dettaglio	Consumatori; le persone fisiche che svolgono attività professionale o artigianale; gli enti senza finalità di lucro; le micro-imprese.
Cliente che non riveste la qualifica di cliente al dettaglio	Cliente utilizzatore di servizi di pagamento che non rientra nella categoria di cliente al dettaglio, come ad esempio le Imprese che occupano 10 o più addetti e realizzano un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo pari o superiore a 2 milioni di euro.