

## PIANO SANITARIO BENESSERE

### PIANI SANITARI PER IL WELFARE MUTUALISTICO

#### SOMMARIO PRESTAZIONI

A.	AREA RICOVERO PER GRANDE INTERVENTO CHIRURGICO .....	2
1.	<b>Ricoveri per grandi interventi chirurgici a seguito di malattia e infortunio;</b> .....	2
2.	Periodo Pre Ricovero; .....	2
3.	Periodo Post Ricovero; .....	2
4.	Intervento chirurgico; .....	3
5.	Retta di degenza; .....	3
6.	Accompagnatore; .....	3
7.	Ausili sanitari; .....	3
8.	Assistenza infermieristica privata individuale; .....	3
9.	Trasporto sanitario a seguito di intervento chirurgico; .....	3
10.	Trapianti a seguito di malattie e infortunio; .....	3
11.	<b>Indennità sostitutiva di Ricovero per grandi interventi chirurgici a seguito di malattia e infortunio a carico del Sistema Sanitario Nazionale;</b> .....	3
12.	<b>Ospedalizzazione domiciliare a seguito di malattia e infortunio;</b> .....	3
13.	<b>Tutela speciale Neonati;</b> .....	3
14.	<b>Assistenza Medica Medicinali e Cure;</b> .....	3
B.	AREA SPECIALISTICA: .....	3
15.	<b>Prestazioni di Alta Specializzazione diagnostica e strumentale;</b> .....	3
16.	<b>Visite specialistiche;</b> .....	4
17.	<b>Programmi di Prevenzione diagnostica</b> .....	5
18.	<b>Ticket per Accertamenti Diagnostici e Pronto Soccorso;</b> .....	5
C.	PACCHETTO MATERNITÀ .....	5
19.	<b>Gravidanza;</b> .....	5
20.	<b>Parto;</b> .....	6
D.	PRESTAZIONI SOCIO SANITARIE .....	6
21.	<b>Assistenza infermieristica e socio sanitaria</b> .....	6
22.	<b>Trattamenti Fisioterapici Riabilitativi</b> .....	6
23.	<b>Sostegno alla perdita dell'autosufficienza o decesso</b> .....	7
E.	ASSISTENZA ODONTOIATRICA .....	7
24.	<b>Prevenzione;</b> .....	7
25.	<b>Avulsioni;</b> .....	7
26.	<b>Cure conservative;</b> .....	7
27.	<b>Impianti Osteointegrati;</b> .....	7
28.	<b>Cure Odontoiatriche da Infortunio;</b> .....	7
F.	ACCESSO A TARIFFARI AGEVOLATI: .....	8
29.	<b>Il Dentista di Mutua CST: accesso al tariffario convenzionato del Network Odontoiatrico</b> .....	8
30.	<b>Il Medico di Mutua CST: accesso al tariffario convenzionato del Network Sanitario</b> .....	8
	<b>ELENCO A INTERVENTI CHIRURGICI</b> .....	9

<b>ELENCO B PRESTAZIONI DI ALTA SPECIALIZZAZIONE DIAGNOSTICA E STRUMENTALE</b> .....	10
ESCLUSIONI.....	11
FORME DI ASSISTENZA E MODALITA' DI FRUIZIONE DEI RIMBORSI.....	13
a. Definizioni.....	13
b. Iscrizione all'Area Riservata di Mutua CST.....	13
c. Assistenza in Forma Diretta e Indiretta.....	13
BENEFICIARI DEL PIANO SANITARIO.....	14
PIANO SANITARIO BENESSERE FAMIGLIA.....	15
PIANO DI ASSISTENZA BASE.....	15
NORME GENERALI.....	15
CONTATTI DI MUTUA CST.....	16

## A. AREA RICOVERO PER GRANDE INTERVENTO CHIRURGICO

L'iscritto che viene ricoverato per grande intervento chirurgico (come da elenco allegato), può godere delle garanzie di seguito elencate.

*Il limite di spesa annuo per l'Area Ricovero è di € 80.000,00 per Iscritto e per anno associativo.*

### 1. Ricoveri per grandi interventi chirurgici a seguito di malattia e infortunio;

Per ricovero si intende la degenza in Istituto di cura comportante il pernottamento; il solo intervento di Pronto soccorso o in day-hospital non costituisce ricovero.

#### Assistenza in Forma Diretta

- Nel caso di utilizzo di **strutture/medici convenzionati** del Network Sanitario di Mutua CST: le spese per le prestazioni erogate all'Iscritto vengono liquidate direttamente ed integralmente alle strutture stesse, fermo restando le limitazioni previste alle singole garanzie.

#### Assistenza in Forma Indiretta

- Nel caso di utilizzo di **strutture private/medici non convenzionati**: le spese relative alle prestazioni effettuate vengono rimborsate nella misura dell'**80%** con l'applicazione di un minimo non indennizzabile pari a € **2.000,00** per intervento, fermo restando le limitazioni previste alle singole garanzie. Il rimborso avverrà nel limite di € **8.000,00** per intervento.
- Nel caso di utilizzo di **strutture del Servizio Sanitario Nazionale**: sono rimborsate integralmente le eventuali spese per ticket sanitari o trattamento alberghiero rimasti a carico dell'iscritto. Il trattamento alberghiero esclude l'indennità sostitutiva.

### 2. Periodo Pre Ricovero;

Esami, accertamenti diagnostici e visite specialistiche effettuate nei 100 giorni precedenti dall'inizio del ricovero, purché resi necessari dalla malattia o dall'infortunio che ha determinato il ricovero (la presente garanzia viene effettuata esclusivamente in forma rimborsuale) con un massimale previsto di 1.500 € condiviso con le spese post ricovero;

### 3. Periodo Post Ricovero;

Esami, accertamenti diagnostici, prestazioni mediche, chirurgiche e infermieristiche, trattamenti fisioterapici o rieducativi e cure termali, effettuati nei 100 giorni successivi al ricovero con un massimale previsto di 1.500 € condiviso con le spese pre ricovero;

#### **4. Intervento chirurgico;**

Oneri del chirurgo, dell'aiuto, dell'assistente, dell'anestesista e di ogni altro soggetto partecipante all'intervento (risultante dal referto operatorio), diritti di sala operatoria e materiale di intervento ivi comprese le endoprotesi;

#### **5. Retta di degenza;**

In struttura non convenzionata, spese (non voluttuarie) rimborsate nel limite di € **300,00** al giorno per un massimo di 30 giorni per ricovero;

#### **6. Accompagnatore;**

In struttura non convenzionata, spese rimborsate nel limite di € 50,00 al giorno per un massimo di 30 giorni per ricovero;

#### **7. Ausili sanitari;**

Spesa per l'acquisto di ausili sanitari collegati all'intervento chirurgico, per un massimo di € 1.000,00 per ricovero.

#### **8. Assistenza infermieristica privata individuale;**

Spese rimborsate nel limite di € 60,00 al giorno per un massimo di 30 giorni per ricovero;

#### **9. Trasporto sanitario a seguito di intervento chirurgico;**

Sono rimborsate le spese di trasporto dell'Iscritto in ambulanza, con unità coronaria mobile e con aereo sanitario all'Istituto di cura, di trasferimento da un Istituto di cura ad un altro e di rientro alla propria abitazione con il massimo di € 1.500,00 per ricovero;

#### **10. Trapianti a seguito di malattie e infortunio;**

Sono rimborsate le spese in base a quanto previsto dalle coperture per ricovero e per trasporto sanitario a seguito di intervento chirurgico con i relativi limiti in essi indicati. Nel caso di donazione da vivente, si rimborsano le spese per le prestazioni effettuate durante il ricovero del donatore;

#### **11. Indennità sostitutiva di Ricovero per grandi interventi chirurgici a seguito di malattia e infortunio a carico del Sistema Sanitario Nazionale;**

Diritto a un'indennità sostitutiva di € 50,00 per ogni giorno di ricovero per un periodo non superiore a 30 giorni e di € 70,00 per ogni giorno di ricovero fra il 30° e il 100° giorno, per ciascun ricovero;

#### **12. Ospedalizzazione domiciliare a seguito di malattia e infortunio;**

Per un periodo di 100 giorni successivo alla data di dimissioni per ricovero indennizzabile a termini della copertura e avvenuto successivamente alla data di effetto della copertura, è previsto un rimborso delle spese, secondo le prescrizioni dei sanitari che hanno effettuato le dimissioni, che l'iscritto ha sostenuto per prestazioni di ospedalizzazione domiciliare, di assistenza medica, riabilitativo, infermieristica e farmacologica tendente al recupero della funzionalità fisica nel limite di € 5.000,00;

#### **13. Tutela speciale Neonati;**

E' garantito il rimborso delle spese per interventi chirurgici effettuati nel primo anno di vita del neonato figlio dell'assistito, per la correzione di malformazioni congenite, comprese visite e accertamenti diagnostici pre e post intervento, nonché la retta di vitto e pernottamento dell'Accompagnatore. La disponibilità annua per la presente garanzia è di € 6.000,00 per neonato;

#### **14. Assistenza Medica Medicinali e Cure;**

Sono rimborsate le prestazioni mediche, infermieristiche, medicinali, esami, accertamenti diagnostici, trattamenti fisioterapici e riabilitativi durante periodo di ricovero.

#### **B. AREA SPECIALISTICA:**

#### **15. Prestazioni di Alta Specializzazione diagnostica e strumentale;**

Il Piano sanitario prevede il rimborso delle spese per le prestazioni di alta specializzazione eseguite indipendentemente dal ricovero, in presenza di prescrizione del medico curante (MMG) indicante la patologia accertata o presunta per la quale la prestazione viene richiesta.

#### **Assistenza in Forma Diretta**

- Nel caso di utilizzo di **strutture/medici convenzionati** con il **Network Sanitario di Mutua CST**: le spese per le prestazioni vengono liquidate direttamente alle strutture, lasciando una quota a carico dell'Isritto di € **30,00** per ogni accertamento diagnostico, che dovrà essere versata dall'Isritto direttamente alla struttura convenzionata.

#### **Assistenza in Forma Indiretta**

- Nel caso di utilizzo di **strutture private** (le strutture convenzionate presentano tariffari agevolati): le spese sostenute vengono rimborsate nella misura del **70%** con l'applicazione di un minimo non indennizzabile di € **50,00** per ogni accertamento diagnostico.
- Nel caso di utilizzo di strutture del **Servizio Sanitario Nazionale**: i ticket sanitari sono rimborsati integralmente.

*La disponibilità annua per la presente garanzia è di € 5.500,00 per Isritto.*

*I documenti di spesa (fatture e ricevute) debbono riportare l'indicazione della specialità del medico la quale, ai fini del rimborso, dovrà risultare attinente alla patologia denunciata nella richiesta del medico curante (MMG), pena il diniego di rimborso o dell'attivazione della forma diretta. Per aver accesso ai tariffari agevolati è necessario identificarsi presso la struttura o medici convenzionati presentando il voucher scaricabile dall'area riservata.*

#### **Esempio Assistenza in Forma Indiretta:**

*Se per una TAC in una struttura privata (convenzionata e non), l'Isritto chiede il rimborso di una fattura di € 150,00, viene applicato il minimo non indennizzabile di € 50,00. Dunque, in questo caso rimangono a suo carico € 50,00 e saranno rimborsati € 100,00.*

*Se per una RMN in una struttura privata (convenzionata e non), l'Isritto chiede il rimborso di una fattura di € 350,00: il 30% di € 250,00 è € 75,00. In questo caso rimangono a suo carico € 75,00 e saranno rimborsati € 275,00.*

*Per una TAC in SSN, il ticket viene rimborsato integralmente.*

*Presso le strutture/medici convenzionati è possibile accedere a tariffari agevolati. Per aver accesso ai tariffari agevolati è necessario identificarsi presso le strutture/medici convenzionati presentando il voucher scaricabile dall'area riservata..*

## **16. Visite specialistiche;**

Il Piano sanitario prevede il rimborso delle spese per le visite specialistiche, in presenza di prescrizione del medico curante (MMG) indicante la patologia presunta o accertata per la quale la visita viene richiesta

#### **Assistenza in Forma Diretta**

- Nel caso di utilizzo di **strutture convenzionate/medici** con il **Network Sanitario di Mutua CST**: le spese per le prestazioni vengono liquidate direttamente alle strutture, lasciando una quota a carico dell'Isritto di € **30,00** per ogni accertamento diagnostico, che dovrà essere versata dall'Isritto direttamente alla struttura convenzionata.

#### **Assistenza in Forma Indiretta**

- Nel caso di utilizzo di **strutture private (le strutture convenzionate presentano tariffari agevolati)**: le spese sostenute vengono rimborsate nella misura del **70%** con l'applicazione di un minimo non indennizzabile di € **50,00** per ogni visita specialistica.
- Nel caso di utilizzo di strutture del **Servizio Sanitario Nazionale**: rimborso integrale dei ticket sanitari.

*La disponibilità annua per la presente garanzia è di € 800,00 per Isritto.*

*I documenti di spesa (fatture e ricevute) debbono riportare l'indicazione della specialità del medico la quale, ai fini del rimborso, dovrà risultare attinente alla patologia denunciata nella richiesta del medico curante (MMG), pena il diniego di rimborso o della assistenza diretta. Per aver accesso ai tariffari agevolati*

è necessario identificarsi presso la struttura o medici convenzionati presentando il voucher scaricabile dall'area riservata

**Esempio Assistenza in Forma Indiretta:**

Se per una Visita ortopedica in una struttura privata (convenzionata e non), l'Iscritto chiede il rimborso di una fattura di € 100,00, viene applicato il minimo non indennizzabile di € 50,00. Dunque, in questo caso rimangono a suo carico € 50,00 e saranno rimborsati € 50,00.

Se per una Visita ortopedica in una struttura privata (convenzionata e non), l'Iscritto chiede il rimborso di una fattura di € 250,00: il 30% di € 250,00 è € 75,00. In questo caso rimangono a suo carico € 75,00 e saranno rimborsati € 175,00.

Per una Visita ortopedica in SSN, il ticket viene rimborsato integralmente.

**Presso le strutture/medici convenzionati è possibile accedere a tariffari agevolati. Per aver accesso ai tariffari agevolati è necessario identificarsi presso le strutture/medici convenzionati presentando il voucher scaricabile dall'area riservata..**

## 17. Programmi di Prevenzione diagnostica

Il Piano sanitario prevede la possibilità di effettuare in forma di **assistenza indiretta** le prestazioni di prevenzione diagnostica sottoelencate presso le strutture sanitarie/medici del Network Sanitario di Mutua CST. Queste prestazioni devono essere effettuate in un'unica soluzione.

- **Prestazioni previste per uomini e donne che possono essere effettuate a cadenza semestrale (Sindrome Metabolica):** colesterolo HDL, colesterolo totale, glicemia, trigliceridi.
- **Prestazioni di Prevenzione Cardiovascolare previste per donne e uomini una volta l'anno (Prevenzione Cardiovascolare):** Esame emocromocitometrico completo, Velocità di eritrosedimentazione (VES), Glicemia, Azotemia (Urea), Creatininemia, Colesterolo Totale e colesterolo HDL, Alaninaminotransferasi (ALT/GPT), Aspartatoaminotransferasi (AST/GOT), Esame delle urine, Omocisteina, Elettrocardiogramma di base, Trigliceridi.

## 18. Ticket per Accertamenti Diagnostici e Pronto Soccorso;

Rimborso integrale dei ticket sanitari per accertamenti diagnostici – diversi da quelli previsti al punto 4 - conseguenti a malattia o a infortunio effettuati nell'ambito del Servizio Sanitario Nazionale e dei ticket di Pronto Soccorso relativi alle casistiche di maggiore complessità e quindi esclusi i codici bianchi.

*La disponibilità annua per la presente garanzia è di € 800,00 per Iscritto.*

## C. PACCHETTO MATERNITÀ

### 19. Gravidanza;

Rimborso delle spese sostenute in forma diretta o indiretta, per esami di laboratorio ed accertamenti diagnostici quali ecografie, amniocopia, amniocentesi e villocentesi, visite specialistiche di controllo sull'andamento della gravidanza, dietro presentazione di certificato medico che attesta lo stato di gravidanza.

#### Assistenza in Forma Diretta

- Nel caso di utilizzo di **strutture convenzionate/medici** con il **Network Sanitario di Mutua CST**: le spese per le prestazioni vengono liquidate direttamente alle strutture, lasciando una quota a carico dell'Iscritto di € **30,00** per ogni accertamento diagnostico, che dovrà essere versata dall'Iscritto direttamente alla struttura convenzionata.

#### Assistenza in Forma Indiretta

- Nel caso di utilizzo di **strutture private (le strutture convenzionate presentano tariffari agevolati)**: le spese sostenute vengono rimborsate nella misura del **70%** con l'applicazione di un minimo non indennizzabile di € **50,00** per ogni visita specialistica.
- Nel caso di utilizzo di strutture del **Servizio Sanitario Nazionale**: rimborso integrale dei ticket sanitari.

## 20. Parto;

In occasione del parto, l'Iscritta avrà diritto ad un'indennità di € 70,00 per ogni giorno di ricovero per un periodo non superiore a 5 giorni per ricovero. Per ricovero si intende la degenza in Istituto di cura comportante pernottamento: pertanto, si provvede a corrispondere l'importo di cui sopra per ogni notte trascorsa all'interno dell'Istituto di cura. Tale indennità verrà corrisposta anche in caso di ricovero per aborto terapeutico.

Per il parto domiciliare è previsto un sussidio forfettario di € 150,00.

*La disponibilità annua per la presente garanzia è di € 800,00 per Iscritta.*

*I documenti di spesa (fatture e ricevute) debbono essere accompagnate da un certificato medico che attesta lo stato di gravidanza/ certificato di ricovero ospedaliero per il parto.*

*Per aver accesso ai tariffari agevolati è necessario identificarsi presso la struttura o medici convenzionati presentando il voucher scaricabile dall'area riservata..*

## D. PRESTAZIONI SOCIO SANITARIE

### 21. Assistenza infermieristica e socio sanitaria

Interventi sanitari a domicilio per terapia medica e/o specialistica, infermieristica, mobilizzazioni, prelievi, rilievi dei parametri biologici, fisioterapia e riabilitazione a seguito di ricovero con degenza ospedaliera notturna si rimborsa il 50% delle spese sostenute.

*La disponibilità annua per la presente garanzia è di euro 1.750,00 nell'anno solare*

### 22. Trattamenti Fisioterapici Riabilitativi

Assistenza per i trattamenti fisioterapici a fini riabilitativi per patologie invalidanti o a seguito di infortunio accertato dal Pronto Soccorso che determinano una inabilità assoluta al lavoro superiore a 10 giorni. Per l'attivazione della garanzia è necessaria la presenza di un certificato di Pronto Soccorso e della prescrizione del medico di base o del medico specialista che attesti la temporanea inabilità.

Nel caso in cui la necessità di trattamenti fisioterapici esclusivamente a fini riabilitativi dipendesse da patologie quali Ictus cerebrale, Forme neoplastiche, Forme neurologiche degenerative o neuro miopatiche (Alzheimer, morbo di Parkinson, SLA), all'insorgere della patologia verrà corrisposta una somma forfettaria a titolo di una tantum di € 350,00.

#### Assistenza in Forma Diretta

- Nel caso di utilizzo di **strutture/professionisti convenzionati** con il Network Sanitario di Mutua CST: le spese per le prestazioni vengono liquidate direttamente alle strutture, senza applicazioni di importi a carico dell'Isritto.

#### Assistenza in Forma Indiretta

- Nel caso di utilizzo di strutture **private** (le strutture convenzionate presentano tariffari agevolati): le spese sostenute vengono rimborsate nella misura dell' **80%** con l'applicazione di un minimo non indennizzabile di **€ 100,00** per ogni fattura/persona.
- Nel caso di utilizzo di **strutture del Servizio Sanitario Nazionale**: rimborso integrale dei ticket sanitari senza applicazione di franchigie.

*La disponibilità annua per la presente garanzia è di € 700,00 per Isritto.*

*Per l'attivazione della forma diretta e per il rimborso l'Isritto dovrà presentare il certificato di Pronto Soccorso e la prescrizione del medico di base (MMG) o del medico specialista contenente la patologia che attesti la temporanea inabilità. Per ottenere il rimborso è necessario che i documenti di spesa (fatture e ricevute) riportino l'indicazione della specialità del medico la quale dovrà risultare attinente alla patologia denunciata nella richiesta del medico curante (MMG) o del medico specialista. Per l'una tantum all'insorgere della patologia, l'isritto dovrà presentare la prescrizione del medico di base (MMG) contenente la descrizione della patologia (tempi e casistica) che attesti la inabilità. Non rientrano in garanzia prestazioni effettuate presso palestre, club ginnico-sportivi, studi estetici, alberghi salute, medical hotel, centri benessere anche se con annesso centro medico. Le prestazioni fisioterapiche e riabilitative a*

*seguito di infortunio possono essere riconosciute entro un massimo di 12 mesi dal verificarsi dell'infortunio accertato dal Pronto Soccorso. Non possono essere riconosciute per patologie croniche o cronicizzate. Per aver accesso ai tariffari agevolati è necessario identificarsi presso la struttura o medici convenzionati presentando il voucher scaricabile dall'area riservata..*

### **23. Sostegno alla perdita dell'autosufficienza o decesso**

In caso di sopravvenuto stato di non autosufficienza causato da infortunio, malattia o senescenza, i dipendenti assistiti potranno usufruire di un sussidio straordinario denominato "sostegno alla perdita dell'autosufficienza". Il sussidio è erogabile in caso di invalidità permanente superiore o pari al 66% e di impossibilità fisica, totale, permanente e clinicamente accertata, di poter compiere in maniera autosufficiente almeno tre dei sei seguenti atti elementari del vivere quotidiano: nutrirsi, lavarsi, vestirsi e svestirsi, essere continenti, usare correttamente i servizi igienici, spostarsi. Per ottenere il sussidio i familiari dell'iscritto devono farne richiesta a Mutua CST inviando un certificato del medico curante che attesti la perdita della capacità di svolgere autonomamente almeno tre dei citati atti elementari del vivere quotidiano o presentando altra documentazione rilasciata dall'ASL o da INAIL o INPS attestante l'invalidità permanente, specificando l'origine accidentale o patologica dell'affezione che ha causato la perdita dell'autosufficienza. Mutua CST si riserva la possibilità di effettuare una visita fiscale con un proprio medico di fiducia. Al momento della richiesta di sussidio, lo stato di non autosufficienza deve essersi verificato successivamente alla decorrenza della copertura.

E' previsto un sussidio in caso di decesso del dipendente iscritto, erogabile una tantum ai familiari conviventi nella misura di € 2.500,00 una tantum. Il decesso può essere stato causato sia da malattia, sia da infortunio (esclusi decessi causati da azioni delittuose e suicidio del dipendente).

*Il sussidio è erogabile una tantum nella misura di € 2.500,00.*

## **E. ASSISTENZA ODONTOIATRICA**

### **24. Prevenzione;**

Una volta all'anno, viene riconosciuto il rimborso della spesa per una seduta di ablazione semplice del tartaro del valore di € 35,00 sostenuta **presso una struttura/dentista del Network Odontoiatrico Convenzionato di Mutua CST.**

### **25. Avulsioni;**

E' previsto il rimborso di euro 50,00 delle prestazioni di Avulsione (estrazione) fino ad un massimo di tre denti all'anno.

### **26. Cure conservative;**

E' previsto il rimborso delle prestazioni di otturazione carie € 50,00 per un massimo di tre trattamenti/anno

### **27. Impianti Osteointegrati;**

Viene riconosciuto un sussidio fino ad un massimo di € 350,00 a impianto, dietro presentazione documentazione di spesa e della fornitura odontoiatrica, per un massimo di 1.050,00 anni.

### **28. Cure Odontoiatriche da Infortunio;**

In caso di infortunio certificato dal Pronto Soccorso Pubblico, viene riconosciuto un rimborso fino a € 1.500,00 all'anno per iscritto, fino ad un massimo del 50% della fattura del dentista, fatta salva la rivalsa per responsabilità di terzi. La prestazione dovrà essere effettuata entro 6 mesi dalla data dell'infortunio.

*Il massimale annuo a disposizione per l'assistenza odontoiatrica è di € 1.050,00 escluse le cure odontoiatriche da infortunio.*

*Saranno prese in considerazione solo fatture fiscali emesse da medici Odontoiatri regolarmente iscritti negli Albi dei Medici Chirurghi e Odontoiatri.*

*Per ottenere il rimborso di cui ai punti 25, 26, 27, 28 è necessario produrre copia della fattura del dentista da cui si rilevi il dettaglio analitico delle prestazioni eseguite e dei denti su cui è intervenuto, le ortopantomografie e la documentazione radiografica pre e post prestazione. Il rimborso non può essere*

*ricosciuto per lo stesso dente per non più di una volta ogni 5 anni. Nell'ipotesi di rigetto non è ammesso nuovamente il rimborso per un nuovo impianto sullo stesso dente. Non potranno essere prese in esame fatture per prestazioni odontoiatriche iniziate ed eseguite prima della decorrenza della copertura.*

#### F. ACCESSO A TARIFFARI AGEVOLATI:

##### **29. Il Dentista di Mutua CST: accesso al tariffario convenzionato del Network Odontoiatrico**

Il servizio permette all'iscritto di accedere al Network Odontoiatrico convenzionato di Mutua CST e di ottenere le visite/cure odontoiatriche con applicazione di un nomenclatore tariffario con un costo fino al 70% inferiore rispetto al mercato.

*L'accesso alla rete sarà possibile per l'Iscritto senza un limite massimo di accessi.*

##### **30. Il Medico di Mutua CST: accesso al tariffario convenzionato del Network Sanitario**

Possibilità per l'Iscritto di accedere ai tariffari agevolati presso le strutture sanitarie convenzionate con il Network Sanitario di Mutua CST. Per aver accesso ai tariffari agevolati è necessario identificarsi presso la struttura o medici convenzionati presentando il voucher scaricabile dall'area riservata

*L'accesso alla rete sarà possibile per l'Iscritto senza un limite massimo di accessi.*

## ELENCO A INTERVENTI CHIRURGICI

### NEUROCHIRURGIA

Interventi di neurochirurgia per via craniotomica o transorale  
Interventi di cranioplastica  
Intervento sulla ipofisi per via transfenoidale  
Asportazione tumori dell'orbita  
Asportazione di processi espansivi del rachide (intra e/o extramidollari)  
Interventi per ernia del disco e/o per mielopatie di altra natura a livello cervicale per via anteriore o posteriore  
Interventi sul plesso brachiale

### CHIRURGIA GENERALE

Intervento per asportazione tumore maligno della mammella con eventuale applicazione di protesi

### OCULISTICA

Interventi per neoplasie del globo oculare  
Intervento di enucleazione del globo oculare

### OTORINOLARINGOIATRIA

Asportazione di tumori maligni del cavo orale  
Asportazione di tumori parafaringei, dell'ugola (intervento di ugulotomia) e delle corde vocali (intervento di cordectomia)  
Interventi demolitivi del laringe (intervento di laringectomia totale parziale)  
Asportazione di tumori maligni del seno etmoidale, frontale, sfenoidale e mascellare  
Ricostruzione della catena ossiculare  
Intervento per neurinoma dell'ottavo nervo cranico  
Asportazione di tumori glomici timpano-giugulari

### CHIRURGIA DEL COLLO

Tiroidectomia totale con svuotamento laterocervicale mono o bilaterale  
Intervento per gozzo retrosternale con mediastinotomia

### CHIRURGIA DELL'APPARATO

#### RESPIRATORIO

Interventi per tumori tracheali, bronchiali, polmonari o pleurici  
Interventi per fistole bronchiali  
Interventi per echinococchi polmonare  
Pneumectomia totale o parziale  
Interventi per cisti o tumori del mediastino

### CHIRURGIA CARDIOVASCOLARE

Interventi sul cuore per via toracotomica  
Interventi sui grandi vasi toracici per via toracotomica  
Interventi sull'aorta addominale per via laparotomica  
Endarterectomia della arteria carotide e della arteria vertebrale  
Decompressione della arteria vertebrale nel forame trasversario  
Interventi per aneurismi: resezione e trapianto con protesi

Asportazione di tumore glomico carotideo

### CHIRURGIA DELL'APPARATO DIGERENTE

Interventi di resezione (totale o parziale) dell'esofago  
Intervento per mega-esofago  
Resezione gastrica totale

Resezione gastro-digiunale

Intervento per fistola gastro-digiunocolica  
Colectomie totali, emicolectomie e resezioni rettocoliche per via anteriore (con o senza colostomia)  
Interventi di amputazione del retto-ano  
Interventi per megacolon per via anteriore o addomino-perineale  
Drenaggio di ascesso epatico  
Interventi per echinococchi epatica  
Resezioni epatiche  
Reinterventi per ricostruzione delle vie biliari  
Interventi chirurgici per ipertensione portale  
Interventi per pancreatite acuta o cronica per via laparotomica

Interventi per cisti, pseudocisti o fistole pancreatiche per via laparotomica

Interventi per neoplasie pancreatiche  
Interventi chirurgici sull'ano e sul retto per patologie oncologiche maligne per via endoscopica  
Interventi su bocca, faringe, laringe per patologie oncologiche maligne  
Interventi sul pancreas, fegato e reni per patologie oncologiche maligne

### UROLOGIA

Nefroureterectomia radicale  
Surrenalectomia  
Interventi di cistectomia totale  
Interventi ricostruttivi vescicali con o senza ureterosigmoidostomia  
Cistoprostatovescicolectomia  
Interventi di prostatectomia radicale per via perineale, retropubica trans-sacrale  
Interventi di orchietomia con linfadenectomia per neoplasia testicolare

### GINECOLOGIA

Isterectomia radicale per via addominale o vaginale con linfadenectomia  
Vulvectomy radicale allargata con linfadenectomia inguinale e/o pelvica  
Intervento radicale per tumori vaginali con linfadenectomia

### ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA

Interventi per costola cervicale  
Interventi di stabilizzazione vertebrale  
Interventi di resezione di corpi vertebrali  
Trattamento delle dismetrie e/o delle deviazioni degli arti inferiori con impianti esterni  
Interventi demolitivi per asportazione di tumori ossei

### CHIRURGIA MAXILLO-FACCIALE

Interventi di chirurgia oro maxillo-facciale per mutilazioni del viso conseguenti ad infortunio che comportino una riduzione delle capacità funzionali >25%

### TRAPIANTI DI ORGANO

Tutti

## ELENCO B PRESTAZIONI DI ALTA SPECIALIZZAZIONE DIAGNOSTICA E STRUMENTALE

### **RADIOLOGIA CONVENZIONALE (SENZA CONTRASTO)**

Rx mammografia e/o bilaterale  
Rx di organo apparato  
Rx esofago ed RX esofago esame diretto  
Rx tenue seriato  
Rx tubo digerente e prime vie/secondo vie  
Stratigrafia (di organi e apparati)

### **RADIOLOGIA CONVENZIONALE (CON CONTRASTO)**

Angiografia (compresi gli esami radiologici apparato circolatorio)  
Artrografia  
Broncografia  
Cisternografia  
Cavernosografia  
Cistografia/doppio contrasto  
Cisturografia menzionale  
Clisma opaco e/a doppio contrasto  
Colangiografia percutanea  
Colangiopancreatografia retrograda  
Colecistografia  
Colonscopia  
Colpografia  
Coronarografia  
Dacriocistografia  
Defecografia  
Discografia  
Esami radiologici apparato circolatorio  
Esame urodinamico  
Fistolografia  
Flebografia  
Fluorangiografia  
Galattografia  
Gastrosopia  
Isterosalpingografia  
Linfografia  
Mielografia  
Pneumoencefalografia  
Retinografia  
Rx esofago con contrasto opaco/doppio contrasto  
Rx piccolo intestino/stomaco con doppio contrasto  
Rx stomaco con doppio contrasto  
Rx tenue a doppio contrasto con studio selettivo  
Rx tubo digerente completo compreso esofago con contrasto  
Scialografia con contrasto  
Splenoportografia  
Uretrocistografia  
Ureterosopia  
Urografia  
Vesciculodeferentografia  
Wirsungrafia

### **ALTA DIAGNOSTICA PER IMMAGINI (ECOGRAFIA)**

Ecografia

### **ECOCOLORDOPPLERGRAFIA**

Ecodoppler cardiaco compreso color  
Ecocolor Doppler aorta addominale  
Ecocolor Doppler arti inferiore e superiori  
Ecocolor Doppler tronchi sovraortici

### **TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC)**

Angio tc  
Angio tc distretti eso o endocranici  
Tc spirale multistrato (64 strati)  
Tc con e senza mezzo di contrasto

### **RISONANZA MAGNETICA (RM)**

Cine RM cuore  
Angio RM con contrasto  
RMN con e senza mezzo di contrasto

### **PET**

Tomografia ad emissione di positroni (pet) per organo distretto apparato  
Scintigrafia (medicina nucleare in vivo)  
Tomo scintigrafia SPET miocardica  
Miocardioscintigrafia  
Scintigrafia qualunque organo/apparato  
Scintigrafia totale corporea con cellule autologhe marcate

### **DIAGNOSTICA STRUMENTALE**

Elettromiografia  
Elettrocardiogramma (ECG) dinamico con dispositivi analogici (holter)  
Elettroencefalogramma (EEG) con privazione del sonno  
Elettroencefalogramma (EEG) dinamico 24 ore  
Elettoretinogramma  
Monitoraggio continuo (24 ore) della pressione arteriosa  
Phmetria esofagea e gastrica  
Potenziali evocati  
Spirometria  
Tomografia mappa strumentale della cornea

### **ALTRE PRESTAZIONI SANITARIE DIAGNOSTICHE (BIOPSIE)**

Mapping vescicale

### **ENDOSCOPIE DIAGNOSTICHE**

Colecistopancreatografia retrograda per via endoscopica diagnostica (C.P.R.E.)  
Cistoscopia diagnostica  
Esofagogastroduodenoscopia  
Rettosigmoidoscopia diagnostica  
Tracheobroncoscopia diagnostica

## ESCLUSIONI

I documenti di spesa (fatture e ricevute) debbono riportare l'indicazione della specialità del medico la quale, ai fini del rimborso, dovrà risultare attinente alla patologia denunciata nella richiesta del medico curante / del medico specialista, pena il diniego del rimborso o dell'attivazione della forma diretta.

Sono esclusi – salvo deroghe specifiche indicate per ciascuna tipologia di garanzia prevista dal piano sanitario - dalla copertura sanitaria le prestazioni relative a:

- Gli infortuni derivanti dalla pratica degli sport aerei in genere o di qualsiasi sport esercitato professionalmente;
- Gli infortuni derivanti dalla partecipazione a corse o gare automobilistiche non di regolarità pura, motociclistiche e motonautiche, ed alle relative prove ed allenamenti;
- Gli infortuni determinati da ubriachezza o sofferti sotto influenza di allucinogeni, di stupefacenti e di psicofarmaci, nonché in conseguenza di proprie azioni dolose delittuose;
- Gli infortuni sofferti e le malattie verificatesi durante lo svolgimento del servizio di leva od il servizio sostitutivo di questo, l'arruolamento volontario, il richiamo per mobilitazione o per motivi di carattere eccezionale;
- Le cure e gli interventi per l'eliminazione o correzione di difetti fisici preesistenti alla stipulazione del Contratto;
- Le cure e gli interventi di chirurgia per l'eliminazione o correzione di difetti della vista dovuti a vizi di rifrazione (ad esempio: correzione di miopia ed astigmatismo);
- Le cure delle malattie mentali e dei disturbi psichici in genere compresi i comportamenti nevrotici;
- Le intossicazioni conseguenti ad abuso di alcoolici e ad uso di allucinogeni, nonché ad uso non terapeutico di psicofarmaci e di stupefacenti;
- Le cure e gli interventi finalizzati al trattamento dell'infertilità e comunque quelli relativi all'inseminazione artificiale;
- Gli interventi di chirurgia plastica a scopo estetico salvo quelli a scopo ricostruttivo da infortunio o conseguente ad intervento chirurgico oncologico (limitatamente alla sede anatomica di lesione);
- Le protesi dentarie ed ortodontiche, le cure dentarie e del paradonzio, gli interventi preprotesi e di implantologia;
- Le conseguenze dirette ed indirette di trasmutazioni del nucleo dell'atomo, come pure di radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche salvo che siano causate da radiazioni utilizzate per terapie mediche;
- Le conseguenze derivanti da guerra, insurrezione, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche;
- Degenze in case di riposo, in strutture di lungodegenza o residenze sanitarie assistenziali, di convalescenza, di soggiorno, stabilimenti o centri di cura termali, idroterapici, fitoterapici, dietologici o del benessere;
- Ricoveri per stati vegetativi, ricoveri per lunga degenza ovvero quelli determinati da condizioni fisiche dell'assicurato che non consentono più la guarigione con trattamenti medici e che diano luogo alla permanenza in Istituto di cura per interventi di carattere assistenziale o fisioterapico di mantenimento;
- Cure non rientranti nei protocolli riconosciuti dall'OMS;
- I ricoveri e i day hospital durante i quali vengono effettuati solo accertamenti diagnostici o terapie fisiche che, per la loro natura, possono essere effettuati anche in ambulatorio.

## GLOSSARIO

**Ricoveri:** per ricovero si intende la degenza in Istituto di cura comportante il pernottamento; solo intervento di Pronto soccorso o in day-hospital non costituisce ricovero.

**Assistenza Forma Diretta:** modalità di erogazione delle prestazioni dove Mutua CST paga direttamente alla struttura sanitaria e ai medici chirurghi convenzionati – senza anticipo di spesa da parte dell’Iscritto – il costo delle prestazioni indennizzabili a termini di piano sanitario al netto della quota prevista nel piano che rimane a carico dell’iscritto

**Assistenza Forma Indiretta:** l’Assistenza in Forma Indiretta prevede il rimborso delle spese sanitarie sostenute dall’iscritto in base a quanto previsto dal Piano.

**Strutture Cooperative Convenzionate del Network Sanitario e Odontoiatrico di Mutua CST:** le strutture sanitarie/medici riconducibili al sistema di Confcooperative che erogano, se attivate, le prestazioni in forma diretta e dove è possibile rivolgersi per l’assistenza in forma indiretta.

**Strutture Convenzionate con il Network Sanitario e Odontoiatrico di Mutua CST:** le strutture sanitarie/medici non cooperative che erogano, se attivate, le prestazioni in in forma diretta e dove è possibile rivolgersi per l’assistenza in forma indiretta.

**MMG:** Medico di Medicina Generale, il medico scelto nell’elenco delle ASL dal cittadino tra quelli operanti nell’ambito territoriale di residenza e che presta il primo livello di assistenza sanitaria sul territorio.

## FORME DI ASSISTENZA E MODALITA' DI FRUIZIONE DEI RIMBORSI

### a. Definizioni

**Assistenza in Forma Diretta.** Ti permette di ottenere le prestazioni che ti sono state prescritte dal Medico di Medicina Generale o da altro medico specialista presso una struttura convenzionata al Network di Mutua CST, senza anticipare l'intera spesa ma versando solamente eventuali franchigie che il Piano sanitario lascia a tuo carico.

Gli elenchi delle strutture convenzionate con Mutua CST sono consultabili nell'area riservata.

**Assistenza in Forma Indiretta.** Ti permette di ottenere il rimborso di spese sanitarie già sostenute, delle quali si è conservata la fattura/notula di spesa e una prescrizione medica, nei limiti e nelle modalità previste dal Piano Sanitario.

**Accesso ai tariffari agevolati del Network convenzionato.** Ti permette di ottenere le prestazioni di cui necessiti a tariffe agevolate rispetto ai prezzi di mercato, indipendentemente dal fatto che quelle prestazioni siano o meno rimborsabili dal Piano sanitario.

### b. Iscrizione all'Area Riservata di Mutua CST

Direttamente dal sito [www.mutuacst.it](http://www.mutuacst.it) e cliccando sull'icona di accesso all'area riservata, in alto a destra: inserire i proprio dati, il proprio codice fiscale e seguendo la procedura guidata di prima registrazione. Il sistema invierà una mail (all'indirizzo inserito) per ricevere la conferma dei dati inseriti e definire le credenziali di accesso all'area riservata.

Qui è possibile:

- Consultare il Piano Sanitario;
- Consultare l'elenco delle strutture convenzionate e contattarle per un appuntamento;
- Inviare una richiesta di rimborso, senza stampare e compilare moduli cartacei;
- Richiedere una prestazione in forma diretta;
- Consultare lo stato di lavorazione delle pratiche;
- Acquisire la comunicazione annuale riepilogativa, con gli estremi delle fatture e/o notule di spesa; dati utili per usufruire delle detrazioni fiscali su quella parte di spesa non rimborsata e rimasta effettivamente a carico.

### c. Assistenza in Forma Diretta e Indiretta

#### *Assistenza in Forma Diretta*

Per usufruire dell'Assistenza in Forma Diretta, è necessario seguire un preciso iter:

- a. **Individuare** una struttura fra quelle convenzionate: le strutture convenzionate sono disponibili alla consultazione nell'area riservata;
- b. **Contattare** la struttura scelta per richiedere una prestazione in forma diretta, da parte di un medico/professionista convenzionato con Mutua CST, e prenotare.
- c. Successivamente alla prenotazione, inviare a Mutua CST la **“Richiesta di Prestazioni in Forma Diretta”** unitamente alla copia della prescrizione del Medico di Medicina Generale / del medico specialista, almeno **5 giorni** lavorativi prima della prestazione:
  - tramite Area riservata (*modalità consigliata*) dal sito [www.mutuacst.it](http://www.mutuacst.it), compilando il form online e allegando copia della prescrizione medica. Mutua CST, fornirà a te (su Area Riservata o all'indirizzo email indicato) e alla Struttura l'**autorizzazione** a beneficiare del servizio.
- d. Dovrai sempre presentarsi presso la struttura convenzionata con un documento di identità in corso di validità. Al termine della prestazione sanitaria dovrai **saldare** presso la struttura la quota di sua competenza indicata sul modulo di autorizzazione di Mutua CST.

*L'assistenza in forma diretta è possibile unicamente quando si presentino tutte e tre le seguenti condizioni: ove prevista dal Piano Sanitario del beneficiario, se autorizzata da Mutua CST e presso strutture convenzionate con medici convenzionati al Network Sanitario e/o Odontoiatrico di Mutua CST.*

### Assistenza in Forma Indiretta

L'Assistenza in Forma Indiretta prevede il rimborso delle spese sanitarie sostenute in base a quanto previsto dal Piano. Per richiedere un rimborso devi far pervenire a Mutua CST entro **60 giorni** dall'evento sanitario (fa fede la data della fattura/notula) e, per le spese sostenute nel mese di dicembre, non oltre il **31 gennaio** dell'anno successivo, la seguente documentazione:

- Il modulo di “**Richiesta rimborso in Forma Indiretta**” correttamente compilato; Per le richieste di rimborso inviate da Area riservata i dati si compilano direttamente nel form online;
- La copia della documentazione medica che giustifica la fattura/notula di spesa: prescrizione del medico di base, certificazione del medico specialista (sia per le prestazioni eseguite privatamente che in regime Ssn);
- La copia della fattura/ della notula di spesa.

La richiesta di rimborso potrà essere presentata a Mutua CST nei seguenti modi:

- a. Tramite Area riservata (*modalità consigliata*) dal sito [www.mutuacst.it](http://www.mutuacst.it) compilando il form online e allegando copia della prescrizione medica e fattura/notula
- b. Via E-mail: invio della documentazione in un UNICO file PDF al seguente indirizzo: [rimborsi@mutuacst.it](mailto:rimborsi@mutuacst.it);
- c. Per posta ordinaria (*modalità sconsigliata*): seguendo questa modalità il rimborso verrà realizzato soltanto a fine gestione dell'annualità. Inviare a: Mutua CST, Via Segantini 23, 38122, Trento.

Nel caso in cui si disponesse di **altre forme di copertura sanitaria** oltre a quella del SSN, l'Assistito si impegnerà a comunicare a Mutua CST l'importo degli eventuali rimborsi percepiti da altri Enti per lo stesso evento per cui presenta richiesta alla mutua.

Al momento dell'apertura della pratica, utilizzando il tuo contatto e-mail, Mutua CST invierà una comunicazione riportante la data di ricezione della documentazione ed il numero di protocollo assegnato. In caso di documentazione incompleta, verrai contattato direttamente e avrà a disposizione **10 giorni** per **integrare la documentazione** incompleta e/o non esaustiva. A conclusione della pratica, sempre via E-mail, ti verrà comunicato l'esito della richiesta. In caso di esito negativo, verrà comunicata la ragione del diniego del rimborso (prestazione non prevista dal piano, richiesta rimborso tardiva o incompleta, sfioramento massimali, irregolarità, abusi, controversie, ecc.).

Mutua CST mette a disposizione **nell'Area riservata** degli Iscritti la possibilità di produrre in qualsiasi momento la comunicazione riepilogativa con gli estremi delle fatture e/o notule di spesa. Questi dati serviranno all'assistito per poter usufruire delle detrazioni fiscali su quella parte di spesa non rimborsata e rimasta effettivamente a suo carico

### BENEFICIARI DEL PIANO SANITARIO

Il Piano Sanitario Benessere è rivolto esclusivamente ai Soci maggiorenni della Associazione “Cassa Mutua Valsugana e Tesino APS” che alla decorrenza dello stesso non abbiano già compiuto 70 anni. L'attivazione e gestione del Piano Sanitario concordato in favore dei soci prevede l'adesione totale dei soci dell'Associazione sopra menzionati e si perfeziona mediante il pagamento del contributo di iscrizione richiesto. Per gli iscritti già in copertura al raggiungimento del 70° anno di età la copertura potrà essere rinnovata fino al compimento del 75° anno di età. Tuttavia, per gli iscritti che raggiungano tale età durante il periodo di copertura, il Piano Sanitario mantiene la sua validità fino alla scadenza dell'annualità in corso. Per i Soci dell'Associazione che in fase di prima iscrizione hanno già compiuto i 70 anni e per i Soci che hanno raggiunto i 75 anni sarà possibile proseguire nel rapporto con Mutua CST aderendo al Piano di Assistenza Base che prevede l'accesso ai tariffari agevolati nel network sanitario e odontoiatrico di Mutua CST.

## PIANO SANITARIO BENESSERE FAMIGLIA

Il Piano sanitario Benessere è valido per il socio della Associazione regolarmente iscritto. Quest'ultimo può attivare una copertura per il proprio Nucleo Familiare. Per Nucleo Familiare si intende: il titolare, il coniuge o il convivente more uxorio o la persona unita civilmente ai sensi della L 20 maggio 2016 n.76 ss.mm., i figli legittimi, naturali riconosciuti, adottivi, affidati o affiliati, minorenni. I figli, come sopra definiti, fino al compimento del ventiseiesimo anno di età se fiscalmente a carico. I figli, come sopra definiti, maggiori di ventisei anni se permanentemente inabili al lavoro e non percettori di reddito. Per l'adesione del nucleo familiare è richiesta un'autocertificazione da parte dell'Aderente.

Il piano per il nucleo familiare mantiene condizioni e massimali del piano sanitario individuale, ma dato il massimale condiviso sarà possibile presentare richieste di assistenza diretta ed indiretta intestate ai componenti del nucleo familiare, intendendosi per questi il titolare, il coniuge o il convivente more uxorio o la persona unita civilmente ai sensi della L 20 maggio 2016 n.76 ss.mm., i figli legittimi, naturali riconosciuti, adottivi, affidati o affiliati, minorenni. I figli, come sopra definiti, fino al compimento del ventiseiesimo anno di età se fiscalmente a carico. I figli, come sopra definiti, maggiori di ventisei anni se permanentemente inabili al lavoro e non percettori di reddito.

Il Socio che intende optare e/o passare dal piano individuale al piano per il nucleo familiare lo potrà fare esclusivamente in fase di prima iscrizione oppure entro il 31 dicembre di ciascun anno con decorrenza dal 1 gennaio dell'anno successivo. Il Socio che intende optare e/o passare dal piano individuale al piano per il nucleo familiare dovrà comunicare alla Associazione i dati dei propri familiari che a sua volta li invierà, tramite portale, alla Mutua.

## PIANO DI ASSISTENZA BASE

Il Piano di Assistenza Base prevede l'accesso ai tariffari agevolati del Network Sanitario e Odontoiatrico di Mutua CST. Il Piano di Assistenza Base è incluso nel Piano sanitario Benessere e nel Piano Sanitario Benessere Famiglia. Per i Soci dell'Associazione che in fase di prima iscrizione hanno già compiuto i 70 anni e per i Soci che hanno raggiunto i 75 anni sarà possibile proseguire nel rapporto con Mutua CST aderendo al Piano di Assistenza Base.

## NORME GENERALI

### **Attivazione della copertura**

Fatto salvo il versamento dei contributi dovuti, l'attivazione della copertura sanitaria avviene secondo due modalità:

- Attivazione della copertura sanitaria a inizio anno (entro e non oltre il 31 gennaio di ciascun anno), con validità dal 1° gennaio al 31 dicembre.
- Attivazione della copertura sanitaria in corso d'anno dopo il 31 gennaio, con validità dal primo giorno del mese successivo.

### **Estensione territoriale**

La copertura vale in Italia

### **Evasione pratiche e tempi di liquidazione**

Mutua CST garantisce che i tempi di liquidazione nell'assistenza in forma indiretta (attraverso accredito diretto sui c/c dei lavoratori) sono di 60 giorni dalla data del protocollo.

### **Tutela dati personali**

A seguito dell'informativa scritta rilasciata da Mutua CST al momento dell'iscrizione al Fondo e al momento della richiesta degli iscritti di attivazione della forma diretta e/o della richiesta di rimborso, tutte le informazioni e i documenti richiesti alle cooperative ed ai lavoratori sulla base del seguente Regolamento, sono tutelati ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE 2016/679.

### **Controlli**

Mutua CST al fine di accertare il diritto dell'iscritto alle prestazioni si riserva la facoltà di esercitare ogni controllo ed ogni accertamento tramite medici di propria fiducia o istituzioni pubbliche o private. Il rifiuto di presentare la documentazione richiesta o l'opposizione agli eventuali accertamenti decisi da Mutua CST comportano la decadenza del diritto alle prestazioni

### **Chiarimenti e reclami**

In caso di richieste di chiarimenti o reclami sulla ammissibilità delle prestazioni, o relativi alla misura dei rimborsi, da parte dei beneficiari della copertura sanitaria, sarà Mutua CST attraverso i suoi organi a provvedere a fornire le risposte all'iscritto. In caso di ulteriore contenzioso, prima dell'eventuale ricorso all'autorità giudiziaria, Mutua CST e l'iscritto si impegnano ad esperire un tentativo di conciliazione sottoponendo il caso ad una Commissione di Conciliazione appositamente costituita e formata da due medici, uno nominato da Mutua CST e l'altro dall'iscritto. La Commissione esamina i casi ad essa sottoposti ed esprime il proprio parere che verrà comunicato all'iscritto. Ciascuna delle parti sostiene le proprie spese e remunera il proprio medico designato.

### CONTATTI DI MUTUA CST

Molte delle informazioni che cerchi sono facilmente reperibili sul nostro sito internet!

[www.mutuaast.it](http://www.mutuaast.it)

Puoi consultare il tuo piano sanitario, avere informazioni sulle modalità di assistenza e scaricare la modulistica per le tue richieste di rimborso.

Ti è rimasto qualche dubbio che credi di poter risolvere rapidamente con una semplice comunicazione?

Inviaci la tua Richiesta Informazioni direttamente dalla Home page o dalla sezione Contatti del nostro Sito [www.mutuaast.it](http://www.mutuaast.it) oppure tramite Area Riservata

Desideri ricevere assistenza telefonica?

Prenota l'assistenza telefonica chiamando lo 0461 1975140 Sarai richiamato, in orario d'ufficio, entro un giorno lavorativo al numero di telefono da cui ci hai chiamato. Faremo due tentativi per contattarti, dopodiché sarà necessario prenotare nuovamente l'assistenza telefonica.

Indirizzo di Mutua CST

Mutua CST - Fondo Sanitario  
Via Segantini, 23 – Trento  
[info@mutuaast.it](mailto:info@mutuaast.it)