

NOTIZIARIO



**Cassa Rurale
Valsugana e Tesino**
Banca di Credito Cooperativo

Valsugana e Tesino

marzo 2019

nr. 1

Poste Italiane SpA - Spedizione in Abbonamento Postale - 70% NE/TN - Taxe Percue • Editore: Cassa Rurale Valsugana e Tesino - Registrazione al Tribunale di Trento n. 1163 del 20/3/03 - Direttore responsabile Walter Liber
Redazione: Servizio Stampa e Comunicazione Federazione Trentina della Cooperazione - Testi: Ufficio Relazioni Esterne - Realizzazione e stampa: Litodelta sas, Scurelle (TN) - Periodicità: trimestrale



1

Ecco i primi
risultati economici
dell'esercizio 2018

2

Preassemblee 2019:
Riunioni Informative
per i Soci al via

3

Bilancio Sociale 2018:
incontro con le
associazioni e resoconto
dell'attività sociale

SALUTO DEL PRESIDENTE

Care Socie e cari Soci,

arriviamo subito con una novità: il nostro Notiziario Soci raddoppia.

Le edizioni di marzo e settembre, saranno esclusivamente digitali e quindi, vi verrà inviato per posta elettronica e per whatsapp un invito alla lettura, mentre le due edizioni per così dire "tradizionali" di giugno e dicembre, verranno inviate in forma cartacea ai soci che non ci hanno fornito un indirizzo di posta elettronica, e via mail a tutti gli altri. Perché lo facciamo? Per essere ancora più presenti con notizie fresche e immediate, e anche per investire di più sul territorio. Quello che risparmieremo evitando di inviare centinaia di copie per posta ordinaria sarà messo a disposizione delle nostre associazioni.

Tra pochi giorni inizieremo il tradizionale giro delle preassemblee, ben 5 appuntamenti

dove andremo a raccontare a voi tutti i nostri risultati, i progetti, e specialmente, dove potremo confrontarci con voi sui temi che più vi interessano e vi sono cari. Vi aspettiamo numerosi e al termine di ogni serata sarete nostri ospiti per un brindisi.



Il Presidente
Arnaldo Dandrea

SALUTO DEL DIRETTORE

È con piacere che saluto tutti quanti i Soci che ci seguono sul nostro Notiziario. Spero troverete questo primo numero del 2019 snello e di facile lettura. Il nostro sforzo per creare una relazione concreta con voi, con le famiglie, con tutto il territorio passa anche da questo strumento.

Come potrete sentire nel corso delle preassemblee, i dati economici della Cassa Rurale ci rendono molto soddisfatti del lavoro svolto. Sappiamo che ci attende ancora molto da fare, ma saremo presenti negli incontri di zona proprio per raccogliere i vostri suggerimenti, e - se ci sono - anche le vostre critiche costruttive.

Vi ricordo che dal 1 marzo abbiamo cambiato i nostri orari, allungandoli fino alle 18.45 per le attività di consulenza. Basta prendere un appuntamento all'ora

desiderata e nella filiale più vicina.

Siamo sicuri che troverete risposte e soddisfazioni per tutte le esigenze.

Concludo unendomi al Presidente per **invitarvi alle riunioni di zona che partiranno a breve: al termine di ogni serata verrà selezionato un socio che destinerà un premio speciale di 250 euro a una associazione del territorio.** Un modo concreto di testimoniare la nostra presenza, giorno per giorno, in ogni occasione.

Grazie e a presto



Il Direttore Generale
Paolo Gonzo

2018 RICCO DI SODDISFAZIONI PER LA CASSA RURALE VALSUGANA E TESINO

Il bilancio 2018 si chiude con un **ottimo risultato economico rappresentato da un utile netto di quasi 6 milioni di euro (+ 4 milioni rispetto all'anno precedente)** che riconferma la fiducia di territorio e clienti riposta nella loro Cassa Rurale, testimoniata anche dall'ampia partecipazione dei Soci alla assemblea straordinaria dello scorso novembre, che ha sancito la definitiva nascita del nuovo Gruppo Bancario guidato da Cassa Centrale Banca. "Ci sentiamo pienamente protagonisti di una sfida" afferma il presidente Amaldo Dandrea "che grazie al convinto e pieno appoggio dei nostri Soci, siamo sicuri di vincere". Sono stati condotti in porto risultati economici di rilievo che andranno a consolidare la solidità patrimoniale dell'Istituto e che confermano il ruolo di punto



**NUOVI CLIENTI:
+ 1.322**

**CLIENTI TOTALI:
OLTRE 30.000**



di riferimento della Cassa Rurale nel proprio territorio. Il direttore generale Paolo Gonzo esprime la sua soddisfazione per aver raggiunto diversi obiettivi: “**il numero dei nostri clienti continua a crescere**; nel 2018 i nuovi clienti che ci hanno scelto come partner bancario sono stati **1.322**, portando il numero totale dei clienti in gestione a **oltre 30 mila** con un tasso di fidelizzazione costante e tra i più elevati del settore. Questo è il vero patrimonio di fiducia che siamo chiamati a curare con la massima attenzione”.

Raccolta ed impieghi registrano incrementi superiori a quelli medi del sistema Casse Rurali Trentine:

- **Raccolta complessiva 975 milioni di euro** (incremento di 11,7 milioni)
- **Impieghi totali lordi: 580 milioni di euro**. Gli impieghi vivi fruttiferi da soli sono cresciuti di 21,6 milioni. Dato sicuramente rilevante è rappresentato dai 1.687 mutui erogati per oltre 93 milioni di euro: un sostegno concreto e in linea con gli anni scorsi a famiglie e imprese.



PREASSEMBLEE 2019

Sono in partenza le **Riunioni Informative 2019** riservate a voi Soci. 5 appuntamenti dove potrete ascoltare in anteprima risultati, considerazioni e progetti della nostra Cassa Rurale.

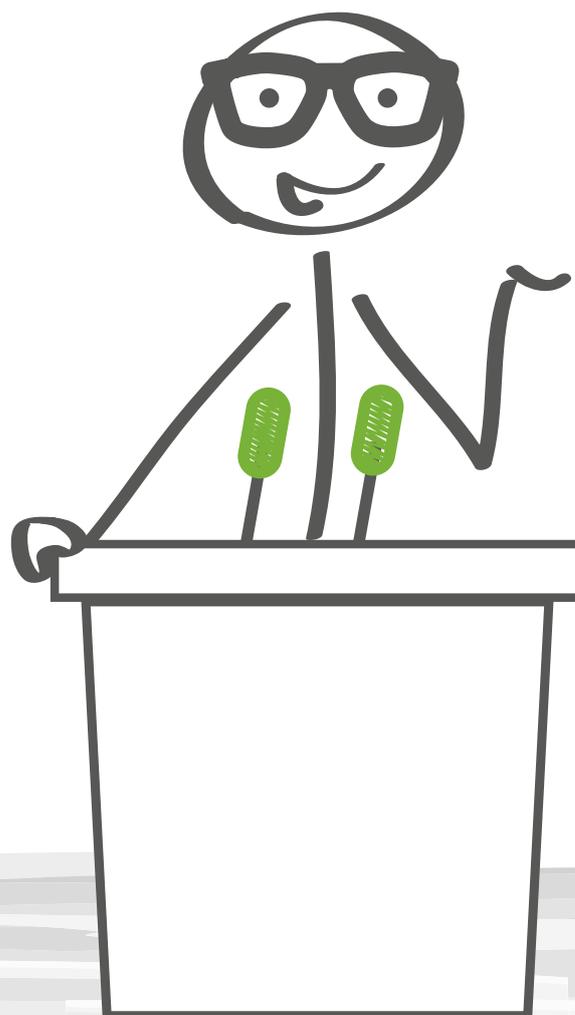
È importante la vostra presenza e il vostro attento impegno: sarà una occasione ideale non solo per ascoltare come sta andando la Cassa Rurale, ma specialmente per proporre suggerimenti e anche avanzare critiche e richieste, in una situazione informale dove il valore della relazione e della conoscenza reciproca, ti fanno sentire a casa, magari seduto comodamente su di un bel divano.

Nel corso degli incontri verrà selezionato un socio tra i presenti, che avrà il piacere e l'onore di assegnare un premio di 250 euro ad una associazione del territorio tra tutte quelle che sono clienti della Cassa.

Per informazioni rivolgetevi alla vostra filiale preferita o scrivete a soci@cr-valsuganaetesino.net.

Vi ricordiamo che è attivo anche il canale whatsapp riservato a voi soci, al numero 348 238 9748.

Le serate si concluderanno con un piccolo **rinfresco** offerto a tutti i presenti.



WHATSAPP PER I SOCI

Whatsapp per i Soci della Cassa Rurale: una corsia preferenziale per dialogare tra di noi: per iscriversi, basta mandare una mail a soci@cr-valsuganaetesino.net. Riceverai le istruzioni per la registrazione con un semplice sms.

Riunioni Informative

su bilanci e attività 2018 della
Cassa Rurale Valsugana e Tesino
rivolte a tutti i Soci.

ARSIÈ

4 aprile 2019, ore 20.00

Presso la sala incontri Cassa Rurale,
filiale di Arsiè

BORGO VALSUGANA

11 aprile 2019, ore 20.00

Presso la sala incontri Cassa Rurale,
sede di Borgo

CASTELLO TESINO

5 aprile 2019, ore 20.00

Presso la sala incontri Palazzo Gallo.

TELVE VALSUGANA

12 aprile 2019, ore 20.30

Presso il teatro comunale di Telve.

CASTEL IVANO

(Fraz. Villa Agnedo)

10 aprile 2019, ore 20.00

Presso la sala Centro Polivalente.

**Tra i presenti sarà estratto a sorte un socio della
Cassa Rurale che assegnerà un premio di 250 euro
ad una associazione del territorio.**

Le serate si concluderanno con un piccolo rinfresco.

Inclini al futuro

www.cr-valsuganaetesino.net



**Cassa Rurale
Valsugana e Tesino**
Banca di Credito Cooperativo

BILANCIO SOCIALE

Serata molto partecipata quella organizzata venerdì 1 marzo a Borgo Valsugana dalla Cassa Rurale Valsugana e Tesino per presentare alla comunità il bilancio sociale 2018, condividere alcune esperienze realizzate da realtà locali e spiegare le modalità per accedere ai contributi per le associazioni messi a disposizione per quest'anno.

Più di 200 associazioni hanno inviato i loro rappresentanti a questo appuntamento, diventato negli anni un momento di confronto e di proposta.

Gli interventi realizzati dalla Cassa Rurale nel 2018 a favore della comunità locale sono diversi e vanno dal sostegno economico delle associazioni di volontariato alle iniziative dedicate a studenti e studentesse, dalle elementari all'Università, fino agli incontri formativi e informativi sul territorio. "Tutti con un unico obiettivo – ha spiegato il presidente della Cassa Arnaldo Dandrea – contribuire alla diffusione di quella rete di confronto e aiuto costituita da associazioni, ma anche enti territoriali e aziende, che sanno fare squadra e creare sinergie a vantaggio di tutto il territorio".

La serata è stata introdotta da un benvenuto musicale con gli **ALTER EGO**, gruppo vocale di Roncegno sempre alla ricerca di nuovi territori musicali da esplorare eseguendo ogni tipo di brano a cappella senza escludere gospel, jazz, e tutto quanto possa trasmettere le emozioni di chi canta al pubblico.

Il gruppo ha proposto alcuni pezzi dal suo nuovo e ultimo lavoro, un cd dedicato alla musica anni 60.



“Alle iniziative sostenute nel 2018 con contributi e sponsorizzazioni, per un totale di oltre 356 mila euro, – ha commentato il direttore generale Paolo Gonzo – si aggiunge tutta una serie di servizi gratuiti, dalla consulenza legale e fiscale alla stampa di locandine, per un valore complessivo di oltre 1.075.000 euro”.

Secondo i dati 2018, presentati da Mirella Perina, responsabile Area organizzazione e pianificazione stra-



tegica della Cassa Rurale, gli ambiti di intervento più rappresentati tra quelli in cui operano le associazioni che si sono rivolte all'istituto di credito cooperativo per avere un sostegno sono quello sportivo, artistico-culturale e di promozione del territorio.

Per portare alcuni esempi concreti delle ricadute che le iniziative realizzate hanno avuto, e continuano ad avere, sul territorio, nel corso della serata sono intervenuti i rappresentanti di cinque associazioni: **Gianni Moro**, presidente dell'associazione **Valbrenta Solidale**, **Stefano Marighetti**, presidente dell'associazione **Selva Green**, **Claudio Costa**, presidente della **Banda folkloristica Castel Tesino**, **Stefa-**

Un **bilancio sociale** che supera il **milione di euro** e molte iniziative in campo per sostenere le associazioni locali anche nel 2019. È la sintesi delle azioni sviluppate dalla Cassa Rurale Valsugana e Tesino a sostegno del proprio territorio e presentate il 1 marzo scorso a Borgo Valsugana. Nel corso della serata è stato assegnato un riconoscimento speciale ai Corpi dei Vigili del Fuoco Volontari del Distretto Bassa Valsugana e Tesino.



no Casagrande, presidente dell'associazione sportiva **Veloce Club Borgo**, e **Giada Dalmaso**, socia fondatrice del **Gruppo Giovani il Quadrifoglio** di Castel Ivano. "Le testimonianze condivise – ha concluso il presidente Dandrea – ci hanno mostrato un **modo di essere società e di costruire relazioni in cui crediamo molto**. Per questo la Cassa Rurale conferma il proprio sostegno alle associazioni locali, in un'ottica di reciprocità e condivisione di valori che sono alla base anche del nostro essere cooperativo". Tra le realtà più rappresentative del mondo del volontariato locale spicca quella dei **Vigili del Fuoco volontari**. Per riconoscere il valore del loro operato

la Cassa Rurale ha **assegnato un riconoscimento**, ritirato dall'Ispettore distrettuale Emanuele Conci, ai Corpi volontari del Distretto Bassa Valsugana. Infine, il Direttore generale Paolo Gonzo ha concluso la serata presentando le modalità per richiedere i contributi per l'anno in corso, per i quali va presentata domanda entro il **31 maggio 2019**, e invitando i presenti al successivo momento conviviale con un buffet offerto dalla Cassa Rurale.

Ricordiamo che istruzioni e modulistica per la richiesta dei contributi 2019 sono disponibili sia presso le nostre filiali che sul nostro sito www.cr-valsuganaetesino.net



ORARIO PROLUNGATO E CONSULENZA



NUOVI ORARI E PIÙ CONSULENZA ALLA CASSA RURALE VALSUGANA E TESINO

“Le banche devono offrire più consulenza alla clientela”. Questa dichiarazione l'abbiamo sentita tante volte, ma tante volte è rimasta solo una intenzione.

Dal primo marzo sono cambiati gli orari di apertura di tutte le filiali, offrendo a Soci e Clienti più tempo e maggiore flessibilità.

L'idea maturata nel corso degli ultimi anni, risponde al cambiamento forte e veloce che si è verificato nelle abitudini e nelle prassi di famiglie e imprese.

Un tempo si faceva la fila allo sportello per chiedere un semplice estratto conto, ora si accede a tutte le informazioni sul proprio conto e alla possibilità di movimentarlo direttamente da computer o dal solito telefono cellulare.

Intanto abbiamo assistito anche al **cambiamento degli stili di vita delle famiglie, con impegni sempre più frequenti per il lavoro, la cura della propria famiglia** o della propria persona, le mutate esigenze dei figli, ed altro ancora.

Di fronte a tutto ciò anche la Cassa Rurale deve essere disposta ad evolvere, a modificare il proprio modo di fare e di prestare i propri servizi, proprio per rispondere alle esigenze dei clienti, soprattutto quelle

che necessitano di **maggior apporto consulenziale**, come un progetto di finanziamento, la gestione dei risparmi, l'istruzione dei figli, la protezione di persone e cose e molto altro.

La Cassa Rurale Valsugana e Tesino ha avviato quindi **un nuovo percorso, che vede coinvolte tutte le filiali e i consulenti della banca**, sempre più orientati alla vicinanza al cliente, consci che la conoscenza, la disponibilità e la professionalità sono il giusto biglietto da visita. Dal primo marzo **abbiamo messo** a disposizione quindi strumenti e tempi in abbondanza: le nostre filiali sono aperte al mattino per le consuete esigenze di cassa (e consulenza) dalle 8.05 alle 13.00. Il pomeriggio sono aperte su appuntamento per Consulenze Personalizzate e richieste di informazioni **fino alle 18.45.**

Pianificazione familiare, consulenza per le imprese, assistenza nei progetti delle Associazioni sul territorio... ogni ambito troverà l'interlocutore adeguato.

Dettaglio degli orari sportello per sportello sul nostro sito www.cr-valsuganaetesino.net nella sezione “Filiali”

INCONTRI DI PRIMAVERA 2019

Si è concluso a Borgo lo scorso 28 marzo, **il ciclo 2019 dei 6 appuntamenti intitolati “Incontri di Primavera 2019: formazione e informazione con la Cassa Rurale”** con un incontro dedicato alle ultime novità in tema di pensioni e previdenza.

I temi discussi e proposti ad un pubblico numeroso e attento, spaziavano dai “classici” come le due serate proposte a Borgo e a Grigno su **mercati, finanza ed economia** oppure quelle di Castel Ivano e Roncegno su **successioni e donazioni** ad argomenti di interesse più immediato e quotidiano, come la serata dedicata a **“Canne fumarie e incendi, rischi e sicurezza”** svoltasi a Telve.

I sei appuntamenti hanno visto la partecipazione di oltre 250 tra soci e clienti che hanno avuto modo non solo di ascoltare ma anche di intervenire ponendo domande agli esperti che di volta

in volta si sono succeduti. Il Direttore Paolo Gonzo, si dichiara “soddisfatto del successo dell’iniziativa che portiamo avanti oramai da alcuni anni. Nel corso delle serate abbiamo avuto l’idea di chiedere ai presenti, di compilare un piccolo questionario dove sono certo, troveremo altri spunti e argomenti da proporre per le prossime edizioni” e invita a “segnalare argomenti e spunti di interesse al nostro ufficio Relazioni Esterne, all’indirizzo relazioniesterne@cr-valsuganaetesino.net”.



LA TERZA C DELL'ISTITUTO BORGO VALSUGANA IN VISITA ALLA RURALE



Lunedì 4 febbraio la sede della Cassa Rurale a Borgo è stata invasa felicemente dagli alunni della **III^a C dell'Istituto Borgo Valsugana guidati dal professor Francesco Minora.**

Il responsabile della sede, **Alessandro Segnana**, ha accompagnato i ragazzi in un giro guidato nei tanti locali della banca, spiegando di volta in volta la funzione dei diversi uffici e illustrando l'organizzazione complessiva della Cassa Rurale.

Particolare successo ha riscosso il locale sotterraneo che ospita il caveau della banca... dove i ragazzi hanno potuto saggiare la consistenza della porta blindata spalancata per l'occasione.

Terminata la parte.. turistica, l'intera classe ha trovato ospitalità nella sala incontri della cassa, dove ha sotto-

posto ad una raffica di domande i due rappresentanti della Cassa che hanno provato a rispondere ai tanti quesiti, molti per nulla ingenui.

La sorpresa infatti è arrivata verso la fine dell'incontro, quando stimolati dal loro insegnante i ragazzi hanno chiesto informazioni su un tema per loro indubbiamente affascinante, quanto pericoloso, quello dei bitcoin e delle criptovalute in generale.

Al termine il direttore **Paolo Gonzo** ha consegnato agli studenti un opuscolo della Banca d'Italia sulla storia della moneta e dei mezzi di pagamento.

Un ringraziamento particolare va al professor Minora che ha saputo preparare i ragazzi trasformando una semplice visita in una ottima occasione per un momento di educazione finanziaria.