

“La sicurezza in continua evoluzione”

La sicurezza (dal latino "sine cura": senza preoccupazione) può essere definita come la "conoscenza che l'evoluzione di un sistema non produrrà stati indesiderati". In altri termini è l'essere consapevoli che una certa azione non provocherà dei danni futuri. La sicurezza totale si ha in assenza di pericoli. In senso assoluto, si tratta di un concetto difficilmente traducibile nella vita reale anche se l'applicazione delle norme di sicurezza rende più difficile il verificarsi di eventi dannosi e di incidenti.

Con quest'ottica la Cassa Rurale Valsugana e Tesino, assieme alle società partner, è quotidianamente alla ricerca di sistemi per aumentare il grado di sicurezza dei propri prodotti e servizi. Di seguito vi riportiamo **alcuni suggerimenti per poter operare con le nuove tecnologie in maniera serena e consapevole.**

CARTE DI DEBITO E SERVIZIO ALERT

Le Carte di Debito (chiamate comunemente tessere Bancomat) rappresentano senza dubbio un comodo ed utile strumento per effettuare pagamenti in maniera rapida e puntuale senza dover ricorrere al contante. Il suo utilizzo ha visto negli ultimi anni, riscontrare una vera e propria impennata. Tuttavia, come spesso accade nelle evoluzioni tecnologiche e sociali, c'è un rovescio della medaglia piuttosto spiacevole che mette gli utilizzatori dinnanzi a tentativi di truffa e frodi sempre più sottili e di difficile individuazione per i non esperti. Secondo alcune ricerche, sono migliaia gli italiani che negli ultimi anni sono stati vittime di truffe e raggiri di varia natura. Secondo il “Rapporto statistico sulle frodi con le carte di pagamento” del dipartimento del tesoro molte di queste truffe vengono compiute sui circuiti internazionali.

Frodi per canale di pagamento



Composizione del frodato in valore in base al luogo in cui le carte sono spese (Italia/Estero), distinto per canale

Come difendersi? In buona parte applicando semplicemente delle buone pratiche come ad esempio:

1. Disabilitare il servizio ESTERO se non necessario.

Come detto, secondo il Rapporto statistico sulle frodi con le carte di pagamento del dipartimento del tesoro molte di queste truffe vengono compiute sui circuiti internazionali. Come primo passo per ridurre il rischio, se non dobbiamo viaggiare all'estero, possiamo disabilitare il canale ESTERO e riabilitarlo in seguito se dovessimo avere necessità di uscire

dall'Italia (quest'operazione può essere fatta presso lo sportello della Cassa oppure anche in autonomia. Vediamo in seguito come)

2. Abilitare i servizi SMS sulla carta

Il servizio "Alert Sms", collegato Carta di debito, segnala in tempo reale direttamente sul cellulare il riepilogo di ogni singola transazione di prelievo o di pagamento effettuato con la Carta di debito di importo superiore ad una soglia prescelta, permettendo di essere avvisati tempestivamente anche nel caso in cui l'operazione non sia stata eseguita da noi. Per la Carta di debito e le condizioni del servizio potete accedere ai fogli informativi disponibili sul nostro sito internet o rivolgervi a qualsiasi sportello.

Il servizio Informativo SMS che prevede 2 sotto-servizi per:

- Ricevere Informazioni con il residuo disponibilità carta tramite invio di un SMS
L'informazione ricevuta conterrà la disponibilità residua della carta di debito, che permette di avere, al bisogno, un quadro informativo sulla possibilità di spesa. Per richiedere l'informazione del residuo disponibilità carta di debito, inviare un SMS al numero +393399942024; poi digitare nel testo: **RC**
- Eseguire lo Sblocco e/o il blocco operatività estera della carta di debito tramite invio di un SMS.

Per eseguire l'operazione di SBLOCCO/BLOCCO della carta di debito in autonomia, inviare un SMS al numero +393399942024 digitando:

Per lo sblocco della carta digitare nel testo SBE numero carta

Per il blocco della carta digitare nel testo: BLE numero carta

INBANK E SERVIZIO ALERT

Con lo sviluppo dell'economia digitale cresce la necessità di difendersi dai rischi informatici, non manca quindi l'impegno del mondo bancario attraverso presidi tecnologici, iniziative di formazione del personale e campagne di sensibilizzazione della clientela.

Fra le campagne di sensibilizzazione della clientela ricordiamo fra tutte la "GUIDA ALLA SICUREZZA WEB" pubblicata sul sito di Inbank e raggiungibile anche da smartphone utilizzando QR-Code a lato.



In questo scenario, la Cassa Rurale Valsugana e Tesino, assieme alle società partner, negli anni ha realizzato continui interventi di sicurezza. Alcuni di questi interventi sono gestibili dal cliente che li può abilitare in autonomia sulla propria stazione Inbank, come le segnalazioni di alert che possono essere ricevute tramite SMS e/o tramite email. Altri invece sono destinate al monitoraggio automatico e puntuale delle postazioni potenzialmente compromesse e/o delle coordinate IBAN sospette per agevolare la banca all'analisi delle disposizioni impartite e il loro eventuale blocco nel caso le verifiche evidenziassero delle incongruenze. L'insieme degli interventi di sicurezza richiamati pocanzi ed il costante impegno della Cassa Rurale Valsugana e Tesino assieme all'

società partner nel migliorare le soluzioni esistenti e nel ricercarne di nuove, hanno reso il servizio Inbank pienamente conforme alle normative vigenti in materia di sicurezza dei pagamenti tramite Internet.

Di seguito riportiamo le principali attivazioni che completano il servizio Inbank sia dal punto di vista della sicurezza che dal punto di vista della funzionalità che i singoli clienti possono fare uso sulla propria stazione fin da subito e in autonomia per quasi tutte le attivazioni o rivolgendosi alla propria filiale di riferimento per l'attivazione dell'OTP (One Time Password) in sostituzione del Token fisico (vediamo in seguito le differenze).

APP Notify

Il Servizio Inbank permette di attivare gratuitamente l'App "Notify", per tenere sotto controllo le principali operazioni bancarie attraverso la ricezione di notifiche direttamente sul proprio smartphone e gestire funzioni specifiche per la sicurezza del denaro.

OTP Notify

Il Token fisico OTP è stato introdotto all'interno del servizio Inbank il 26 novembre 2007 e si è rivelato, fin da subito, di fondamentale importanza nella prevenzione e nel contrasto delle frodi informatiche. Il quadro normativo, però, è di nuovo in evoluzione e l'entrata in vigore della direttiva europea 2015/2366/UE (cosiddetta PSD2) avvenuta il 13 gennaio 2018 richiede un'ulteriore revisione degli strumenti di sicurezza.

Uno degli aspetti più importanti contenuti all'interno dei Regolamenti Tecnici Viene, introdotto il cosiddetto "dynamic link" che prevede il collegamento univoco tra il codice OTP, l'importo della transazione ed il beneficiario. In altre parole la coordinata IBAN del beneficiario (o parte di essa) e l'importo della disposizione dovranno essere parti integranti del procedimento di generazione del codice OTP. **L'OTP Mobile, conforme ai requisiti richiesti dalla nuova normativa, non è altro che una password usa-e-getta (dove OTP sta, appunto, per One Time Password), utile per l'autenticazione online.**

Questo servizio aggira la necessità di utilizzo di token fisico, NON più conforme alla nuova normativa, per l'accesso e le disposizioni a servizio Inbank, cosa che rende l'OTP anche strumento di autenticazione particolarmente indicato per i dispositivi mobili come gli smartphone o i sempre più diffusi tablet.

La notifica del codice OTP Mobile Notify viene fatta tramite l'APP Notify. Il servizio OTP è disponibile fin da subito per i nuovi clienti Inbank e per chi lo vuole sostituire all'attuale Token fisico. Sarà comunque obbligatorio per tutti gli utenti da settembre 2019. Per quest'ultimi la Cassa Rurale eseguirà un'operazione di switch nei primi mesi del 2019.

Validazione geografica OTP Notify

Nel percorso di aggiornamento degli standard di sicurezza la Cassa Rurale Valsugana e Tesino, assieme alle società partner, ha rilasciato la funzione aggiuntiva di sicurezza per Inbank denominata Validazione geografica OTP Notify". La nuova funzione è finalizzata ad incrementare il grado di sicurezza del servizio di strong authentication "Mobile OTP" di internet banking utilizzato dagli utenti Inbank attraverso la funzionalità di geolocalizzazione. Nello specifico, il codice OTP inviato con notifica sulla APP Notify viene validato in funzione della posizione geografica del dispositivo (smartphone) che riceve la notifica tramite il meccanismo di geolocalizzazione del dispositivo stesso.

Con questa nuova funzione gli utenti Inbank tramite la funzionalità web potranno decidere per quali zone del mondo abilitare la validità del codice OTP inviato tramite l'APP Notify, per confermare le operazioni Inbank. Ogni operazione sarà quindi verificata con quanto impostato garantendo una maggior sicurezza.

Concludendo possiamo dire che la sicurezza delle procedure informatiche senza la giusta attenzione/controllo degli utenti è come una nave senza timone, ma la giusta attenzione/controllo degli utenti senza la sicurezza delle procedure informatiche è come un timone senza nave per questo **la Cassa Rurale Valsugana e Tesino, assieme alle aziende Partner, è costantemente al lavoro per fornire servizi con livelli di sicurezza adeguati e costantemente orientata alla condivisione delle informazioni con lo scopo di creare consapevolezza fra gli utenti.**