



Valsugana | Dal 1° gennaio nelle filiali, con 5 eccezioni

In Cassa Rurale consulenza e assistenza il giovedì fino alle 19 e su appuntamento

VALSUGANA – La sperimentazione che, in questi ultimi tre mesi, ha interessato le filiali di Borgo sede, Grigno e Fonzaso della Cassa Rurale Valsugana e Tesino ha dato ottimi risultati. Tanto che, dal 1 gennaio, anche in tutti gli altri sportelli i servizi di consulenza e assistenza saranno garantiti ogni giovedì – su appuntamento – fino alle 19, mentre il venerdì le filiali saranno aperte fino alle 13.

«Prima di iniziare la sperimentazione – ci racconta il direttore generale Paolo Gonzo – abbiamo anzitutto ascoltato i nostri collaboratori, per sentire il loro parere. Credo che bilanciare i tempi di lavoro con la qualità della vita può migliorare la fiducia delle persone nell'azienda e contribuire a una maggiore motivazione e soddisfazione sul lavoro. Cercare di diventare una banca di credito cooperativo che può attrarre e trattenere i propri collaboratori in un ambiente inclusivo e dalle opportunità diversi-

ficcate, è il nostro obiettivo».

Con il personale addetto al contatto con il pubblico anche gli uffici interni adotteranno il nuovo orario. Rimane tutto invariato, invece, per quanto riguarda gli sportelli di Olle, Samone, Spera, Pieve Tesino e Torcegno che continueranno a seguire nel complesso gli attuali orari. Una complessa operazione di adeguamento operativo affidata ai due capi area, Vania Rizzà per quellaest e Stefano Pecoraro, responsabile dell'Area Ovest.

«L'iniziativa riuscirà a garantire un miglior accesso ai servizi che offriamo a soci e clienti - ricorda Vania Rizzà - migliorando la qualità del loro tempo e anche quella dei nostri collaboratori. Prenotare un appuntamento è molto semplice - sottolinea Stefano Pecoraro - in quanto basta andare sul nostro sito e dalla home page accedere a Prenotabanca, applicazione che si può scaricare anche sul proprio telefonino».

M.D.

