

# NOTIZIARIO



CASSA RURALE  
VALSUGANA  
E TESINO



VALSUGANA E TESINO

06/2019  
nr. 2

Poste Italiane SpA - Spedizione in Abbonamento Postale - 70% NE/TN - Taxe Percue • Editore: Cassa Rurale Valsugana e Tesino - Registrazione al Tribunale di Trento n. 1163 del 20/3/03 - Direttore responsabile Walter Liber  
Redazione: Servizio Stampa e Comunicazione Federazione Trentina della Cooperazione - Testi: Ufficio Relazioni Esterne - Realizzazione e stampa: Litodelta sas, Scurelle (TN) - Periodicità: trimestrale



Saluto del  
Presidente 2

La parola  
al direttore 4

Ricordando  
Carlo Rossi 7

Assemblea  
Generale 2019 8

Notiziario  
Soci 9

Convenzione  
con CLM BELL 10

Vi presentiamo il nuovo logo  
della Cassa Rurale 11

PRIMI PASSI con la Cassa Rurale 12

"Crescono": iniziativa dedicata  
a chi sta diventando grande 13

FATTORE SILVIA  
e la sua esperienza in Cassa Rurale 14

Un defibrillatore a disposizione  
della Comunità 16

Cooperazione di fatto: incontro tra la  
Cassa Rurale Valsugana e Tesino  
e la Cooperativa Chorotega (Honduras) 18

INBANK dal 30 giugno  
addio alla chiavetta 19

**Inclini al futuro**

[www.cr-valsuganaetesino.net](http://www.cr-valsuganaetesino.net)



CASSA RURALE  
VALSUGANA  
E TESINO



## Saluto del Presidente

Care Socie e cari Soci,  
lo scorso 10 maggio si è svolta l'Assemblea ordinaria dove è stato presentato il bilancio 2018. Un appuntamento istituzionale, che è stata l'occasione per festeggiare assieme gli ottimi risultati conseguiti che ci permetteranno di aiutare al meglio il territorio e di guardare al futuro con tranquillità.

Gli oltre 400 soci presenti hanno potuto vedere e sentire l'ampio resoconto della gestione illustrato da amministratori, sindaci e direttore generale.

Penso che sia utile in questo secondo numero del nostro Notiziario Soci, riproporre alcuni pensieri che ho espresso nel mio discorso d'apertura per condividerli anche con chi non era presente all'incontro. Buona lettura.

"Oggi in **questo incontro noi, INSIEME, rappresentiamo il valore della nostra cassa, la parte più rilevante del suo "capitale sociale"**. Lo facciamo dedicando il tempo necessario alla conoscenza e all'approfondimento di quello che rappresenta: coesione tra i singoli, promozione del benessere di tutti, gestione delle risorse sul territorio, responsabilità sociale d'impresa".

Ciò premesso iniziamo con la buona notizia: **L'ANNO 2018 È ANDATO MOLTO BENE!**

La nostra Cassa, grazie all'impegno di tutta la struttura e del consiglio di amministrazione, nonché grazie all'appoggio e alla fiducia dei suoi soci e clienti, ha raggiunto – con un **UTILE netto di quasi 6 milioni di euro** - un risultato ben superiore a quello preventivato.



Con la decisione dell'assemblea straordinaria del 23 novembre scorso abbiamo anche raggiunto insieme il traguardo della **partecipazione al GRUPPO UNICO Cassa Centrale Banca** che, ha preso il via il primo di gennaio 2019, rispetto al quale, grazie ai risultati economici che stiamo portando a casa, ci siamo posizionati saldamente in fascia "verde scuro" cioè la fascia delle casse più virtuose, che meritano maggior fiducia e maggiore spazio d'azione.

Abbiamo realizzato, anche nel 2018, un **"BILANCIO SOCIALE"** che si concretizza con una somma di oltre un milione di euro distribuito sul territorio a beneficio dei nostri Soci e di tutte le nostre comunità di riferimento.

Partiamo ora dal lavoro di noi amministratori. **29 sedute del consiglio di amministrazione, 19 riunioni del Comitato esecutivo e 5 riunioni pre-assembleari** tenutesi nella primavera 2018.

Senza contare le numerosissime presenze sul territorio - **150 presenze su oltre 100 diversi eventi** - in occasione dei più disparati eventi e incontri.

Poi le due assemblee, una a maggio e una a novembre per l'entrata nel nuovo Gruppo bancario che si è conclusa con la **consegna dei premi studio ai soci e figli soci**, festosa e partecipata.

Concludo questo elenco dei momenti di incontro istituzionali o meno, con i **4 incontri primaverili relativi a temi di interesse generale** e con la **serata delle Associazioni** che ha visto la partecipazione di ben **255 rappresentanti** delle varie associazioni di volontariato.

Mi sembra importante a questo riguardo ricordare che nel recente incontro al quale ho avuto il piacere e l'onore di partecipare, in occasione dei 100 anni di Confcooperative, Papa Francesco ha detto: **"Certamente anche la cooperativa deve mirare a produrre l'utile, ad essere efficace ed efficiente nella sua attività economica, ma tutto questo senza perdere di vista la reciproca solidarietà"**.

Questa è la chiave di lettura che offriamo a voi Soci: un operare che poggia sui concetti di conservazione e di miglioramento; vogliamo

tramandare valori e principi cooperativi e nello stesso tempo migliorare nella nostra missione aziendale.

Vi proporremo nel corso della serata di istituire un fondo nel quale accantonare una quota degli utili di quest'anno e se ci saranno quelli degli anni a venire – una sorta di fondazione, ci studieremo sopra- in modo da essere certi di poter continuare anche in futuro a dare sostegno alle iniziative meritevoli che il nostro territorio è da sempre in grado di produrre in supporto delle proprie comunità locali.

Concludo con un grande e sentito ringraziamento a chi oggi lavora con impegno e dedizione a consegnare la nostra Cassa Rurale al futuro delle generazioni che verranno"

Il Presidente del Cda  
Arnaldo Dandrea





## La parola al direttore

Come da tradizione, trascorsi i primi sei mesi dell'anno, intervistiamo il direttore generale Paolo Gonzo per sapere andamento e prospettive della nostra Cassa Rurale alla luce dei dati oggi disponibili.

**Direttore, vogliamo tracciare un bilancio del semestre appena trascorso?**

Prima di tutto voglio ricordare che dal 1° gennaio facciamo parte del Gruppo Bancario Cassa Centrale Banca di Trento che con un Cet1 del 17,9 rappresenta la più solida delle prime 10 banche italiane. Quindi **forza patrimoniale per sostenere le economie dei territori pre-sidiati** dalle singole 80 Banche di Credito Cooperativo che lo compongono attualmente.

Una solidità che trova conferma nei nostri principali asset: il **risparmio** affidatoci da soci e clienti cresce costantemente, e da poco abbiamo superato il miliardo di euro. Ci tengo a dire che non è solo un numero, ma la somma della fiducia di cui gode la Cassa Rurale accumulata negli anni.

Anche per i **prestiti** a imprese e famiglie il primo semestre si chiude con un risultato positivo: **cregono i prestiti "sani" di quasi 7 milioni e calano quelli "malati" di circa 23 milioni.**

In definitiva pur in un panorama con qualche elemento di difficoltà, rileviamo una conferma della fiducia ad investire da parte delle famiglie. Tutto sommato da quasi tre anni ci sono davvero le condizioni ottimali per investire: tassi bassi, disponibilità a concedere mutui e prezzi accettabili delle abitazioni. **Alle imprese confermo la nostra disponibilità, e dico: sottoponeteci progetti sostenibili e noi ci siamo... abbiamo competenze, capitali, ma soprattutto abbiamo la capacità di ascoltare i clienti** e di indirizzarli ad assumere scelte coerenti con



la loro situazione; la nostra voglia di metterci in gioco è confermata.

**Quali fattori hanno più contribuito a questi positivi risultati?**

Come ho appena detto, il principale è di certo la fiducia di soci e clienti sulla esperienza e grande capacità professionale dei nostri Consulenti.

Anche le recenti iniziative volte a migliorare la nostra organizzazione commerciale hanno contribuito a individuare e soddisfare sempre più le esigenze della clientela. Abbiamo chiamato questo progetto **Consulenza Personalizzata** e siamo davvero molto soddisfatti del livello di gradimento della nostra proposta: nei primi 4 mesi abbiamo rilevato oltre **3 mila** appuntamenti personalizzati nei pomeriggi dedicati alla consulenza ai clienti; clienti che non a caso aumentano arrivando ad un totale di **30.325**.

**Con riferimento al risultato economico, come vanno le cose?**

Siamo positivi; pur non avendo ancora chiuso il semestre rileviamo il **miglioramento di quasi tutte le componenti di ricavo e costi in riduzione** o sotto controllo. In definitiva, con molta prudenza - che in queste situazioni non è mai troppa - mi sento di poter affermare che il risultato di gestione del 2019 sarà più o meno simile al buon risultato del 2018 (circa 6 milioni); un risultato che ci consentirà di continuare a soste-

nere le Associazioni del territorio, ma soprattutto a rafforzare il Patrimonio.

**Proprio su questo punto: la solidità patrimoniale riveste oggi molta importanza per indicare lo stato di salute di una banca e ne determina e condiziona la sua capacità di sviluppo sul mercato; come è messa la Cassa Rurale?**

Credo che per Soci e Clienti sapere che la Banca dove si depositano i propri risparmi sia un'impresa sana, che punta all'efficienza e con i conti a posto sia molto rassicurante. Come anche credo sia opportuno enfatizzare l'indicatore che meglio testimonia questa affermazione: **il Cet1 che al 31 marzo si attestava al 18,86**. Un dato che integrato dal Cet1 del Gruppo Bancario (17,9) rappresenta un buon biglietto da visita anche nei confronti della Bce, ma anche la capacità di poter sostenere le richieste di prestito di famiglie e imprese.

**Come vede lo scenario economico della zona di operatività della Cassa Rurale**

Anche quest'anno ho partecipato al convegno annuale che la Banca d'Italia organizza per presentare il rapporto sullo stato dell'economia provinciale. Pur in un contesto nel quale la spinta del primo semestre 2018 si sta affievolendo, i dati sono ancora moderatamente positivi: per le imprese c'è forse un calo degli ordinativi esteri, mentre per le famiglie migliorano ancora redditi e consumi.

**Contesto totalmente il fatto che le Casse Rurali non sostengano il credito alle imprese; questo almeno non riguarda la nostra Cassa che vede in aumento i prestiti (sia nel 2018 che nel 2019).** In generale la stampa non rileva che in questi due anni le Casse Rurali evidenziano prestiti in calo perché sono alle pre-

se con l'attività di cessione dei cosiddetti crediti deteriorati.

Detto questo, nella nostra zona di operatività, gli indicatori sono decisamente migliori che nel resto d'Italia e il "sentiment" dei principali imprenditori della nostra zona di operatività è più positivo che negativo. Penso che in Valsugana e nel vicino Veneto possiamo essere anche orgogliosi di confrontarci con imprese che sono uscite dalla crisi ristrutturandosi - anche con il nostro sostegno - e che ora si presentano sane, con imprenditori capaci di sviluppare affari anche sui mercati internazionali, quindi garantire lavoro, reddito ed infine benessere.

**Non vi fa paura la moneta virtuale di Facebook?**

Nel 1994 Bill Gates ha profetizzato che "i servizi bancari sono essenziali, le banche no". Forse è più una provocazione che una profezia, tuttavia è vero che le banche in genere sono un po' indietro nell'approccio all'innovazione tecnologica. Per quanto riguarda le criptovalute non si conoscono ancora di preciso tutti i dettagli, ma sicuramente è opportuno che il Gruppo Bancario si concentri sullo sviluppo della banca digitale e i nuovi sistemi di pagamento. Infine, per la finanza in senso stretto sono convinto che il ruolo del Consulente avrà ancora vita lunga.

Buona estate a tutti.

Il Direttore Generale  
Paolo Gonzo



**TELEPASS®**PROMOZIONE  
6 MESI GRATIS**CHI NON VUOLE ASPETTARE,  
SCEGLIE TELEPASS.**

Richiedi il Telepass entro il 31/8, i primi 6 MESI sono GRATIS.\*  
Con Telepass puoi pagare l'autostrada, i parcheggi in struttura,  
il traghetto per lo stretto di Messina e l'Area C di Milano.

TELEPASS.COM


**GRUPPO CASSA CENTRALE**  
CREDITO COOPERATIVO ITALIANO


**CASSA RURALE  
VALSUGANA  
E TESINO**

\* Messaggio pubblicitario con finalità promozionale. Offerta valida per chi sottoscrive un contratto Telepass Family, Telepass Premium e Telepass Twin dal 01/07/2019 al 31/08/2019 presso le filiali aderenti all'iniziativa. La promozione è valida solo per i nuovi contratti. Al termine dei 6 mesi di gratuità, il costo mensile sarà pari a 1,26 € per il Telepass Family, 1,50 € per il Telepass Premium e 2,10€ per Telepass Twin (IVA inclusa). Promozione non cumulabile con eventuali altre in corso. La documentazione contrattuale Telepass è consultabile su telepass.com

## Ricordando Carlo Rossi

Poco tempo fa è scomparso Carlo Rossi, che i Soci della ex Cross ricordano perché per molti anni è stato il loro stimato Direttore. Lascia un grande vuoto proprio per la stima e l'affetto di cui godeva. Lo conserviamo nel cuore per la competenza, la professionalità e per la sua umanità.



## PREMI ALLO STUDIO 2019

QUANDO LO STUDIO PAGA

Hai ottimi voti? Ti meriti un premio. CR premia i migliori studenti del 2019, soci o figli di soci, dalla licenza media (150 euro) alla laurea specialistica (700 euro), per un totale di 40.900 euro. Le domande vanno consegnate entro il 15/10/2019.

**Richiedi informazioni agli sportelli**[www.cr-valsuganaetesino.net](http://www.cr-valsuganaetesino.net)

**CASSA RURALE  
VALSUGANA E TESINO**  
CREDITO COOPERATIVO ITALIANO



# Assemblea Generale 2019

## Ottimo risultato del 2018

Nel pomeriggio di venerdì 10 maggio, al Palasport di Borgo Valsugana, si è svolta l'Assemblea Ordinaria della Cassa Rurale Valsugana e Tesino. La Cassa Rurale nata dalla fusione delle Rurali Valsugana e Tesino, Cross e Roncegno è solida e guarda al futuro con fiducia.

Nel corso dell'incontro annuale con i Soci, il presidente Arnaldo Dandrea ha illustrato le dinamiche principali che hanno caratterizzato questo periodo, ripercorrendo i principali appuntamenti e le principali attività svolte, sia dal lato bancario e operativo, sia dal lato sociale e di sostegno al territorio ed alle comunità.

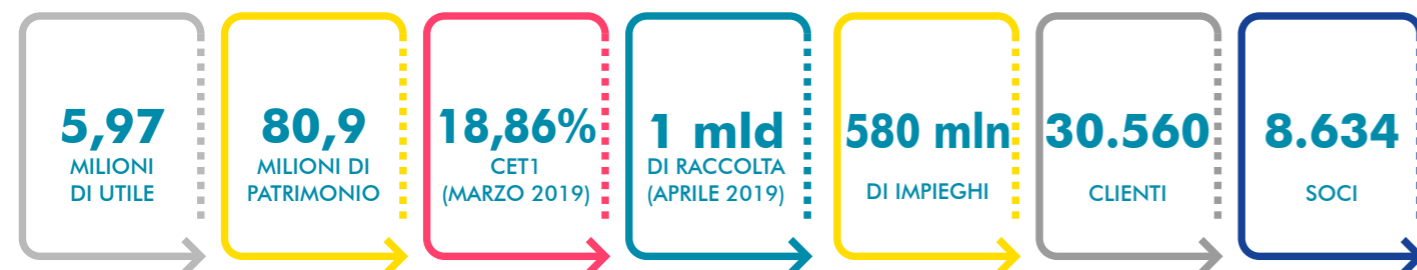
**"Siamo orgogliosi di aver distribuito un milione di euro al nostro territorio – ha detto Dandrea – sotto forma di agevolazioni per i soci e sovvenzioni alle varie attività di volontariato, sport e cultura, ambiti che consideriamo importanti tanto quanto l'efficienza d'impresa".**

Il Presidente ha ricordato che questa è stata la prima assemblea della Cassa Rurale come facente parte del nuovo Gruppo Unico bancario capitanato da Cassa Centrale Banca.

**"L'adesione a Cassa Centrale Banca è un traguardo importante che ci permette di guardare al futuro con ottimismo e**

convincione". Il direttore Paolo Gonzo ha illustrato il bilancio, che porta un ottimo risultato finale: **quasi 6 milioni di euro di utile**; ma oltre a ciò anche numerosi indicatori operativi e strutturali danno il segno del raggiungimento (e del superamento) degli obiettivi a suo tempo fissati e permettono di guardare con fiducia e serenità al futuro. **Solidità patrimoniale (indice Cet1 al 18,86% a marzo 2019, nettamente superiore alla media)**, riduzione e razionalizzazione dei costi e buon sviluppo dei dati commerciali i temi principali toccati. **Ancora in crescita la raccolta complessiva (da 963 a 975 milioni), come anche i prestiti totali (da 561 a 580 milioni)** e, dopo il significativo calo degli anni scorsi, le sofferenze rimangono su valori fisiologici.

"Abbiamo diversificato gli impieghi, garantendo così una importante diversificazione del rischio", ha affermato il direttore Gonzo. **"Abbiamo superato quota 30.000 clienti, con quasi 8.700 soci**, e possiamo dire di essere il punto di riferimento costante per le comunità. La nostra attenzione verso le famiglie e la piccola impresa sono testimoniate proprio dalla forte fiducia che viene riposta in noi". All'appuntamento erano **presenti 417 Soci**, che hanno approvato all'unanimità il bilancio e gli altri punti all'ordine del giorno, tra i quali la riforma del regolamento assembleare.



# NEWS

## Raddoppia il notiziario e si rinnovano le newsletter



## NOTIZIARIO SOCI

Il Notiziario Soci dal 2019 **raddoppia le uscite**: ogni tre mesi un nuovo numero vi aspetta con le novità e l'informazione della Cassa Rurale.

**Tutte le edizioni – marzo, giugno, settembre e dicembre – saranno digitali.** Verrà inviata una mail ai Soci provvisti di casella di posta elettronica, da cui potranno accedere al numero appena pubblicato. **Ai Soci sprovvisti di indirizzo mail, i numeri di giugno e dicembre verranno spediti a casa nella consueta forma cartacea.**



Soci e Clienti riceveranno le nostre **Newsletter via posta elettronica** contenenti tutte le novità e le informazioni su prodotti e iniziative della Cassa Rurale **UNA VOLTA AL MESE**. Tutti quelli che ci hanno già comunicato il loro indirizzo di posta elettronica la riceveranno automaticamente: **se non lo hai già fatto, è il momento giusto per comunicarcelo.**

## COSA SUCCEDDE SUL TERRITORIO?

SERVIZIO DI INFORMAZIONE A DISPOSIZIONE DELLE ASSOCIAZIONI

Già da qualche anno Associazioni ed enti vi comunicano - per il nostro tramite - eventi culturali, sportivi, ricreativi e molto altro ancora. È un servizio che la Cassa Rurale offre a tutti i residenti in modo completamente gratuito sia per loro che per le Associazioni. Specialmente nel periodo estivo ci troviamo a inviare decine di mail, una per ogni avvenimento, che risultano spesso dispersive. **Questo servizio verrà riorganizzato in una newsletter con cadenza (circa) settimanale, che vi terrà informati e connessi alle mille iniziative che rendono vive e accoglienti le nostre comunità.**

Ne approfittiamo per rivolgere un invito a tutte le Associazioni ed Enti, quello di **farci pervenire le loro richieste con almeno 10 giorni lavorativi di anticipo sulla data dell'evento da pubblicizzare.**

L'obiettivo è di arrivare - nel giro di qualche mese - a inviare una sola mail alla settimana con tutti gli appuntamenti di quella seguente.

Eventi di particolare interesse e importanza, verranno trattati a parte a seconda delle necessità.



## Convenzione con CLM BELL

**Novità per i nostri Soci e figli di Soci:** da quest'anno chi desidera apprendere o perfezionare una nuova lingua può approfittare della **convenzione sottoscritta con Clm Bell, società leader nel settore dell'insegnamento delle lingue.**

Soggiorni all'estero, campi estivi in Trentino, corsi e lezioni per una immersione completa nella lingua e nella cultura desiderata.

La Cassa Rurale ha stanziato per il 2019 un plafond di 20.000 euro che vengono messi a disposizione di Soci o figli di Soci che desiderano apprendere o approfondire una lingua straniera.

### SOGGIORNI ALL'ESTERO E CAMPI ESTIVI

Destinati a Soci e figli di Soci dai 9 ai 19 anni, il contributo della Cassa Rurale Valsugana e Tesino vale per ogni turno di iscrizione:

SOGGIORNI ALL'ESTERO	500 euro
ENGLISH SUMMER CAMP	400 euro
DEUTSCHES SOMMER CAMP	200 euro

In più la Fondazione Cassa Rurale di Trento elargirà un ulteriore contributo per ogni turno di iscrizione:

SOGGIORNI ALL'ESTERO	100 euro
ENGLISH SUMMER CAMP	100 euro
DEUTSCHES SOMMER CAMP	50 euro



### CORSI E LEZIONI DI LINGUE STRANIERE

Il contributo viene messo a disposizione applicando lo sconto sulla tariffa della Clm Bell  
**SCONTO SOCI 20%**  
**SCONTO FIGLI STUDENTI DI SOCI 30%**

#### Ecco le modalità

##### per accedere alla convenzione:

il Socio o figlio di Socio, presenta all'atto dell'iscrizione la "Card Socio provvisoria" richiedibile presso le nostre filiali.

Per ottenere il contributo della Fondazione Cassa Rurale di Trento, presenterà il buono disponibile sia sul sito di Clm Bell che della Fondazione

Per **informazioni** sui corsi a disposizione contattate CLM BELL oppure scrivete a [soci@cr-valsuganaetesino.net](mailto:soci@cr-valsuganaetesino.net)

# IMPARA LE LINGUE

CON SOGGIORNI ALL'ESTERO  
CAMPI ESTIVI E CORSI.



Grazie alla convenzione con CLM BELL, i nostri soci e figli di soci riceveranno contributi:  
 fino a 500 euro per soggiorni all'estero,  
 fino a 400 euro per campi estivi,  
 fino al 30% di sconto su corsi e lezioni.

Iscriviti presso i nostri sportelli.

[www.cr-valsuganaetesino.net](http://www.cr-valsuganaetesino.net)

## Vi presentiamo il nuovo logo della Cassa Rurale

Dal 1 gennaio 2019 la Cassa Rurale fa parte del Gruppo bancario unico capitanato da Cassa Centrale Banca di Trento.

Un avvenimento non solo di forma ma anche di sostanza che ci ha portato a ripensare il tradizionale e antico fascio clesiano che da sempre è il simbolo del movimento cooperativo trentino.

Abbiamo affiancato al simbolo adottato dal Gruppo bancario, che definisce nei tre quadrati inseriti uno nell'altro la nuova estensione a livello nazionale come l'inclusione delle tante realtà che ne fanno parte, il simbolo del nostro territorio, del nostro modo di intendere la cooperazione.



**CASSA RURALE  
VALSUGANA E TESINO**  
CREDITO COOPERATIVO ITALIANO





## PRIMI PASSI con la Cassa Rurale

I Nuovi Nati muovono i Primi Passi e la Cassa Rurale cambia e cresce con loro. L'iniziativa che per tanti anni ha accolto i bimbi nati nelle nostre comunità con il dono simbolico di una piccola somma cambia nome e contenuti per adeguarsi alle esigenze degli adulti di domani.

Questa opportunità, finora riservata ai Soci, viene estesa a tutti i Clienti residenti nel nostro territorio di competenza.

**Tutti i bambini da 0 a 5 anni potranno iniziare a costruire il loro futuro o con un libretto di deposito a risparmio nominativo o con un fondo pensione.**

### PRIMI PASSI INIZIATIVA A FAVORE E A SOSTEGNO DELLE FAMIGLIE DEL TERRITORIO

Sono consentiti solo rapporti aperti a nome del minore, che sia figlio di Soci o Clienti residenti nel territorio di competenza della Cassa Rurale e che non abbiano goduto in precedenza della iniziativa Nuovi nati.

#### FIGLI DI SOCI:

100 euro su libretto di deposito a risparmio nominativo  
200 euro su fondo pensione

#### FIGLI DI CLIENTI:

50 euro su libretto di deposito a risparmio nominativo  
100 euro su fondo pensione

### QUANTO È SICURA E COMODA UNA CARTA PREPAGATA

Non è una domanda, ma una affermazione. I sistemi di pagamento negli ultimi anni hanno ricevuto un impulso innovativo enorme, lo vediamo ogni giorno.

La carta prepagata se utilizzata correttamente è uno strumento privo di rischi, che permette di gestire le piccole spese senza difficoltà.

Acquistare on line in tutta sicurezza, prelevare denaro dagli Atm, e gestire la carta on line sono solo alcune delle funzionalità che ne fanno uno strumento perfetto per educare i giovani all'uso del denaro e delle nuove tecnologie.

## "CRESCONO": iniziativa dedicata a chi sta diventando grande

Una carta prepagata con un credito di 10 euro è l'omaggio che la Cassa Rurale riserva a tutti i **ragazzi e le ragazze** che quest'anno si sono lasciati alle spalle le secondarie di primo grado, e stanno pensando a quale corso di studi superiore iscriversi.

Uno strumento da "grandi" per chi lo sta diventando....

Per informazioni e per richiedere la carta rivolgetevi a uno dei nostri sportelli.

# PRIMI PASSI

UN REGALO PER IL FUTURO DEI BIMBI DA 0-5 ANNI

Da **50 a 100 euro** su libretto di deposito a risparmio nominativo o su fondo pensione. E se sei **Socio** fino a **200 euro!**

**Modalità e dettagli dell'iniziativa allo sportello e sul nostro sito.**

[www.cr-valsuganaetesino.net](http://www.cr-valsuganaetesino.net)



Messaggio pubblicitario con finalità promozionale. Le condizioni contrattuali sono indicate nei Fogli Informativi messi a disposizione del pubblico presso gli sportelli della Cassa Rurale Valsugana e Tesino e nella sezione "Trasparenza" del sito internet [www.cr-valsuganaetesino.net](http://www.cr-valsuganaetesino.net). Per le forme pensionistiche complementari prima dell'adesione leggere la sezione I della Nota Informativa "Informazioni chiave per l'aderente" disponibile su [www.plurifonds.it](http://www.plurifonds.it).

# ORA O MAI PIÙ

Ai **ragazzi** che terminano la **scuola media** la Cassa Rurale Valsugana e Tesino regala **10 euro** di benvenuto, sulla carta **oom+**.



Si può usare in **Italia**, all'**estero** e anche **online!**

**Richiedila presso i nostri sportelli.**

[www.cr-valsuganaetesino.net](http://www.cr-valsuganaetesino.net)



## FATTORE SILVIA e la sua esperienza in Cassa Rurale

Mercoledì 3 aprile a Trento si è svolto il **Career Fair** organizzato dall'Università di Trento per far incontrare studenti e neo laureati con aziende da tutta Italia.

All'interno di un ricco programma fatto di conferenze, incontri e tavole rotonde, è stato organizzato anche il workshop **"Disabilità, DSA e Lavoro"** a cui è stata invitata la nostra collega **Silvia Fattore** per portare la sua testimonianza che volentieri accogliamo e proponiamo.

### Puoi spiegarci meglio di che incontro si è trattato?

Il workshop è stato un momento di informazione e dibattito sul mondo della disabilità e della DSA (acronimo di "Disturbi Specifici dell'Apprendimento" e che in Italia non è ancora riconosciuta come disability). Sono stati illustrati dal Prof. Paolo Macchi, Delegato d'Ateneo per il supporto alla Disabilità e DSA, gli strumenti e i servizi che l'Università di Trento mette a disposizione per rendere i percorsi universitari il più inclusivi possibili. Elio Ropelato dell'Agenzia del Lavoro di Trento ha parlato delle normative che agevolano l'inserimento mirato nel mondo del lavoro per persone con problemi e la dott.ssa Sara Bocchicchio, ricercatrice presso la Fondazione Italiana Dislessia – FID ha fatto un intervento sui DSA, le loro difficoltà, potenzialità e possibilità di lavoro.



**SILVIA FATTORE**

*32 anni, vive e lavora a Castello Tesino. Si è laureata a Trento presso la Facoltà di Lettere e Filosofia in Scienze storiche e Forme della Memoria nel 2012. Durante e dopo gli studi universitari ha svolto diverse attività in ambito giornalistico e si è occupata di diversi progetti di sostegno allo studio a favore di bambini e ragazzi. A Castello Tesino ricopre il ruolo di Consigliera comunale con delega al turismo e per nove anni è stata Vice presidente della Famiglia Cooperativa del paese.*

### E tu?

Io sono stata invitata per portare la mia esperienza personale. Sono tra i pochi casi di persona disabile assunta a tempo pieno e con contratto a tempo indeterminato da una realtà privata, e quindi hanno pensato che la mia testimonianza potesse essere utile a studenti e aziende.

### Quindi hai raccontato la tua storia...

Sì. Ho parlato dei miei studi universitari a Lettere e Filosofia, delle mie condizioni fisiche che nel frattempo erano mutate, della difficoltà di ritrovarsi con una laurea in mano poco spendibile se non si può lavorare lontano da casa. Ma anche della necessità di non lasciarsi abbattere e di intraprendere attività e lavori che non erano in programma, di adattarsi insomma alla situazione senza perdersi d'animo.

Dopo la laurea ho reso più intensa la collaborazione con le testate giornalistiche con cui lavoravo quando studiavo e ho messo in piedi diversi progetti per il supporto didattico a bambini e ragazzi dai 6 ai 12 anni. Sono diventata Assessore del Comune di Castello e ho svolto tutta una serie di altre attività che però erano sempre precarie.

### Quando sei entrata in Cassa Rurale?

Ad aprile 2017 sono stata chiamata tramite l'Agenzia del Lavoro per fare un colloquio in quanto la Cassa Rurale cercava una persona che avesse i requisiti previsti dalla Legge 68/99 e io era tra i profili con queste caratteristiche. All'inizio ero molto perplessa sulla possibilità di farcela in quanto non avevo certo un bagaglio culturale adatto per lavorare in un istituto di credito. Ma poi con mia grande sorpresa mi è stata data la possibilità di svolgere un tirocinio in Segreteria fidi e dopo tre mesi sono stata assunta.

### Quali sono state le difficoltà più grandi da affrontare?

Sicuramente la mancanza di una preparazione di base. Io ho una laurea magistrale in Scienze Storiche e se anche dopo gli studi universitari

avevo svolto svariate attività nessuna di queste centrava con l'ambito bancario. I tre mesi di tirocinio sono stati davvero intensi. Ho dovuto praticamente imparare tutto da zero e non con poca fatica. In Segreteria Fidi, però, ho trovato dei colleghi straordinari che con grande pazienza mi hanno aiutato a crescere professionalmente. Ci sono poi state le difficoltà logistiche: una persona disabile ovviamente ha esigenze e problemi diversi dalle altre. Anche qui la Cassa Rurale intesa sia come azienda che come persone si è dimostrata molto disponibile e siamo riusciti a trovare una soluzione per tutto, tanto che oggi sono nelle condizioni di svolgere ogni mansione che mi viene richiesta.

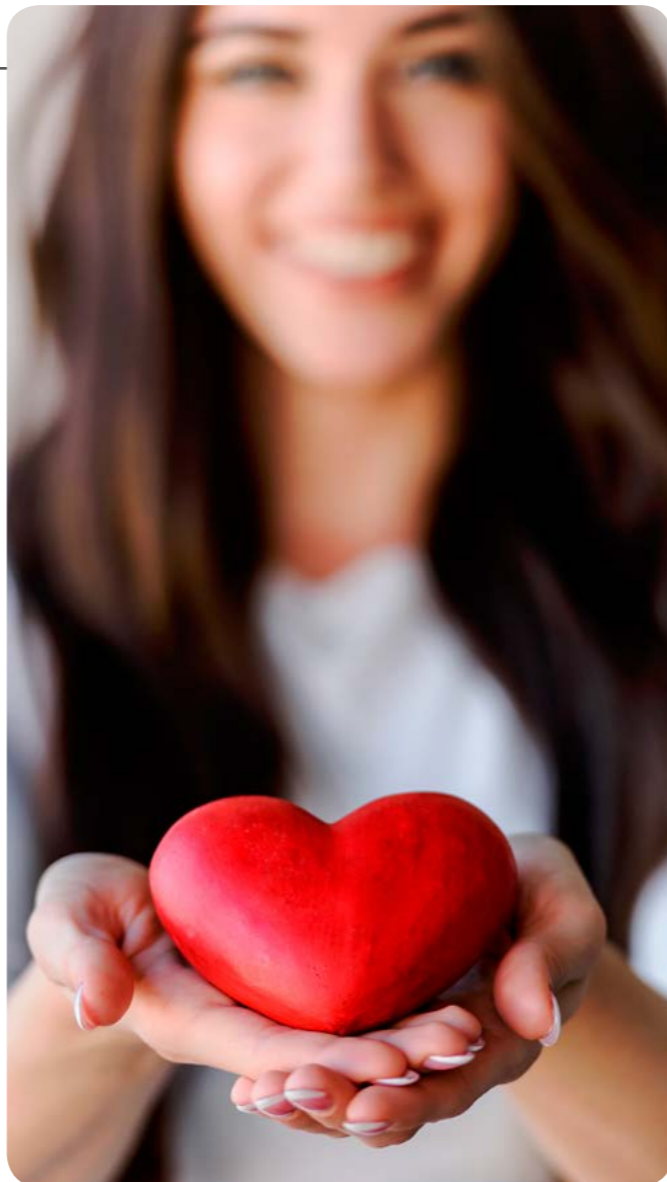
Una storia a lieto fine dunque...





# Un defibrillatore a disposizione della Comunità

Nelle scorse settimane presso la **Cooperativa Senza Barriere di Scurelle** nell'ambito della manifestazione **Let's Move**, iniziativa volta a combattere l'obesità infantile, è stato installato e inaugurato un defibrillatore. L'apparecchio è uno strumento salvavita: ogni anno migliaia di persone soggette a un attacco cardiaco, possono essere salvate grazie a questo congegno, che sempre più spesso vediamo nei centri sportivi, come anche nei semplici punti di aggregazione sociale. La Cassa Rurale Valsugana e Tesino **ha contribuito assieme ad altri enti all'acquisto**, dimostrando in questa come in altre occasioni il sostegno concreto alla comunità.



**Inclini al futuro**  
www.cr-valsuganaetesino.net



Inbank web guarda al futuro per migliorare il presente: immediato, personalizzabile e flessibile. Provalo anche con smartphone e tablet.





## Cooperazione di fatto:

incontro tra la Cassa Rurale Valsugana e Tesino e la Cooperativa Chorotega (Honduras)

Un nutrito gruppo di rappresentanti di una delle maggiori realtà cooperative dell'Honduras, la **Cooperativa di risparmio e credito Chorotega**, ha visitato oggi la sede della nostra Cassa Rurale.

La Cooperativa Chorotega opera dal 1975 sostenendo il tessuto economico locale e diffondendo specialmente tra i giovani una cultura finanziaria cooperativa.

Nel corso dell'incontro, il presidente della Cassa Rurale **Arnaldo Dandrea** e la Responsabile dell' Area Organizzazione **Mirella Perina** hanno illustrato l'attività sociale dell'istituto, in un confronto a tutto campo che ha fatto emergere specificità e interessi reciproci.



"Sono contento" dice il presidente Dandrea "di questa occasione di incontro e conoscenza con una realtà così sviluppata; i principi della cooperazione evidentemente danno sempre buoni frutti, e sta a noi coglierli".



## INBANK dal 30 giugno addio alla chiavetta

Addio definitivo della chiavetta per i clienti Inbank della Cassa Rurale Valsugana e Tesino. Con l'entrata in vigore della **nuova normativa europea PSD2**, già da tempo i nuovi clienti utilizzano, come sistema di sicurezza l'OTP-Mobile \*\*, ma **dal 30/06 questo cambiamento coinvolgerà tutti, e i Token fisici, su Inbank, verranno sostituiti con il nuovo sistema OTP-Mobile.** (In maniera Automatica per gli Inbank Base e in maniera graduale coinvolgendo i titolari per gli Inbank Business). La banca invita i propri clienti a verificare l'esattezza dei dati presenti nella sezione del profilo che riporta i dati dei Contatti Personali ed eventualmente procedere con la modifica per evitare disservizi operativi.

Il nuovo servizio OTP-Mobile consente di entrare e operare nell'Inbank, in modo sicuro assieme all'utilizzo della password personale nell'Inbank Web e del PIN o dell'impronta digitale (per smartphone dotati di Touch ID o Fingerprint) nell'APP Inbank.



Grazie a queste funzionalità sarà possibile così autorizzare le proprie operazioni online in maniera ancora più sicura essendo il codice collegato alla specifica disposizione.

In questo cambiamento l'**App Notify** sarà un alleato fondamentale per la sicurezza.

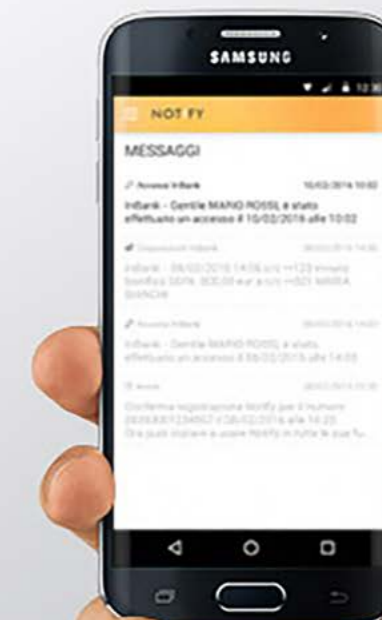
Con l'**App Notify** si può tenere sotto controllo le principali operazioni bancarie mediante la ricezione di notifiche sia sotto forma di "alert" (ad esempio utilizzo carta di debito), sia di tipo "dispositivo" (ad esempio invio codice OTP per la conferma di operazioni da Inbank).

Scaricatela subito da App Store e da Google Play!

\*\*OTP Mobile o, anche, Mobile OTP non è altro che una password usa-e-getta (dove OTP sta, appunto, per One Time Password) ricevuta su smartphone, utile per l'autenticazione online e l'accesso sicuro ai servizi online. Questo servizio aggira la necessità di utilizzo di token o smartcard fisici.

# NOTIFY

Un nuovo alleato per la sicurezza





Con la nostra soluzione per i pagamenti in mobilità,  
il POS ti segue ovunque.



Marketing CCB | Messaggio pubblicitario con finalità promozionale. Le condizioni contrattuali sono indicate nei Fogli Informativi messi a disposizione del  
03/2014 | pubblico presso gli sportelli delle banche aderenti al progetto e nella sezione "Trasparenza e Normative" del sito internet, ove disponibile.



Scopri la soluzione per tutti i professionisti che lavorano al di fuori del punto vendita o del proprio studio. Ti basta scaricare l'APP e collegare il tuo smartphone o tablet al POS via Bluetooth. Potrai ricevere in mobilità i pagamenti effettuati con qualsiasi carta.

 **GRUPPO CASSA CENTRALE**  
CREDITO COOPERATIVO ITALIANO